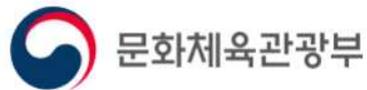


제3차 도서관발전종합계획(2019~2023) 2021년도 시행계획

2020. 12.



I 개요 / 1

1. 법령 및 근거	3
2. 도서관발전종합계획의 목적	4
3. 도서관발전종합계획 시행계획의 성격 및 절차	5
4. 제3차 도서관발전종합계획의 비전과 정책방향	7
5. 2021년도 중앙행정기관 및 시·도 전체 개요	8
6. 코로나19 관련 2021년도 사업계획의 변화	10

II 중앙행정기관 2021년도 시행계획 / 13

■ 중앙행정기관 시행계획 주요 내용 요약	15
■ 2021년 중앙행정기관 핵심과제별 시행계획	18
■ 2021년 중앙행정기관 핵심과제별 투자계획	23
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	24
1-1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	28
1-2 이용자 정보 접근의 편의성 확대	38
1-3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	46
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관	76
2-1 분권형 도서관 운영체계 구축	77
2-2 공동체 기억의 보존·공유·확산	79
2-3 교류협력의 플랫폼 기능 강화	86
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관	88
3-1 적극적 정보복지 실현	89
3-3 경계를 넘는 서비스의 연계	102
4. 미래를 여는 도서관 혁신	104
4-1 도서관 운영체계의 질적 제고	106

4-2 도서관 협력체계의 강화	116
4-3 도서관 자원의 공유기반 구축	127
4-4 도서관 인프라 확대	140



시·도 2021년도 시행계획 / 157

■ 시·도 시행계획 주요 내용 요약	159
■ 2021년 시·도 핵심과제별 시행계획	162
■ 2021년 시·도 핵심과제별 투자계획	166
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	167
1-1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	168
1-2 이용자 정보 접근의 편의성 확대	176
1-3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	183
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관	201
2-1 분권형 도서관 운영체계 구축	202
2-2 공동체 기억의 보존·공유·확산	209
2-3 교류협력의 플랫폼 기능 강화	213
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관	219
3-1 적극적 정보복지 실현	221
3-2 공간의 개방성 확대	234
3-3 경계를 넘는 서비스의 연계	237
4. 미래를 여는 도서관 혁신	244
4-1 도서관 운영체계의 질적 제고	245
4-2 도서관 협력체계의 강화	251
4-3 도서관 자원의 공유기반 구축	256
4-4 도서관 인프라 확대	261

표 목차

〈표 1〉 ‘인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대’ 추진과제의 전체 현황	28
〈표 2〉 도서관 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영의 시행계획	30
〈표 3〉 생애주기별 맞춤형 독서환경 계획의 시행계획	31
〈표 4〉 우리동네 창작소 지원의 시행계획	33
〈표 5〉 학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영 시행계획	34
〈표 6〉 ‘소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대’ 추진과제의 전체 현황	35
〈표 7〉 독서동아리 활동 지원의 시행계획	36
〈표 8〉 학교도서관 독서교육 프로그램 운영 시행계획	37
〈표 9〉 디지털 정보서비스 확대 시행계획	39
〈표 10〉 ‘도서관 정보서비스 연계 확대’ 추진과제의 전체 현황	40
〈표 11〉 책이음서비스 고도화 및 참여 확대의 시행계획	41
〈표 12〉 국가상호대차서비스 책바다서비스 확대의 시행계획	43
〈표 13〉 생활 속 U-도서관 확대의 시행계획	44
〈표 14〉 ‘이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화’ 추진과제의 전체 현황	46
〈표 15〉 도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대의 시행계획	47
〈표 16〉 주제기반 큐레이션 서비스 제공 시행계획	49
〈표 17〉 생애초기 독서운동 시행 확대 - 북스타트 시행계획	50
〈표 18〉 학교도서관 활용 교과연계수업 운영 시행계획	51
〈표 19〉 dCollection 학위논문 구축 시행계획	53
〈표 20〉 ‘생활 밀착형 전문정보 서비스 강화’ 추진과제의 전체 현황	54
〈표 21〉 국가 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영 시행계획	57
〈표 22〉 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대 시행계획	58
〈표 23〉 부처별 전문 자료 서비스 강화 시행계획	60
〈표 24〉 ‘국가도서관 정보서비스 강화’ 추진과제의 전체 현황	64
〈표 25〉 국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화 시행계획	67
〈표 26〉 국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화 시행계획	71
〈표 27〉 국가법률정보 대국민서비스 확대 시행계획	74
〈표 28〉 ‘지역대표도서관의 역할 재정립’ 추진과제의 전체 현황	77
〈표 29〉 지역대표도서관 중심의 통합 관리체계 구축의 시행계획	78
〈표 30〉 ‘공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화’ 추진과제의 전체 현황	79
〈표 31〉 한국 고문헌 통합관리 강화의 시행계획	81
〈표 32〉 국가문헌의 포괄적 수집 강화의 시행계획	83
〈표 33〉 인문문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집의 시행계획	85

<표 34> ‘대학도서관 지식공동체에서 역할 강화’ 추진과제의 전체 현황	86
<표 35> 대학도서관 시설 개선 및 공간 혁신을 통한 창의 학습 환경 구축의 시행계획 ·	87
<표 36> ‘특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대’ 추진과제의 전체 현황 ...	89
<표 37> 장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 강화의 시행계획	91
<표 38> 공공도서관 독서보조기기 지원의 시행계획	92
<표 39> 공공도서관 장애인 독서문화프로그램 운영 지원의 시행계획	94
<표 40> 장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화의 시행계획	95
<표 41> 병영도서관 장서 확충의 시행계획	97
<표 42> 교도소도서관 장서 확충의 시행계획	98
<표 43> ‘도서관 아우트리치의 지속적 확대’ 추진과제의 전체 현황	99
<표 44> 우편배달 서비스 확대의 시행계획	100
<표 45> 작은도서관의 기능 강화의 시행계획	101
<표 46> ‘문화정보서비스의 확대’ 추진과제의 전체 현황	102
<표 47> 도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화의 시행계획	103
<표 48> ‘도서관 사서 인력의 지속적 확대’ 추진과제의 전체 현황	106
<표 49> 도서관의 사서 배치기준 및 자격제도 정비의 시행계획	108
<표 50> 학교도서관 전담인력 배치 지원의 시행계획	109
<표 51> 대학도서관 전문 인력 확대의 시행계획	111
<표 52> ‘도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진’ 추진과제의 전체 현황	112
<표 53> 관종별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시의 시행계획	113
<표 54> 대학도서관 평가 및 제도 개선의 시행계획	115
<표 55> ‘도서관정보정책위원회의 역할 제고’ 추진과제의 전체 현황	116
<표 56> 도서관정보정책위원회의 정책 조정·협력 기능 강화의 시행계획	117
<표 57> ‘도서관계 대내외 협력체계 강화’ 추진과제의 전체 현황	118
<표 58> 학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화의 시행계획	119
<표 59> 대학도서관진흥위원회 신설·운영의 시행계획	121
<표 60> 전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화의 시행계획	122
<표 61> 남북한 도서관 교류·협력방안 마련의 시행계획	123
<표 62> ‘도서관 국제교류의 강화’ 추진과제의 전체 현황	124
<표 63> 해외 도서관과의 협력활동 강화의 시행계획	126
<표 64> ‘오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대’ 추진과제의 전체 현황	128
<표 65> 국가 OA 리포지터리 구축 및 운영의 시행계획	129
<표 66> 학술DB 대학라이선스 도입 및 운영의 시행계획	131
<표 67> 국가 오픈엑세스 정책개발의 시행계획	133
<표 68> 의과학 학술논문 국가서지 구축의 시행계획	134

<표 69> 의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축의 시행계획	135
<표 70> ‘디지털 자료의 확대 지속’ 추진과제의 전체 현황	136
<표 71> 국가 R&D 성과물 (보고서) 구축관리 및 공동활용의 시행계획	137
<표 72> 웹사이트 아카이빙 구축 확대의 시행계획	139
<표 73> ‘도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대’ 추진과제의 전체 현황	141
<표 74> 병영도서관·독서카페 운영 예산 지원의 시행계획	142
<표 75> 전문자료 확충 및 학술정보 서비스의 시행계획	143
<표 76> 수사·형사전문 특화도서관 운영의 시행계획	145
<표 77> 공공도서관 시설 확충 및 건립 지원의 시행계획	146
<표 78> 학교도서관 인프라 확충의 시행계획	147
<표 79> 보건의생명과학분야 자료 확충의 시행계획	149
<표 80> 교도소도서관 환경개선의 시행계획	150
<표 81> ‘스마트도서관 모델 구축 및 시범사업’ 추진과제의 전체 현황	151
<표 82> 모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축의 시행계획	152
<표 83> LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영의 시행계획	154
<표 84> 신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축의 시행계획	155
<표 85> 프로그램 운영 수 및 참가자 수	168
<표 86> 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대의 시행계획	171
<표 87> 프로그램 운영 수 및 참가자 수	172
<표 88> 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대의 시행계획	174
<표 89> 전자책 서비스 도서관 수 및 전자책 수 (종)	176
<표 90> 디지털 정보서비스의 확대의 시행계획	179
<표 91> 책바다서비스 및 책이음서비스 참여도서관 수	179
<표 92> 도서관 정보서비스 연계 확대의 시행계획	182
<표 93> 이용자 조사 도서관 수	183
<표 94> 도서관 이용자 조사·연구 강화	185
<표 95> 이용자 맞춤형 큐레이션 참여도서관	186
<표 96> 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화의 시행계획	189
<표 97> 개설 및 제공 강좌 수	189
<표 98> 생애초기 독서운동 시행 확대의 시행계획	192
<표 99> 북스타트 및 영유아·임산부 대상 독서 프로그램 참여도서관 운영	192
<표 100> 생애초기 독서운동 시행 확대의 시행계획	195
<표 101> 공공·학교 간 협력 프로그램 운영 및 협력 프로그램 운영	196
<표 102> 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화의 시행계획	198
<표 103> 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화	199

<표 104> 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화의 시행계획	200
<표 105> 대표도서관 서비스 운영	202
<표 106> 지역대표도서관의 역할 재정립의 시행계획	205
<표 107> 공동보존서고 설치 및 운영	206
<표 108> 지역 자료의 납본·보존체계 구축 시행계획	208
<표 109> 향토자료 수집·보유 및 서비스	209
<표 110> 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화의 시행계획	211
<표 111> 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영	213
<표 112> 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화의 시행계획	216
<표 113> 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영	217
<표 114> 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화의 시행계획	218
<표 115> 정보 및 매체이용 교육 강화 운영 수	221
<표 116> 정보 및 매체이용 교육 강화의 시행계획	223
<표 117> 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 수	224
<표 118> 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스의 시행계획	226
<표 119> 도서관 아웃리치의 지속적인 확대 수	227
<표 120> 도서관 아웃리치의 지속적인 확대의 시행계획	230
<표 121> 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대 수	231
<표 122> 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간의 시행계획	233
<표 123> 유니버설 디자인 적용 확대 수	234
<표 124> 유니버설 디자인 적용 확대의 시행계획	236
<표 125> 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대 수	237
<표 126> 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대의 시행계획	239
<표 127> 문화정보서비스의 확대 수	240
<표 128> 문화정보서비스의 확대의 시행계획	243
<표 129> 도서관 사서 인력의 지속적 확대 수	245
<표 130> 도서관 사서 인력의 지속적 확대의 시행계획	247
<표 131> 사서 재교육 및 조직역량 강화 수	248
<표 132> 사서 재교육 및 조직역량 강화의 시행계획	250
<표 133> 도서관계 대내외 협력체계 강화 수	251
<표 134> 도서관계 대내외 협력체계 강화의 시행계획	252
<표 135> 도서관 국제교류 강화 수	253
<표 136> 도서관 국제교류의 시행계획	255
<표 137> 오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대 수	256
<표 138> 오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대의 시행계획	257

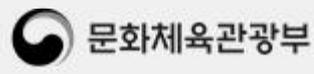
<표 139> 디지털 자료의 확대 지속 수	258
<표 140> 디지털 자료의 확대 지속의 시행계획	260
<표 141> 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 수	261
<표 142> 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대의 시행계획	264
<표 143> 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업 수	265
<표 144> 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업의 시행계획	267



I

개 요

1. 법령 및 근거 3
2. 도서관발전종합계획의 목적 4
3. 도서관발전종합계획 시행계획의 성격 및 절차 .. 5
4. 제3차 도서관발전종합계획의 비전과 정책방향 .. 7
5. 2021년도 중앙행정기관 및 시·도 전체 개요 8
6. 코로나19 관련 2021년도 사업계획의 변화 10



문화체육관광부

1

전체적인 개요

□ 근거

- 「도서관법」에 따른 종합계획 및 시행계획 수립 의무 규정

□ 관련 법령

- 「도서관법」 제14조에 의거 ‘도서관발전종합계획’ 수립
 - 이에 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)을 수립하여 2019년부터 2023년까지 도서관정책의 체계적이고 일관된 추진 계획을 수립하였으며, 이에 따른 연도별 시행계획 추진

제14조 (도서관발전종합계획의 수립)

- ① 도서관위원회위원장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획(이하 "종합계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.
- ② 종합계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다. <개정 2012. 2. 17.>
 1. 도서관정책의 기본방향에 관한 사항
 2. 도서관정책의 추진목표와 방법에 관한 사항
 - 가. 도서관의 역할강화에 관한 사항
 - 나. 도서관의 환경개선에 관한 사항
 - 다. 제43조에 따른 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 증진에 관한 사항
 - 라. 도서관의 협력체계 활성화에 관한 사항
 - 마. 그 밖에 도서관정책의 주요 시책에 관한 사항
 3. 역점 추진과제 및 관계 부처 등의 협조에 관한 사항

- 문화체육관광부는 ‘제3차(2019~2023) 도서관발전 5개년 종합계획’을 수립하여(‘19.1.) 운영 중(’ 21년 시행계획 3년차)
 - 시·도지사는 문화체육관광부 종합계획에 기초하여 매년 12월말까지 연도별 시행계획을 수립·추진, 시·도지사는 해당 지역의 교육감과 협의(제15조)
 - 공공도서관은 문화체육관광부 종합계획에 따라 매년 시행계획 수립(도서관법시행령 제8조)

2

도서관발전종합계획의 목적

□ 도서관 활동의 정책적 비전과 목표 제시

- 지방분권, 포용국가 논의가 가속화되는 가운데, 지방분권 시대와 포용국가 시대의 도서관의 정책적 대응방안 검토 및 미래방향 설정
- 경제적 양극화, 4차 산업혁명 등 급격히 변화하는 환경 속에서 도서관, 도서관인력 역할의 재설정
- 지역의 쇠퇴, 인구구조의 변화, 욕구의 다양화 등 수요구조의 변화에 대응한 선도적 문화서비스 기관으로서의 도서관의 역할 다변화 모색

□ 도서관 발전을 위한 2021년 정책과제 및 사업 제시

- **(포괄성)** 관종별 도서관, 도서관 정보생태계 각 분야를 포괄하고 유기적으로 연계
- **(체계성)** 정책방향, 정책과제, 정책지표, 자원투입계획 등을 체계적으로 구성
- **(실효성)** 기본계획의 실효성을 위해 구체적이고 실현가능한 과제 추진 로드맵 구성

□ 계획의 성격 및 구성

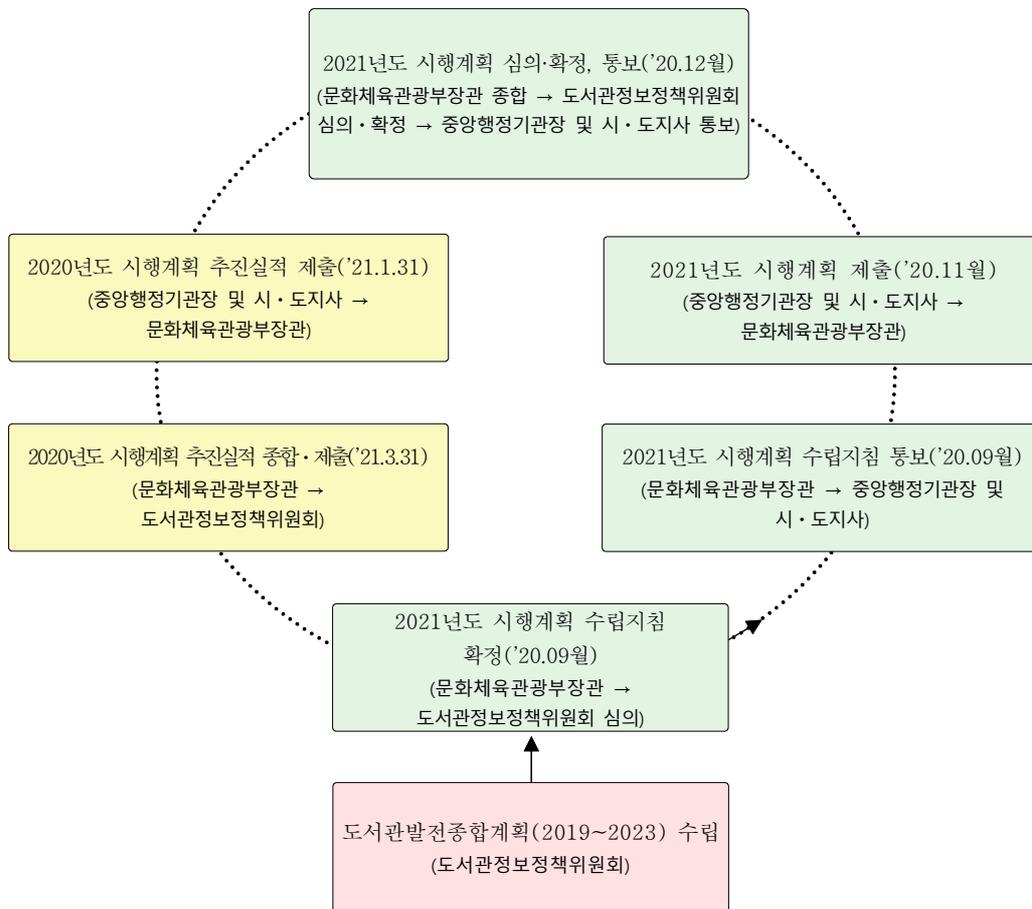
- (계획의 성격) 제3차 도서관발전종합계획의 4대 전략방향, 13대 핵심과제에 따른 36개의 추진과제 중 중앙행정기관 및 시·도의 소관분야에 대한 시행계획을 포함
- (계획의 구성) 「도서관법」에 근거하여 30개 중앙행정기관과 17개 시·도의 장이 수립하는 시행계획으로 구성

제15조(연도별 시행계획의 수립 등) [시행일 : 2020. 12. 10.] 제15조

- ① 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 및 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)는 종합계획에 기초하여 매년 12월말까지 연도별 시행계획(이하 "시행계획"이라 한다)을 수립하여 추진하여야 한다. <개정 2009. 3. 25., 2012. 2. 17.>
- ② 시행계획을 수립·추진함에 있어서 시·도지사는 해당 지역의 교육감과 협의할 수 있다. <신설 2009. 3. 25.>
- ③ 중앙행정기관의 장과 시·도지사는 해당 연도의 시행계획 및 전년도의 추진실적을 대통령령으로 정하는 바에 따라 매년 도서관위원회위원장에게 제출하여야 한다. <신설 2020. 6. 9.>
- ④ 도서관위원회위원장은 제3항에 따라 제출받은 추진실적을 종합하여 평가하여야 한다. <신설 2020. 6. 9.>
- ⑤ 그 밖에 시행계획의 수립·시행 및 추진실적의 평가 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <개정 2009. 3. 25., 2020. 6. 9.>

□ 추진일정 및 절차

- (2021년도 시행계획 수립) 2021년도 시행계획 수립지침 확정(20.09)
 - ⇒ 시행계획 수립지침 통보(20.09) ⇒ 시행계획 제출(20.11) ⇒ 시행계획 심의·확정, 통보(20.12)
- (2020년도 시행계획 추진실적) 2020년도 시행계획 추진실적 제출(21.1) ⇒ 2020년도 시행계획 추진실적 종합·제출(21.3)



4

제3차 도서관발전종합계획의 비전과 정책방향

4대 전략	13대 핵심과제	추진과제
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	시민의 힘을 키우는 문화 서비스 확대	인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대
	이용자 정보접근의 편의성 확대	디지털 정보서비스의 확대 도서관 정보서비스 연계 확대
	생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	도서관 이용자 조사·연구 강화 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산 생애초기 독서운동 시행 확대 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화 학술·연구지원 서비스 강화 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화 국가도서관 정보서비스 강화
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관	분권형 도서관 운영체계 구축	지역대표도서관의 역할 재정립 지역 자료의 납본·보존체계 구축
	공동체 기억의 보존·공유·확산	공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화
	교유협력의 플랫폼 기능 강화	공공도서관 지역공동체에서 역할 강화 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화 대학도서관 지식공동체에서 역할 강화
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관	적극적 정보복지 실현	정보불평등 지수 개발 및 활용 정보 및 매체이용 교육 강화 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대 도서관 아웃리치의 지속적 확대
	공간의 개방성 확대	모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대 유니버설 디자인 적용 확대
	경계를 넘는 서비스의 연계	사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대 문화정보서비스의 확대
4. 미래를 여는 도서관 혁신	도서관 운영체계의 질적 제고	도서관 사서 인력의 지속적 확대 사서 재교육 및 조직역량 강화 도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진
	도서관 협력체계의 강화	도서관정보정책위원회의 역할 제고 도서관계 대내외 협력체계 강화 도서관 국제교류의 강화
	도서관 자원의 공유기반 구축	오픈액세스(open access) 체계 구축 및 확대 디지털 자료의 확대 지속
	도서관 인프라 확대	도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업

5

2021년도 중앙행정기관 및 시·도 전체 개요

- (추진경과) 수립 지침 통보(9월, 문체부 → 각 기관) ⇒ 각 기관별 계획 수립·제출(11월, 각 기관 → 문체부) ⇒ 시행계획 종합
- 12월 6일 기준으로 30개 중앙행정기관, 17개 시·도에서 제출한 자료 기준
- 종합계획의 4대 전략방향, 13대 핵심과제에 따른 36개의 추진과제 중 중앙행정기관(25개 과제 제출) 및 시·도(30개 과제 제출)의 소관분야에 대한 시행계획
 - 종합계획의 4대 전략방향, 13대 핵심과제에 따른 36개의 추진과제 중 중앙행정기관(25개 과제 제출) 및 시·도(30개 과제 제출)의 소관분야에 대한 시행계획 범위는 다음과 같음

<표 1> 도서관발전종합계획 2021년도 시행계획의 범위

(단위: 개)

4대 전략	핵심과제	추진과제	제출과제	
			중앙	시·도
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	3	12	10	10
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관	3	6	3	5
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관	3	8	3	7
4. 미래를 여는 도서관 혁신	4	10	9	8
총 계	13	36	25	30

□ 계획관련 전체 예산

- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023) 2021년도 시행계획의 총 투자 계획규모는 1,102,181백만원으로, 2020년 1,060,058백만원 대비 42,123백만원 증가(총 4% 증가)
 - 중앙행정기관은 전체 예산이 2020년 대비, 2021년에 약 5,461백만원이 감소하여 총 2% 감소

- 시·도는 전체 예산이 2020년 대비, 2021년에 47,584백만원이 늘어 총 6% 증가

<표 2> 도서관발전종합계획 2020, 2021년도 투자 계획규모 (예산)

(단위: 백만원)

구분	2020년 계획 (A)	2021년 계획 (B)	증감	
			증감액 (b-a)	증감율(%)
중앙행정기관	273,612	268,151	▼ 5,461	▼ 2
시·도	786,446	834,030	▲ 47,584	▲ 6
총 투자 규모	1,060,058	1,102,181	▲ 42,123	▲ 4

< 2020-2021년도 핵심과제별 투자계획 >



6

코로나19 관련 2021년도 사업계획의 변화

□ 코로나19 관련 전체 사업 신규 및 변동 계획

- (중앙행정기관 코로나 관련 사업) 신규 과제 출현 3개, 운영방식의 비대면화 8개, 서비스 확대 및 강화 6개 (총 17개)
- (시·도 코로나 관련 사업) 신규 과제 출현 1개, 운영방식의 비대면화 24개, 서비스 확대 및 강화 11개, 프로그램 및 예산 변동 16개 (총 54개)

□ 신규 과제의 출현

- (인재 전문교육 강화 및 인프라 확대) 코로나19 대응을 위한 도서관 직원 교육훈련 중장기발전계획 연구 및 현장실무 사례 자료 제작 및 배포, 공간 변화 개선안 제시
- (코로나19로 인한 변화에 따른 인식조사 실시) 도서관의 휴관과 대체서비스 인식조사, 도서관 전자책 및 온라인 프로그램에 대한 인식조사 등 코로나19로 인한 변화에 따른 인식조사 실시

□ 운영 방식의 비대면화

- (사회적거리두기를 달성할 수 있는 온라인 플랫폼 구축) 독서지원, 북스타트 부모교육, 어린이독서문화진흥 프로그램 및 도서관 직원 교육, 전국도서관대회 등의 비대면 개최 및 운영
- (비대면 배부 방식 활성화) 코로나19 대응을 위한 택배대출서비스 등 비대면 방식의 배부 방법 활성화

□ 서비스 확대 및 강화

- (온라인 교육 지원) 도서관 '길위의 인문학' 프로그램 운영 시 인문 단체의 온라인교육 지원
- (코로나시대 선제적 대응을 위한 전자 서비스 강화) 비대면 상황이 지속될 가능성이 높으므로 정책정보 적극 수집 및 전자 서비스 확대 등 언택트(Untact) 시대에 부합하는 서비스 지원
- (온라인 큐레이션 서비스 확대) 온라인 큐레이션 서비스를 통해 소통채널의 다변화 및 무인대출반납시스템 조성을 통한 독서 환경 조성

□ 프로그램 및 예산 변동

- 코로나19 상황으로 공공도서관 휴관, 부분개관에 따른 20년 계획 정상 수행 미흡에 따른 계획 목표치 수정 및 2021년 예산 축소
- 코로나 19를 대비한 좀 더 적극적인 온라인 프로그램 및 플랫폼 구축과 관련된 예산 증액 필요

2021년 핵심과제별 투자 시행계획

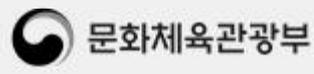
세부과제명	중앙행정기관					시·도					합계
	국고		지방비	민간	계	국고		지방비	민간	계	
	일반	기금				일반	기금				
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관											
1-1. 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	9,373	-	114	26	9,513	1,521	66.5	46401.76	558	48,547.26	58,060.26
1-2. 이용자 정보접근의 편의성 확대	3,164	-	1,555	-	4,719	70	-	8784.06	-	8854.06	13573.06
1-3. 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	20,810.8	1,138	-	50	21,998.8	43	-	5693.2	-	5736.2	27,735
소 계	33,347.8	1,138	1,669	76	36,230.8	1,634	66.5	60,879.02	558	63,137.52	99,368.32
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관											
2-1. 분권형 도서관 운영체계 구축	35	-	-	-	35	27	-	37,916	-	37,943	37,978
2-2. 공동체 기억의 보존·공유·확산	5,316	-	-	-	5,316	8	-	1,087.5	-	1,095.5	6,411.5
2-3. 교류협력의 플랫폼 기능 강화	10	-	-	-	10	19	-	2,839.3	-	2,858.3	2,868.3
소 계	5,361	-	-	-	5,361	54	-	41,842.8	-	41,896.8	47,257.8
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관											
3-1. 적극적 정보복지 실현	18,336	-	200	-	18,536	131	15.6	2,302.7	-	2,449.3	20,985.3
3-2. 공간의 개방성 확대	-	-	-	-	-	8,962	3	42,504	-	51,469	51,469
3-3. 경계를 넘는 서비스의 연계	420	-	-	-	420	579.9	39	9,768.2	7	10,394.1	10,814.1
소 계	18,756	-	200	-	18,956	9,672.9	57.6	54,574.8	7	64,312.4	83,268.4
4. 미래를 여는 도서관 혁신											
4-1. 도서관 운영체계의 질적 제고	1,012	-	-	-	1,012	335	-	18,243	-	18,578.0	19,590
4-2. 도서관 협력체계의 강화	670	-	-	-	670	-	-	201	-	201	871
4-3. 도서관 자원의 공유기반 구축	23,122	-	-	-	23,122	-	-	10	-	10	23,132
4-4. 도서관 인프라 확대	182,799	-	-	-	182,799	43,846	139,285	459,316	3,450	645,894.4	828,693.4
소 계	207,603	-	-	-	207,603	44,181	139,285	477,770.4	3,450	664,683.4	872,286.4
합 계	265,067.8	1,138	1,869	76	268,150.8	55,542	139,409	635,067	4,015	834,030.1	1,102,181



II

중앙행정기관 2021년도 시행계획

- 중앙행정기관 시행계획 주요 내용 요약 15
 - 2021년 중앙행정기관 핵심과제별 시행계획 · 18
 - 2021년 중앙행정기관 핵심과제별 투자계획 ... 23
-
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관 24
 2. 공동체의 역량을 키우는 도서관 76
 3. 사회적 포용을 실천하는 도서관 88
 4. 미래를 여는 도서관 혁신 104



중앙행정기관 시행계획 주요 내용 요약

1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관

1.1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대

- (인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대) △문체부 도서관 길 위의 인문학 운영(400개관/140,000명), △독서문화캠프(청소년) 운영(5대 권역별 40회/2천명), 인문독서아카데미 운영(85곳/1,275회) △책 읽어주는 문화봉사단 양성(200명/200소)(8,787백만원)
- (메이커스페이스 프로그램) 문체부 우리동네 창작공간 조성·운영 지원(10개관/1.3억원), 학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영(학교 당 1독서동아리/1.14억)
- (독서공동체 사회적 독서프로그램) △문체부 독서동아리 활동(400개/7억), △교육부 학교도서관 독서교육 프로그램 운영

1.2 이용자 정보 접근의 편의성 확대

- (도서관 정보서비스 연계 확대) △교육부 독서교육종합지원시스템 고도화(1,555백만원)
- (책이음·책바다 서비스) △국립중앙도서관 책이음 서비스 참여도서관 연계 확대(신규 75개관/총 1,926개관), △국립중앙도서관 책바다 참여도서관 확대(신규 20개관/총 1,130개관/책바다 신청 26,300건)
- (생활 속 U-도서관 서비스 확대) 무인독서대출/반납서비스 조성(15개 기초지자체, 26억원)

1.3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화

- (이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화) △빅데이터 분석활용 체계 신규 참여도서관 확대(신규 50개관/총 1,000개관), 테마데이터 선정 및 분석 배포(연 5회), 활용사례 및 아이디어 공모 선정 및 시상 공모전(1회/8개팀), △주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대(245백만원)
- (생애초기 독서운동 시행 확대) 영·유아 북스타트 꾸러미 배포(14만부/700백만원)
- (학술·연구지원 서비스 강화) △AI·빅데이터 기반 지능형 논문작성 지원서비스 연계, △국내 석박사 학위논문 1,617건 개방공유(915백만원)
- (생활 밀착형 전문정보 서비스 강화) △과학기술정보협력망 구축 및 자원 확충(300건), △과학기술정보 서비스 연계활용(42백만건), △국가정책정보협의회 참여기관(232개관), △전문도서 및 원문 DB 구축 등 정책 수립 및 업무 수행에 필요한 전문 자료 서비스 강화
- (국가도서관 정보서비스 강화) △국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역할 강화(백만원), △국회도서관 의회·법률정보 서비스 강화(백만원), △법원도서관 국가법률정보 대국민서비스 확대(백만원)

2. 공동체의 역량을 키우는 도서관

2.1 분권형 도서관 운영체계 구축

- (지역대표도서관의 역할 재정립) 지역대표도서관 운영실태 조사, 지역대표도서관장 회의 개최, 지역대표도서관 역할 수행을 위한 하위법령 개정 추진(35백만원)

2.2 공동체 기억의 보존·공유·확산

- (공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화) 국립중앙도서관 국가자료의 수집·활용 및 미래세대 전승을 위해 △한국 고문헌 통합관리 강화(구입 520권/기증·기탁 2천권/454백만원), △국가문헌의 포괄적 수집 강화(국내 395,000책점/미소장 8천책점/외국자료 1만책/해외 기록물 1천건/3,457백만원), △국립세종도서관 정책 및 일반 자료 1.3만권 및 문화예술 자료 4.1만권 확충(1,405백만원)

2.3 교류협력의 플랫폼 기능 강화

- (대학도서관 지식공동체에서 역할 강화) 창의협력 공간 활용 및 디지털 매체 및 정보 소양 함양 프로그램 사례 확산을 위해 ▲창의협력공간 구축 가이드라인 배포 및 우수 사례 조사 및 발표, ▲디지털 기기 활용 및 공간 운영 직무 향상 교육 과정 운영 (10백만원)

3. 사회적 포용을 실천하는 도서관

3.1 적극적 정보복지 실현

- (특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대) △장애인 맞춤형 서비스 조사·연구(2회), 국립장애인도서관 독서보조기기 지원(23개관), 장애인 독서문화 프로그램 지원(60개관), 장애인 유형별 대체자료(제작·구입·기증 등) 수집 및 원문 구축(73억), 국가대체자료공유시스템 이용(34,453명), △국방부(병사) 진중문고 및 기증도서 등 보급(161만권/100억), △교도소도서관(수감자) 도서 보급(4.6천권/62백만)
- (도서관 아웃리치의 지속적 확대) 국립장애인도서관 책나래 서비스 이용건수(17,600건/229백만원), 작은도서관 프로그램 운영·지원(70개관/420회)

3.3 경계를 넘는 서비스의 연계

- (문화정보서비스의 확대) 문체부(이주민+내국인 자녀) 이중언어교육 상호문화이해 주제 강연 등(136개관/420백만원)

4. 미래를 여는 도서관 혁신

4.1 도서관 운영체계의 질적 제고

- (도서관 사서 인력의 지속적 확대) △사서 인력 확대를 위한 △사서배치 기준 및 자격제도 정비를 위한 TF팀 운영(2회), 사서자격증 발급·교부(연3천건) (140백만원) △교육부는 학교도서관 사서 배치율 확대('19년 43%→ '20년 44%/1,062명) 및 대학도서관 사서 전문성 강화를 위한 교육과정 운영(14회)(140백만원)
- (도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진) △문화체육관광부는 관종별 현장을 반영한 평가체계를 마련하기 위해 운영평가지표 개선 및 평가지표, 중장기 체계 마련(673백만원), △교육부는 대학도서관의 운영 평가 및 평가 기반 컨설팅 추진(50백만원)

4.2 도서관 협력체계의 강화

- (도서관정보정책위원회의 역할 제고) 도서관정보정책위원회 사무국 활성화 및 중앙-지방간 도서관 정책협력을 위한 도서관정보서비스위원회협의회 활성화 도모(1회/20백만원)
- (도서관계 대내외 협력체계 강화) △교육부 학교도서관지원센터 운영(38개소), △전국 대학도서관 대회 실시(1회/120백만원), △국립중앙도서관의 협업을 통한 교도소도서관 담당자 전문성 강화(40명), △도서관정보정책위원회 남북도서관계 중장기발전방안 연구 실시
- (도서관 국제교류의 강화) △국립중앙도서관 국제회의 개최(2회), △중국·일본·러시아와 업무교류(2회), 해외 한국자료실 설치(1기관, 480백만원)

4.3 도서관 자원의 공유기반 구축

- (오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대) △과기부 국가 OA 리포지터리 운영(SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율 70%/400백만원), △교육부 대학 라이선스 도입·운영(46종 패키지), △국립중앙도서관 OAK 리포지터리 구축·운영('20년 53개→'21년 56개), △질병관리청 의과학 학술논문 국가서지 구축률(90%), 보건의료 연구보고서 아카이브 구축(89%) 및 의과학 국가R&D연구보고서 아카이브구축(403백만원)
- (디지털 자료의 확대 지속) 디지털 자료 확대를 위해 △국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용 90% 이상(1,264백만원), △국립중앙도서관 웹사이트 아카이빙 86만건

4.4 도서관 인프라 확대

- **(도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대)** △문체부 공공도서관 지속 확충(160개소/1,772억), △병영도서관·독서카페 운영 예산 지원(69권('20년)→80권('21년)/4,486백만원), △전문자료 확충 및 학술정보서비스(400권/4,486건/20백만원), △검찰간행물 최신 콘텐츠 확충(4,500건), △교육부 학교기본운영비 대비 자료구입비 확보(3%), △의학도서관 지식자원 확보 및 보건의생명과학분야 자료 확보(8천여권/1,500점/200백만원), △교도소 도서관 리모델링을 통한 환경 개선 진행 등(100개관)
- **(스마트도서관 모델 구축 및 시범사업)** 국립중앙도서관은 국가서지 LOD 신규 발행(130만건/300백만원), 국회도서관 국가학술정보 클라우드 참여 기관 확충(4기관 협의체/250백만원)

코로나 관련 과제 분석

- **(신규 과제 출현)** 코로나19 대응을 위해 도서관 직원 교육훈련 중장기발전계획 연구 및 비대면 서비스 및 업무 노하우 공유용 강의 자료 제작 배포 실시
- **(운영방식의 비대면화)** 전문인력 교육, 프로그램, 서비스 등 각 분야별 언택트(비대면) 운영 확대, 전산 및 전자자료(전자책) 서비스 이용 강화 도모
- **(서비스 확대 및 강화)** 프로그램 운영을 위한 온라인 교육 지원 및 코로나19 선제적 대응을 위한 국·내외 정책정보 수집 및 서비스 강화

2021년 중앙행정기관 핵심과제별 시행계획

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관					
1-1	1-1-1	도서관 '길 위의 인문학' 프로그램 운영	프로그램 참여자	140,000명	6,760
		생애주기별 맞춤형 독서환경 조성	책 읽어주는 문화봉사단	200명	1,783
			독서문화캠프 참여자	2,000명	
			인문독서아카데미 만족도	88.52%	
	우리동네 창작소 지원	프로그램 참여자 수	2,000	130	
		프로그램 과정개발	5		
1-1-2	학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영	참여자 수	수집 중	114	
	독서동아리 활동 지원	독서동아리 지원	400개	726	
1-2	1-2-1	학교도서관 독서교육 프로그램 운영	독서동아리 프래그램	수집 중	비예산
		디지털 정보서비스의 확대	독서교육종합지원시스템 운영	수집 중	1,555
	1-2-2	책이음서비스 고도화 및 참여 확대	책이음서비스 참여도서관	75개관	500
			국가상호대차서비스 책바다서비스 확대	책바다서비스 참여도서관	
		생활 속 U-도서관 확대	책바다서비스 신청	26,300건	24
			무인 도서대출/반납 서비스 (지자체 수)	15	
1-3-2	도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대	참여도서관	50(1,000)개관	245	
	맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대	키워드 구축	1건	비예산	
1-3-4	생애초기 독서운동 시행 확대 - 북스타트	영·유아 북스타트 꾸러미 배포	140,000개	700	
1-3-6	디지털 학술정보 유통체계 구축 및 운영	dCollection 학위논문 구축	1,617건	915	
1-3	1-3-3	국가 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영	컨소시엄에 참여하는 국내 교육·연구기관	300	750
			과학기술정보 서비스 연계활용	42백만건	
	1-3-7	국가 공공정보의 대국민 서비스 확대	국가정책정보협의회 참여기관	232	32
전문 자료 서비스 강화		전문 자료 서비스 강화	60권	1050.8	
		원문DB구축	1,000건		
		장서확충 (자료구입 및 독립기념관, 국사편찬위원회 기증도서)	700권		
	국방·안보·통일 관련도서 장서 확충	4,000권			
		장서확충	1,050권		

1-3-8		농림축산식품 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권		
		농림축산식품부 발간 간행물의 원문 디지털화 작업	600건		
		문화유산 전문 도서자료 확충	4,000권		
		전자책 제공서비스 실적	200건		
		전문도서관 운영평가	1식		
		1인당 장서수	86권		
		법학정보 지원서비스 이용	55건		
		자료실 장서 확충	500권		
		장서량	2,600권		
		보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축	700만원		
		원문 DB 구축	500건		
		전문정보서비스 장서량 확충 및 콘텐츠 강화	60건		
		도서관 인프라확대 시설·장서 확충 및 리모델링 확대	AS		
		장서량확충	500권		
		단행본류 수집	1,400권		
		외교부 간행물 수집	150권(집)		
		외교부 간행물 원문DB 구축	30건		
		국내외 정기간행물 구독	135점		
		전자책 콘텐츠 강화	750건		
		업무관련 전문도서 수집	30%		
		환경 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권		
		환경부 발간 간행물 원문 구축	1,300건		
		전자저널 아카이브 웹사이트 구축 및 운영	1식		11,586
		온라인 자료 서지데이터 구축 건수(누적)	450만		
	전자데이터 제공 건수(누적)	55만			
	서지DB 구축	3,000건			
	원문DB 구축	40,000건			
	국가문헌보존관 건립사업 설계공모	1식			
	연구정보서비스 운영	130건			
	정책정보콘텐츠구축	1.4만건			
	학술지목차메일링 서비스제공	18.4만건			
	정책정보종합목록구축	13만건			
	인문문화예술 종합목록	7.4만건			
문화예술기관 연계서비스	10.5만건				
운영도서관 수	100개관				

			프로그램 운영 횟수	400건	
			참여 어린이 수	1,500명	
			SNS 채널 운영(인스타그램)	1,500건	
			오늘의 도서관 발간	10회	
			디지털 콘텐츠 구축 건수	10,000건	
			원문DB 구축 누적 기사	655만건	
			디지털화 자료 이용 협약도서관 (누적)	2,443건	
			사서교육과정 운영	140건	
	국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화		의회정보회답 작성	3,600건	1,644
			의회정보자료 발간	26회	
			법률정보자료 발간	52회	
			법률정보회답	1,800건	
			외국법률번역DB 구축	800건	
			법률쟁점DB 구축	770건	
			공동세미나 개최	2회	
			법률도서관 관련 국제회의 참석	2회	
			지능형 의회정보 융합분석 시스템 이용건수	10,000건	
			연구데이터센터(RDC) 이용자(명)	200명	
		국가법률정보 대국민서비스 확대		주제전문사서 확충	
			해외거점도서관 지원사업	450건	
			해외자료교환처, 해외도서관 신규 협정 확대	65건	
			국내외 법률도서 확충	-	
			자료 전송	5,232건	
			맞춤형 자료검색 서비스	312건	
			일한 번역 등 외국 자료 번역	15건	
			미소장 도서 상호대차	18건	
			디지털 콘텐츠 활용	23.7백만건	
			고객만족도	78.8%	
			조사연구실, 세미나실 등 이용	364건	
			주말 도서관 개방	1,992건	
			이용자 소통사업	6건	
			관례 및 법률자료집 발간	11종 54책	
			국내외 관례 및 법령 등 및 번역	200건	
		영문관례 및 저널 해외사이트	97건		
계					36,230.8
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관					
2-1	2-1-1	지역대표도서관 중심의 통합 관리체계 구축	지역대표도서관 관장회의 개최 건수	1식	35
2-2	2-2-1	한국 고문헌 통합관리 강화	고문헌 구입 책수	520권	454

		국가문헌의 포괄적 수집 강화	고문헌 기증·기탁 책수	2,000권	3,457	
			국의 고문헌 디지털화 면수	-		
			국내 발행·제작자료 연간 납본 수집 책수	395,000 (책·점)		
			미소장 자료 발굴 수집 책수	8,000 (책·점)		
			외국자료 구입	10,620책		
			해외기록물 수집	1,000건		
		인문·문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집	정책 및 일반 자료 확충 책수	3만책	1,405	
			문화예술 자료 확충 책수	4.1만책		
2-3	2-3-3	대학도서관 시설 개선 및 공간 혁신을 통한 창의 학습 환경 구축	창의적·협력적 공간구축을 위한 교육 횟수	1회	10	
계					5,361	
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관						
3-1	3-1-3	장애인 정보 접근권 강화	장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 횟수	2건	75	
			공공도서관 독서보조기기 지원 기관 수	23건	400	
			공공도서관 장애인 독서문화프로그램 지원 기관 수	60개관	100	
		장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화	국가대체자료공유시스템 연간 이용자 수	38,453명	7,398	
			병영도서관 장서 확충	도서보급량 (진중문고, 기증도서 등)	161만권	10,072
			교도소도서관 장서 확충	교도소도서관 도서구입을 위한 예산 확보	62백만원	62
3-1-4	우편배달 서비스 확대	책나래 서비스 이용건수	17,600건	229		
	작은도서관의 기능 강화	작은도서관 프로그램 운영 수	420회	200		
3-3	3-3-2	도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화	다문화 프로그램 운영 도서관 수	136개관	420	
계					18,956	
4. 미래를 여는 도서관 혁신						
4-1	4-1-1	도서관의 사서 배치기준 및 자격제도 정비	도서관의 사서 배치기준 등 도서관법령 개정	TF 운영	140	
			사서 교육과정 개선 등 자격제도 정비	TF 운영		
		학교도서관 전담인력 배치 지원	국·공립학교 사서교사 및 사서배치율	44%	-	
			사서교사 배치 학교 수	50명		
		4-1-3	대학도서관 전문 인력 확대	학술서비스 전문인력 양성 교육과정 개설·운영(중)	14회	149
				관종별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시	운영평가지표 개선계획 수립	1식
대학도서관평가 및 제도 개선	평가지표 개선, 중장기 체계 마련			1식		
4-2	4-2-1	도서관정보정책위원회의 정책 조정·협력 기능 강화	대학도서관 평가	결과분석	50	
			사무기구 설치·운영	운영	20	
			도서관정보서비스위원회회의 개최	1회		

4-2-2	학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화	학교도서관지원센터 운영	조사중	-		
	대학도서관진흥자문위원회 신설·운영	전국 대학도서관대회 실시	1회	120		
	전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화	도서관운영관리자 교육시행	40명	-		
	남·북한 도서관 교류협력방안 마련	남북 도서관계 인사교류	2회	50		
		남북도서관계 교류·협력기반 구축	1식			
	4-2-3	해외 도서관과의 협력활동 강화	국제회의 개최 및 지원 횟수	2회	480	
			국립도서관 업무교류 개최 횟수	2회		
			해외 한국자료실 설치기관 수	1기관		
	4-3	4-3-1	국가 OA 리포지터리 구축 및 운영	2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율	70%	400
			학술DB 대학라이선스 도입 및 운영	대학라이선스 도입 자료 수(종, 패키지)	48종	20,601
국가 오픈액세스 정책개발		OAK 기관 리포지터리 참여기관 누적 수	56개관	320		
의과학 학술논문 국가서지 구축		의과학 학술논문 서지DB 구축률	90%	403		
의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축		보건의료 연구보고서 아카이브 구축률	89%	-		
4-3-2		국가 R&D 성과물 (보고서) 구축관리 및 공동활용	국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용	90%이상	1,264	
		웹사이트 아카이빙 구축 확대	웹사이트 수집 누적 수 (만 건)	86만건	134	
4-4		4-4-1	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	4,486백만원	4,486
	전문자료 확충 및 학술정보 서비스		전문자료 확충 및 학술정보서비스	400권	20	
	수사·형사전문 특화도서관 운영		콘텐츠 확충 수	4,500	220	
	공공도서관 시설 확충 및 건립 지원		공공도서관 건립지원 개소 수	72개관	177,223	
	4-4-2	학교도서관 인프라 확충	학생 1인당 장서 수	35권	-	
			학교기본운영비 대비 자료구입비 비율	3%		
			시·도교육청 학교도서관 지원 재원 확보	650억원		
	4-4-3	보건생명과학분야 자료 확충	보건생명과학분야 자료 확충수	1,500권	200	
			교도소도서관 환경개선	교도소도서관 리모델링	100개관	100
	4-4-4	신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축	모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축	-	-	
LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영			국가서지 LOD 신규 발행 건수 (만건)	100	300	
신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축			국가학술정보 클라우드 협의체 참여 기관 확충(기관)	4	250	
계				207,603		
전체 예산 계				268,150.8		

2021년 중앙행정기관 핵심과제별 투자계획

세부과제명	'20년 예산액 (a)	'21년 예산액 (b)					증감	
		국고		지방비	민간	계	증감액 (b-a)	증감율
		일반	기금					
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관								
1-1. 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	9490	9,373	-	114	26	9,513	53	0.6
1-2. 이용자 정보접근의 편의성 확대	2864	3,164	-	1,555	-	4,719	1,855	39.3
1-3. 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	14479.8	20,810.8	1,138	-	50	21,998.8	7,519	34.2
소 계	26833.8	33,347.8	1,138	1,669	76	36,230.8	9,397	25.9
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관								
2-1. 분권형 도서관 운영체계 구축	35	35	-	-	-	35	-	-
2-2. 공동체 기억의 보존·공유·확산	5,640	5,316	-	-	-	5,316	-324	-6.1
2-3. 교류협력의 플랫폼 기능 강화	20	10	-	-	-	10	-10	-100.0
소 계	5,695	5,361	-	-	-	5,361	-334	-6.2
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관								
3-1. 적극적 정보복지 실현	14,264	18,336	-	200	-	18,536	4,334	23.4
3-2. 공간의 개방성 확대	-	-	-	-	-	-	-	-
3-3. 경계를 넘는 서비스의 연계	420	420	-	-	-	420	-62	-14.8
소 계	14,684	18,756	-	200	-	18,956	4,272	22.5
4. 미래를 여는 도서관 혁신								
4-1. 도서관 운영체계의 질적 제고	1,012	1,012	-	-	-	1,012	-	-
4-2. 도서관 협력체계의 강화	586	670	-	-	-	670	84	12.5
4-3. 도서관 자원의 공유기반 구축	14,077	23,122	-	-	-	23,122	9,045	39.1
4-4. 도서관 인프라 확대	210,724	182,799	-	-	-	182,799	-27,925	-15.3
소 계	226,399	207,603	-	-	-	207,603	-18,796	-9.0
합 계	273,611.8	265,067.8	1,138	1,869	76	268,150.8	-5,461	-2

1 개인의 가능성을 발견하는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
1-1	1-1-1	도서관 '길 위의 인문학' 프로그램 운영	프로그램 참여자	140,000명	6,760
		생애주기별 맞춤형 독서환경 조성	책 읽어주는 문화봉사단	200명	1,783
			독서문화캠프 참여자	2,000명	
			인문독서아카데미 만족도	88.52%	
	우리동네 창작소 지원	프로그램 참여자 수	2,000	130	
		프로그램 과정개발	5		
	학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영	참여자 수	수집 중	114	
		1-1-2	독서동아리 활동 지원	독서동아리 지원	400개
학교도서관 독서교육 프로그램 운영	독서동아리 프래그램		수집 중	비예산	
1-2	1-2-1	디지털 정보서비스의 확대	독서교육종합지원시스템 운영	수집 중	1,555
	1-2-2	책이음서비스 고도화 및 참여 확대	책이음서비스 참여도서관	75개관	500
			국가상호대차서비스 책바다서비스 확대	책바다서비스 참여도서관	1,130개관
		책바다서비스 신청		26,300건	
	생활 속 U-도서관 확대	무인 도서대출/반납 서비스 (지자체 수)	15	2,640	
1-3	1-3-2	도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대	참여도서관	50(1,000)개관	245
		맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대	키워드 구축	1건	비예산
	1-3-4	생애초기 독서운동 시행 확대 - 북스타트	영·유아 북스타트 꾸러미 배포	140,000개	700
	1-3-6	(대학도서관)	dCollection	1,617건	915

	디지털 학술정보 유통체계 구축 및 운영	학위논문 구축		
1-3-7 (공정거래위원회 외 17개 기관) 전문 자료 서비스 강화	국가 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영	컨소시엄에 참여하는 국내 교육·연구기관	300	750
		과학기술정보 서비스 연계활용	42백만건	
	국가 공공정보의 대국민 서비스 확대	국가정책정보협의회 참여기관	232	32
	전문 자료 서비스 강화	전문 자료 서비스 강화	60권	1050.8
		원문DB구축	1,000건	
		장서확충 (자료구입 및 독립기념관, 국사편찬위원회 기증도서)	700권	
		국방·안보·통일 관련도서 장서 확충	4,000권	
		장서확충	1,050권	
		농림축산식품 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권	
		농림축산식품부 발간 간행물의 원문 디지털화 작업	600건	
		문화유산 전문 도서자료 확충	4,000권	
		전자책 제공서비스 실적	200건	
		전문도서관 운영평가	1식	
		1인당 장서수	86권	
		법학정보 지원서비스 이용	55건	
		자료실 장서 확충	500권	
		장서량	2,600권	
		보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축	700만원	
		원문 DB 구축	500건	
		전문정보서비스 장서량 확충 및 콘텐츠 강화	60건	
도서관 인프라확대 시설·장서 확충 및 리모델링 확대		AS		
장서량확충	500권			
단행본류 수집	1,400권			
외교부 간행물 수집	150권(집)			

		외교부 간행물 원문DB 구축	30건	
		국내외 정기간행물 구독	135점	
		전자책 콘텐츠 강화	750건	
		업무관련 전문도서 수집	30%	
		환경 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권	
		환경부 발간 간행물 원문 구축	1,300건	
1-3-8	국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화	전자저널 아카이브 웹사이트 구축 및 운영	1식	11,586
		온라인 자료 서지데이터 구축 건수(누적)	450만	
		전자데이터 제공 건수(누적)	55만	
		서지DB 구축	3,000건	
		원문DB 구축	40,000건	
		국가문헌보존관 건립사업 설계공모	1식	
		연구정보서비스 운영	130건	
		정책정보콘텐츠구축	1.4만건	
		학술지목차메일링 서비스제공	18.4만건	
		정책정보종합목록구축	13만건	
		인문문화예술 종합목록	7.4만건	
		문화예술기관 연계서비스	10.5만건	
		운영도서관 수	100개관	
		프로그램 운영 횟수	400건	
		참여 어린이 수	1,500명	
		SNS 채널 운영 (인스타그램)	1,500건	
		오늘의 도서관 발간	10회	
		디지털 콘텐츠 구축 건수	10,000건	
		원문DB 구축 누적 기사	655만건	
		디지털화 자료 이용 협약도서관(누적)	2,443건	
사서교육과정 운영	140건			

국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화	의회정보회답 작성	3,600건	1,644
	의회정보자료 발간	26회	
	법률정보자료 발간	52회	
	법률정보회답	1,800건	
	외국법률번역DB 구축	800건	
	법률쟁점DB 구축	770건	
	공동세미나 개최	2회	
	법률도서관 관련 국제회의 참석	2회	
	지능형 의회정보 융합분석 시스템 이용건수	10,000건	
	연구데이터센터(RDC) 이용자(명)	200명	
국가법률정보 대국민서비스 확대	주제전문사서 확충	33명	5,076
	해외거점도서관 지원사업	450건	
	해외자료교환처, 해외도서관 신규 협정 확대	65건	
	국내외 법률도서 확충	-	
	자료 전송	5,232건	
	맞춤형 자료검색 서비스	312건	
	일한 번역 등 외국 자료 번역	15건	
	미소장 도서 상호대차	18건	
	디지털 콘텐츠 활용	23.7백만건	
	고객만족도	78.8%	
	조사연구실, 세미나실 등 이용	364건	
	주말 도서관 개방	1,992건	
	이용자 소통사업	6건	
	판례 및 법률자료집 발간	11종 54책	
국내외 판례 및 법령 등 및 번역	200건		
영문판례 및 저널 해외사이트	97건		
계			36,2308

1-1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대

1.1.1 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대

◆ 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대를 위해 ▲ 400여개 도서관, 140,000명 시민 참여 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영, ▲ 생애주기별 맞춤형 프로그램 운영 ① 책 읽어주는 문화봉사단 200명 육성, ② 전국 5대 권역별 독서문화캠프 40회 진행, ③ 85개 수행기관 선정하여 인문독서아카데미 운영, ▲ 학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영

- (도서관 ‘길 위의 인문학’) 공립·대학 400여개 도서관을 활용하여 각 지역에서 인문학의 상시 자기 주도 학습체계를 구축함
- (생애주기별 맞춤형 독서환경 조성) 소외계층의 독서문화 향유 기회 확대와 (예비)실버세대들이 독서프로그램 재능기부자로 활동함으로 지역사회 발전 및 세대 간 통합에 기여
- (우리동네 창작소 지원) 도서관의 접근성 및 편의성을 기반으로 이용자들의 문화예술역량 강화에 기여
- (학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영) 책을 매개로 한 독서 기반의 청소년 참여형 독서 캠프를 진행하고 독립출판물을 발간함으로써, 책 읽는 즐거움을 알리고 지역 독서·출판문화 활성화

<표 1> ‘인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대’ 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021 목표치	예산 (백만원)
문화체육관광부	도서관 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영	프로그램 참여자	140,000명	6,760
	생애주기별 맞춤형 독서환경 조성	책 읽어주는 문화봉사단 참여자	200명	1,783
		독서문화캠프 참여자	2,000명	
		인문독서아카데미 만족도	88.52	

	우리동네 창작소 지원	프로그램 참여자 수	2,000	130
		프로그램 과정개발	5	
교육부	학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영	참여자 수	수집 중	114
계				8,787



1) 도서관 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영

□ 개요

- (사업목표) 문화체육관광부 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 공립·대학 400여개 도서관 참여
- (기대효과) 도서관 ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영을 통해 전국 도서관을 활용하여 각 지역에서 인문학의 상시 자기 주도 학습체계를 구축함으로써 인문정신문화의 사회적 확산 도모

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 전국 400개 공립·대학도서관에서 지역 문화자원과 인문학이 연계된 강연 프로그램 운영
 - (2020년 추진실적) 4차 산업혁명, 코로나, 펜데믹, 바이러스 등을 주제로 4,003회 운영, 190,861명 참여

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (지역문화자원과 인문학이 연계된 강연 프로그램 운영) 4차 산업혁명, 코로나, 펜데믹, 바이러스 등을 주제로 4,003회 운영, 190,861명 참여 • 사회적 거리두기 단계에 따라 비대면 교육을 병행하여 코로나우울과 가치의 혼란을 도서관 인문 프로그램으로 극복할 수 있도록 지원
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참가자 설문 및 모니터링 결과를 도서관 선정 및 프로그램 구성에 반영
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 국민 생활과 밀접한 대표 문화기관인 도서관을 통해 사회 전반에 인문정신문화 확산 • 신규 인문교육콘텐츠 발굴 • 인문 단체의 온라인교육 지원 등 코로나19 확산에 대비하고 프로그램 다변화와 지속 운영을 위한 기반 마련

□ 21년도 시행계획 추진 내용

<표 2> 도서관 '길 위의 인문학' 프로그램 운영의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
길 위의 인문학	목표	136	137	139	140	142	143
	실적	136	131	80	-	-	-
	달성률(%)	100	95.6	57.6	-	-	-

□ 예산 (6,760백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
5,727	6,760	6,760	-	6,760

2) 생애주기별 맞춤형 독서환경 조성

□ 개요

- (사업목표) 문화체육관광부는 생애주기별 맞춤형 독서환경 조성 프로그램으로 ① 책 읽어주는 문화봉사단, ② 독서문화캠프, ③ 인문독서아카데미 등을 운영하고 있음
- (기대효과) ① 실버세대와 독서문화 소외계층 간 소통을 통해 일상 속 책 읽는 문화 환경 조성, ② 사회적 배려대상 청소년들의 올바른 자기성장을 이끌고 미래 출판수요 창출 및 지역 독서·출판 활성화에 기여, ③ 지역 시설, 지역 인재, 지역 콘텐츠 활용을 통해 지역 문화 증흥

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산
 - (책 읽어주는 문화봉사단) 책 읽어주는 문화봉사단은 10개 지역주관처별로 20명씩 문화봉사단 양성자를 배출함
 - (독서문화캠프) 책을 매개로 청소년 참여형 독서 캠프를 진행하며, 전국 18회 독서문화캠프 진행, 약 540명 수료
 - (인문독서아카데미) 전국 400개 공립·대학 도서관에서 지역 문화자원과

인문학이 연계된 강연 프로그램 운영

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (책 읽어주는 문화봉사단) 전국 10개 지역주관처 공모·선정, 1개 지역주관처 27백만원 지원, 문화봉사자 200명, 방문시설 144곳, 총 1,728회 활동(수혜 24,192명) • (독서문화캠프) 10개 보조사업자 지원, 전국 18회 독서문화캠프 진행, 약 540명 수료 • (인문독서아카데미)
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • (책 읽어주는 문화봉사단) 예산확대 필요 • (독서문화캠프) 보조사업자 선정시 역량 심사 강화, 코로나19로 독서캠프 운영 방향 설정 필요 • (인문독서아카데미) 1,285강 진행, 730회 언론노출(EBS 라디오)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (책 읽어주는 문화봉사단) 10개 지역주관처 선정, 문화봉사단 200명 양성, 200개 시설 • (독서문화캠프) 전국 5대 권역별 당일캠프 40회 진행, 글쓰기·읽기 등 프로그램의 내실 강화, 캠프 참여 사회적 배려대상 유형 확대(저소득층 포함), 지자체를 대상으로 한 홍보를 강화하여 지자체 참여 유도 및 매칭펀드 방식 도모 • (인문독서아카데미)

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 문화봉사단 200개 시설, 200명 양성
- 독서문화캠프 전국 5대 권역, 40회 진행
- 인문독서아카데미 85개 기관 선정

- (책 읽어주는 문화봉사단) 10개 지역주관처 선정, 문화봉사단 200명 양성, 200개 시설
- (독서문화캠프) 전국 5대 권역별 당일캠프 40회 진행
- (인문독서아카데미) 85개 수행기관 선정, 통섭형 단일주제 15강 심화과정 운영으로 타 인문학강의와 차별성 강화

<표 3> 생애주기별 맞춤형 독서환경 계획의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
책 읽어주는 문화봉사단	목표	220	200	220	200	220	220
	실적	228	200	200	-	-	-
	달성률(%)	104%	100%	100%	-	-	-
독서문화캠프	목표	2,000	2,000	600	2,000	2,000	2,000
	실적	2,025	2,200	540	-	-	-
	달성률(%)	101%	110%	90%	-	-	-

인문독서아카데미	목표	85.4	86.35	87.65	88.52	-	-
	실적	86.1	87.42	-	-	-	-
	달성률(%)	100	100	-	-	-	-

□ 예산 (1,783백만원)

성과목표명	2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
책 읽어주는 문화봉사단	270	300	282	18	300
독서문화캠프	998	350	290	60	500(▲150)
인문독서아카데미	1,009	1,020	915	105	983(▼37)
계	2,277	1,670	1,487	183	1,783(▲113)

3) 우리동네 창작소 지원

□ 개요

- (사업목표) 문화체육관광부는 도서관의 접근성 및 편의성을 기반으로 이용자들의 문화예술역량 강화에 기여하고 최신 IT기술 체험하고 학습하여 예술, 과학 등 다양한 분야의 아이디어를 실현할 수 있는 창작 프로그램을 운영
- (기대효과) 메이커 프로그램 운영을 통해 창의성과 상상력을 발휘할 수 있는 공공도서관 창의문화 형성 및 확산

□ 추진방향 및 내용

- 2020년 11월말 기준 비대면 메이커프로그램 시범운영
 - (2020년 추진실적) 공공도서관 휴관 등의 여건에서 비대면으로 체험할 수 있는 소규모 재료(3D펜, 드론, 및 코딩 등)을 활용 한 비대면으로 프로그램 운영(5개관 계획 → 20개관 실적)

구분	내용
2020년 추진실적	• 공공도서관 휴관 등의 여건에서 비대면으로 체험할 수 있는 소규모 재료(3D펜, 드론, 및 코딩 등)을 활용 한 비대면으로 프로그램 운영(5개관 계획 → 20개관 실적)
2021 추진계획	• 메이커 프로그램(대면, 비대면) 지원(10개관)

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 메이커 프로그램(대면, 비대면) 지원(10개관)

○ 메이커 프로그램(대면, 비대면) 지원(10개관)

- (비대면 프로그램) 메이커 이해 및 SW활용(드론, 코딩 등) 과정
- (메이커 체험 프로그램) 3D펜, 비닐커터, 3D프린터 등 체험 과정

<표 4> 우리동네 창작소 지원의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
우리동네 창작소 지원 (개관)	목표	-	-	5	5	5	5
	실적	-	-	20	-	-	-
	달성률(%)	-	-	-	-	-	-

□ 예산 (130백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
126	130	127	3	130

4) 학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영

□ 개요

- (사업목표) 학교도서관의 학교 내 메이커 공간활용 우수사례 발굴, 독서·인문소양 교육 등과 연계해 학교 메이커 교육 주도
- (기대효과) 학생 동아리 운영을 통한 독서교육·인문소양교육 및 인문 메이커 교육 활성화 및 공간 혁신 지원을 통해 메이커교육 공간을 갖춘 미래형 학교도서관 사례 확산

□ 추진방향 및 내용

- (2020년 추진실적) 전국 초·중등학교(11,000여개)에서 인문 메이커 교육을 위한 독서 동아리 운영

구분	내용
2020년 추진실적	• (학교도서관 메이커 교육 프로그램) 전국 초·중등학교 11,000여개에서 인문 메이커 교육을 위한 독서 동아리 운영
보완사항	• 공간혁신을 통한 학교도서관 내 메이커 공간 구축을 유도하기 위해 표준 안내자료 필요
2021 추진계획	• 독서 동아리 지속 운영 • 학교도서관 공간혁신 매뉴얼 개발·보급

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 독서 동아리 지속 운영(연중)
- 학교도서관 공간혁신 매뉴얼 개발·보급
 - 메이커 교육 프로그램 운영이 가능한 학교도서관 공간 구성을 유도하기 위해 「학교도서관 공간혁신 매뉴얼」 개발·보급

<표 5> 학교도서관 메이커 교육 프로그램 운영 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
1학교 1독서동아리 운영	목표	11,814	11,835	조사중	-	-	-
	실적	11,814	11,835	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100%	100%	조사중	-	-	-

□ 예산 (지방비 114백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
424	200	200	-	114(▲86)

1.1.2 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대

- ◆ 소론·토론형 사회적 독서 프로그램 확대를 위해 ▲ 지역별 워크숍을 통한 독서 동아리 네트워크 강화 및 독서동아리 활동 400여개 소 지원, ▲ 학교도서관 독서교육 프로그램 운영

- (독서동아리 활동 지원) 독서동아리 발굴, 지원, 육성하여 책 읽는 문화의 일상화, 활성화 도모

□ (학교도서관 독서교육 프로그램 운영) 독서 프로그램 확대를 학생의 인문소양 및 민주시민 자질 함양을 위한 학교도서관 독서교육 프로그램 운영

<표 6> '소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021 목표치	예산 (백만원)
문화체육관광부	독서동아리 활동 지원	독서동아리 지원	400	726
교육부	학교도서관 독서교육 프로그램 운영	프로그램 수	세부 목표치 수립 중	비예산
계				726

1) 독서동아리 활동 지원

□ 개요

- (사업목표) 독서동아리 발굴, 지원, 육성하여 책 읽는 문화의 일상화, 활성화 도모
- (기대효과) 생활공간을 기반으로 한 독서동아리가 장기적으로 활동하며 성장할 수 있는 계기 마련
 - 독서동아리가 직접 저자를 초청하여 강연회를 개최할 수 있도록 돕고, 인근 주민도 참여할 수 있는 열린 행사를 독려하여 지역 내 독서문화 확장에 기여
 - 독서동아리 길잡이를 통해 권역별 워크숍을 개최하여 지역 네트워크 강화

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 독서동아리 직접 지원 및 워크숍 운영, 운영위원회, 길잡이 운영, 전국독서동아리 한마당 개최, 사회적 독서 컨퍼런스 개최, 한겨레 공동기획 기사, 독서동아리지원센터 개편 등
- (2020년 추진실적) 독서동아리 400개소, 320백만원(개소당 80만원), 저자 강연료 지원: 독서동아리 209개소, 74백만원(개소당 최대 35만원), 독서동아리 워크숍 독서동아리 400개소, 총 16회 진행

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (독서동아리 직접 지원) 지원금 지원 독서동아리 400개소, 320백만원(개소당 80만원) • (독서동아리 대표워크숍 운영) 독서동아리 400개소, 총 16회 진행 • (독서동아리 운영위원회 및 길잡이 운영) 회의 3회 • (전국 독서동아리 한마당 개최) 권역별 워크숍 총 12회, 독서동아리 방문자문 170여회 • (사회적 독서 콘퍼런스 개최) 250여 명 참여 • (한겨레 공동기획 기사) 총 8건 • (독서동아리 책자 2종) 공공도서관 1,309곳 배포, 독서동아리 195곳 배포
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 독서동아리 다양한 활동 인정 범위 확대 • 전국 독서동아리 한마당 사전 준비
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • ‘사회적 독서’ 활성화 • 지역별 워크숍을 통한 독서동아리 네트워크 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- (사회적 독서 활성화) 개인에서 함께로 소유에서 공유로 독서 가치 확산
- (지역별 워크숍을 통한 독서동아리 네트워크 강화) 기존 독서동아리 확대 및 신규 독서동아리 결성 촉진
 - 책 읽는 문화, 토론하는 문화의 일상화, 책 읽는 지역사회에 기여 등

<표 7> 독서동아리 활동 지원의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
독서동아리 활동 지원	목표	200	400	400	400	400	400
	실적	200	400	400	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (726백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
711 (국비 685+기타(자부담 포함) 26)	726 (국비 700+기타(자부담) 26)	567 (국비 541+기타 26)	159	726 (국비 700+기타(자부담 포함) 26)

2) 학교도서관 독서교육 프로그램 운영

□ 개요

- (사업목표) 독서 프로그램 확대로 학생의 인문소양 및 민주시민 자질 함양
- (기대효과) 학생의 수요 및 수준을 고려한 다양한 독서교육 프로그램 제공으로 독서흥미 유발 및 평생 독서인 양성 기반 마련

□ 추진방향 및 내용

- (사업방향) 지역 독서교육 발전방향 모색 및 우수사례 파급을 시·도별 통합발표회, 워크숍 등 추진

구분	내용
2020년 추진실적	• 지역 독서교육 발전방향 모색 및 우수사례 파급을 시·도별 통합발표회, 워크숍 등 추진
2021 추진계획	• 시·도교육청, 단위학교별 학교도서관 관련 시행계획 수립·추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 시·도교육청, 단위학교별 학교도서관 관련 시행계획 수립·추진

<표 8> 학교도서관 독서교육 프로그램 운영 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
학교별 연중 독서체험 프로그램 참가자 수	목표	930	940	940	-	-	-
	실적	930	940	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100%	100%	조사중	-	-	-

1-2 이용자 정보 접근의 편의성 확대

1.2.1 디지털 정보서비스의 확대

◆ (독서교육종합지원시스템 확대·운영) 교육부는 독서교육종합지원시스템 관리 및 고도화를 위해 2021년 1,555백만원 예산 계획('19 700백만원)

□ 개요

- (사업목표) 차세대 독서교육종합지원시스템 개발을 통한 디지털 환경 친화적·이용자 중심 서비스 제공, 온라인 수업 상황을 고려한 원격 독서교육 지원
- (기대효과) 차세대 독서교육종합지원시스템 개발(1단계)을 통한 학교도서관의 첨단 정보화 기반 마련

□ 추진방향 및 내용

- (사업방향) 민간단체 협력, 원격 독서교육 지원을 위한 임시전자도서관 개관 및 차세대 독서교육종합지원시스템 구축, 독서교육종합지원시스템 자동서지 통합 기능 알고리즘·가이드라인 개선
 - (2020년 추진실적) 코로나-19로 온라인 수업 기간 중 도서관 이용이 어려운 초중고 학생 및 교원 대상 총 40만권 전자책 구독 서비스 제공

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 민간단체와 협력, 원격 독서교육 지원을 위한 임시 전자도서관 개관 • 차세대 독서교육종합지원시스템 구축을 위한 ISP 수립(12월 종료 예정) • 독서교육종합지원시스템 자동서지(목록) 통합 기능 알고리즘 개선 및 가이드라인 개선
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나-19 대비 각 시·도교육청이 시행하고 있는 온라인, 비대면 독서교육을 공유할 수 있도록 네트워크 구축 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 독서교육종합지원시스템 관리 및 고도화

□ 21년도 추진방향 및 내용

○ 독서교육종합지원시스템 관리 및 고도화

- 상담센터 관리 등 사용자 지원 및 시스템 관리, ISP를 반영한 독서교육 종합지원시스템 고도화 및 개선 결과 보고 등

<표 9> 디지털 정보서비스 확대 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
독서교육종합지원시스템 운영	목표	운영	운영	운영	-	-	-
	실적	운영	운영	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100%	100%	조사중	-	-	-

□ 예산 (지방비 1,555백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
575	700	700	-	1,555(▲855)

1.2.2 도서관 정보서비스 연계 확대 (총 3,164백만원, 국고)

◆ 편리한 도서관 이용을 위해 ▲대출증 공유시스템 ‘책이음 서비스’ 75개관 확대, ▲국가상호대차서비스 ‘책바다 서비스’ 참여도서관 15개관 확대, ▲무인 도서대출/반납 서비스 등 조성 지원

- (책이음서비스 고도화 및 참여 확대) 편리한 도서관 이용을 위해 신규 도서관 참여 확대 75개관, 클라우드 기반 책이음시스템 재구축 등
- (국가상호대차서비스 책바다서비스 확대) 참여기관 20개관으로 확대 및 책바다 서비스 신청 26,300건, 책바다 시스템 모니터링, 참여도서관 대상 운영자 교육 등
- (생활 속 U-도서관 확대) 문화체육관광부는 무인도서대출/반납 서비스 등 조성을 위해 15개 기초지자체 지원

<표 10> '도서관 정보서비스 연계 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	21년 목표치	예산
국립중앙도서관	책이음서비스 고도화 및 참여 확대	책이음서비스 참여도서관 수(개관)	75	500
	국가상호대차서비스 책바다서비스 확대	책바다서비스 참여 도서관 수	1,130	24
		책바다서비스 신청 건 수	26,300	
문화체육관광부	생활 속 U-도서관 확대	무인 도서대출/반납 서비스 조성 (지자체 수)	15	2,640
계				3,164

1) 책이음서비스 고도화 및 참여 확대

□ 개요

- (사업목표) 도서관 이용자들이 하나의 회원증으로 전국 책이음 참여도서관의 대출서비스를 이용할 수 있는 연계 체계 확대
- (기대효과) 회원증 하나로 전국 참여도서관 이용접근성 증진을 통한 국민 독서율을 제고하고, 클라우드 시스템으로 고도화하여 책이음서비스 안정적 운영 기반 마련 및 질적 서비스 향상

□ 추진방향 및 내용

- 해당 사업은 크게 책이음서비스 참여도서관 확대, 전문성 강화를 위한 세미나 개최, 책이음 운영시스템 고도화로 나누어 추진
 - (2020년 추진실적) 신규도서관 211개관 확대, 운영자 교육 2회, 업무 역량 강화 및 사업 내용 공유를 위한 온라인 세미나 개최
 - (보완사항) 참여도서관 및 센터별 업무 재정 및 통합센터로 이관함에 따라 통합센터 유지관리 인력 충원 예산 확보 필요

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (책이음서비스 참여도서관 확대 및 전문성 강화) <ul style="list-style-type: none"> - 신규도서관 211개관 확대 - 전국 책이음 참여도서관 운영자 교육 연 2회 실시 - 책이음서비스 업무 역량 강화 및 사업 내용 공유를 위한 온라인 세미나 개최 등

	<ul style="list-style-type: none"> • (책이음 운영시스템 고도화) <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 기반 책이음시스템 고도화를 위한 시스템 개발 및 하드웨어 인프라 구축 - 실시간 데이터 확보를 위한 5개 지역센터를 통합센터로 통합
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적인 책이음서비스 관리 및 운영을 위한 참여도서관 및 센터별 담당 업무 재정의 필요 • 통합센터로 지역센터 시스템 업무를 이관함에 따라 통합센터 유지관리 인력 충원 예산 확보 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (책이음서비스 참여도서관 확대 및 전문성 강화) 신규 도서관 확대, 서비스 홍보 및 활성화를 위한 세미나 개최, 참여도서관 책이음 신규 구축·연계 지원 및 운영자 교육 등 • (책이음 운영시스템 고도화) 국가정보자원관리원(대구센터) 이전을 대비한 클라우드 기반 책이음시스템으로 재구축

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 책이음서비스 신규 도서관 75개관

○ (책이음 참여도서관 확대 및 전문성 강화)

- 책이음서비스 신규 도서관 75개관 이상 참여 확대
- 서비스 홍보 및 활성화를 위한 세미나 개최
- 참여도서관 책이음 신규 구축·연계 지원 및 운영자 교육 등

○ (책이음시스템 고도화)

- 국가정보자원관리원 대구센터 이전 대비 클라우드 기반으로 시스템 재구축, 서비스 연계 미들웨어 및 모니터링 관리 기능 개선, 서비스 운영 매뉴얼 및 활용 가이드 보완 및 개정 등

<표 11> 책이음서비스 고도화 및 참여 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
책이음서비스 참여도서관 누적 수(개관)	목표	1,428	1,776	1,851	1,926	2,001	2,076
	실적	1,701	2,089	2,291	-	-	-
	달성률(%)	119.1	117.6	123.7	-	-	-

□ 예산 (국비 500백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
500	500	500	-	500

2) 국가상호대차서비스 책바다서비스 확대

□ 개요

- (사업목표) 이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 협약을 맺은 다른 도서관에 신청하여 소장 자료를 서로 이용할 수 있도록 해주는 전국 도서관 자료 공동 활용 서비스 제공
- (기대효과) 국가상호대차서비스에 참여하는 도서관 소장자료의 자유로운 접근을 허용하여 지역 개별도서관의 한정된 장서부족 문제 해소

□ 추진방향 및 내용

- 해당 사업은 책바다서비스 참여도서관 확대 및 참여도서관 대상 운영자 교육 실시를 주 요점으로 추진
 - (2020년 추진실적) 2019년 참여도서관 1,091개관에서 2020년 11월 기준 1,139개관으로 확대하였으며, 참여도서관 운영자 대상 비대면 교육 실시
 - (보완사항) 코로나 19에 대응하여 참여도서관 대상 운영자 교육 비대면 교육으로 전환 필요

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (서비스 홍보 강화를 통한 참여도서관 확대) 19년 1,091개관 → 20년 11월 기준 1,139개관(공공 1,016, 대학 123) • (참여도서관 대상 운영자 교육 실시) 책바다 운영자 비대면 교육
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참여도서관 대상 운영자 교육 비대면 교육으로 전환 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 책바다 참여도서관 확대를 위해 미협약기관 협약 요청 및 가입 처리, 서비스 지원 • 책바다 시스템 모니터링 • 참여도서관 대상 운영자 교육

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 책바다서비스 신규 도서관 20개관 이상 참여 확대
- ◆ 책바다 신청 26,300건

- 책바다 참여도서관 확대를 위해 미협약기관 협약 요청 및 가입 처리, 서비스 지원
 - 책바다서비스 신규 도서관 20개관 이상 참여 확대
- 코로나 19에 대응하여 참여도서관 대상 비대면 운영자 교육 실시
- 책바다 시스템 모니터링

<표 12> 국가상호대차서비스 책바다서비스 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
참여 도서관 수	목표	990	1,050	1,110	1,130	1,150	1,170
	실적	1,031	1,089	1,139	26,300	-	-
	달성률(%)	104.1	103.7	102.6	-	-	-
책바다 신청 건 수	목표	21,000	25,500	26,000	26,300	26,500	26,700
	실적	24,895	29,429	22,110	-	-	-
	달성률(%)	118.5	115.4	85.0	-	-	-

□ 예산 (24백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
24	24	24	-	24

3) 생활 속 U-도서관 확대

□ 개요

- (사업목표) 도서관 이용 편의성 개선으로 지역 주민의 생활속에서 손쉽게 도서 이용(대출 및 반납 등) 할 수 있는 환경을 제공
- (기대효과) 도서관 자료이용 접근성 향상으로 자료대출서비스를

확대하고, 지역주민에게 양질의 도서관 서비스 제공

□ 추진방향 및 내용

- 지차체에 24시간 무인 도서대출/반납 서비스 환경 구축 및 지자체별 공공도서관과 지역 작은도서관 연계 시스템 구축 지원 추진
- (2020년 추진실적) 12개 지방자치단체에서 24시간 무인 도서대출/반납 서비스 환경을 조성하고, 5개 지방자치단체에서 공공도서관과 지역 작은도서관을 연계함

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철, 대형마트 등 공공도서관 밖 공공시설에서도 이용자가 직접 대출도서 이용 등 24시간 무인 도서대출/반납 서비스 환경 구축 - 12개 지방자치단체에서 '24시간 무인 도서대출/반납 서비스' 조성 • 작은도서관 이용 활성화를 위해 공공도서관과 연계 상호대차시스템 구축 지원 - 5개 지방자치단체에서 공공도서관과 지역 작은도서관 연계
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 지식정보격차 해소 및 생활밀착형 도서관 서비스 제공을 위한 U-도서관 서비스(24시간 무인 도서대출/반납 시스템) 구축 • 공공도서관과 작은도서관의 상호대차시스템 구축을 통해 지역주민에 대한 지식정보 제공 및 지역 문화 공동체 역할 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 15개 지자체에 24시간 무인 도서대출/반납 시스템 구축

- 2021년에 15개 지자체에 24시간 무인 도서대출/반납 시스템 구축
- 공공도서관과 작은도서관의 상호대차시스템 구축을 통해 지역주민에 대한 지식정보 제공 및 지역 문화 공동체 역할 강화

<표 13> 생활 속 U-도서관 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
무인 도서대출/반납 서비스 조성 (*지자체 수)	목표	9	10	10	15	-	-
	실적	9	10	12	-	-	-
	달성률(%)	100	100	120	-	-	-

□ 예산 (2,640백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
1,723	1,640	1,640	-	2,640(▲1,000)

Ⅱ

1-3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화

1.3.2 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화

◆ 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화를 위해, ▲ 도서관 분야의 빅데이터 (이용자, 장서, 대출 등) 수집 및 분석·활용을 통해 국민 독서 진흥을 위한 선제적 맞춤형 도서관 서비스 발굴, ▲ 주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대를 도서관 오프라인 자료 및 온라인 자료 이용 활성화 기반 조성

- (도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대) 도서관 분야의 빅데이터 (이용자, 장서, 대출 등) 수집 및 분석·활용을 통해 국민 독서 진흥을 위한 선제적 맞춤형 도서관 서비스 발굴, 4차 산업혁명 시대 신기술을 활용한 도서관 운영의 합리적 의사결정지원 서비스 확산
- (맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대) 이용자의 관심 및 정보탐색 수요를 반영하여 도서관 자료를 가공·제공함으로써 지식정보서비스 다양화 및 접근성 향상
- 기존 도서관 자료를 주제기반으로 재구성함으로써 도서관 자료 가치 제고

<표 14> '이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021 목표치	예산 (백만원)
국립중앙도서관	도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대	참여도서관	50(1,000)	245
국립중앙도서관	맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대	키워드 구축	1	비예산
계				245

1) 도서관 빅데이터 분석활용 체계 확대

□ 개요

- (사업목표) 도서관 분야의 빅데이터 수집 및 분석·활용을 통해 국민 독서 진흥을 위한 선제적 맞춤형 도서관 서비스 발굴, 4차

산업혁명 시대 신기술을 활용한 도서관 운영의 합리적 의사결정 지원 서비스 확산

- (기대효과) 빅데이터 기반의 도서관 분석 정보서비스 제공을 통한 4차 산업혁명 시대의 창의적인 국가지식정보 가치 창출

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 도서관 빅데이터 공유·활용 플랫폼 안정화, 도서관 빅데이터 연구·활용 기반 강화
 - (2020년 추진실적) 전국 공공도서관 1,174개관('20), 연 245백만원 지원, 도서관 빅데이터 사업 신규 참여도서관 175개관 선정

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (도서관 빅데이터 공유·활용 플랫폼 안정화) 도서관 빅데이터 사업 신규 참여도서관 175개관 선정 • (도서관 빅데이터 연구·활용 기반 강화) 2020년 「빅데이터 우수 활용사례 및 아이디어 공모전」 개최(우수 활용사례 3팀, 아이디어 3팀, 데이터 분석 2팀(총 8개팀) 수상, '국립중앙도서관 협력세미나'(11.26.) 시상
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 사업 참여기관의 확대(공공도서관→대학·전문도서관) 및 데이터 유형의 확대(회원, 서지, 대출데이터→문화행사 등)를 통한 도서관 운영의 합리적 의사결정지원체계 강화 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (도서관 빅데이터 공유·활용 플랫폼 안정화) 신규 참여도서관 100개관 확대, 테마데이터 선정 및 분석, 배포 등(연 5회) • (도서관 빅데이터 연구·활용 기반 강화) 활용사례 및 아이디어 공모 선정 및 시상 공모전 1회, 8개팀 선정

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 신규 참여도서관 100개관 확대
- ◆ 테마데이터 선정 및 분석, 배포 등(연 5회)
- ◆ 활용사례 및 아이디어 공모 선정 및 시상 공모전 1회, 8개팀 선정

<표 15> 도서관 빅데이터 분석·활용 체계 확대의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
빅데이터 참여도서관 (누적)	목표	845	900	950	1,000	1,050	1,100
	실적	845	1,045	1,174	-	-	-
	달성률(%)	100	116	123	-	-	-

□ 예산 (245백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	245	245	-	245

2) 맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대

□ 개요

- (사업목표) 이용자의 관심 및 정보탐색 수요를 반영하여 도서관 자료를 가공·제공함으로써 지식정보서비스 다양화 및 접근성 향상
- (기대효과) 주제 기반의 큐레이션 정보서비스 제공을 통해 이용자의 정보탐색 만족도 및 효율성 극대화

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대로 도서관 오프라인 자료 및 온라인 자료 이용 활성화 기반 조성
 - 영상자료 목록 컬렉션 구축(1개 키워드(2~3월))
 - 기 구축 영상자료 목록 컬렉션 업데이트(수시)

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 주제기반 영상자료 목록 큐레이션 서비스 제공(연중) • 키워드 선정, 관련 분야 영상자료 목록 컬렉션 구축 및 서비스 제공
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 영상자료 큐레이션 범위를 오프라인 자료에서 온라인 동영상까지 확대 • 영상자료 목록 컬렉션 지속 업데이트로 콘텐츠의 최신성 유지
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대로 도서관 오프라인 자료 및 온라인 자료 이용 활성화 기반 조성

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 영상자료 목록 컬렉션 구축 : 1개 키워드

- (추진방향) 주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대로 도서관 오프라인

자료 및 온라인 자료 이용 활성화 기반 조성

- 영상자료 목록 컬렉션 구축 : 1개 키워드(2~3월)
- 기 구축 영상자료 목록 컬렉션 업데이트(수시)

<표 16> 주제기반 큐레이션 서비스 제공 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
주제기반 큐레이션 서비스 제공 (키워드 구축 건수)	목표	-	1	1	1	1	1
	실적	-	1	1	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

1.3.4 생애초기 독서운동 시행 확대

◆ 도서관을 중심으로 영·유아와 양육자의 독서를 지원하여 가정 독서환경 조성 및 지역사회 독서문화 확산을 위해 영·유아 독서 콘텐츠 확대 및 북스타트 홍보 시행 ▲ 140,000부의 영·유아 북스타트 꾸러미 배포

□ 개요

- (사업목표) 도서관을 중심으로 영·유아와 양육자의 독서를 지원하여 가정 독서환경 조성 및 지역사회 독서문화 확산
- (기대효과) 북스타트 시행 도서관 확대 및 질적 향상 및 양육자의 독서력 증진 및 가정 내 독서 문화 조성과 도서관을 거점으로 한 지역 공동체 문화 형성

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 사회적 육아 지원을 통한 지역 공동체 문화 조성
 - (2020년 추진실적) 공공도서관 및 작은도서관 비대면 부모교육 프로그램 116회 지원, 양육자를 위한 영·유아 독서정보 책자 14만 부, 북스타트 꾸러미 택배지원 시범사업 50개관, 초등 학부모 독서연수 책모임 20곳

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (부모·활동가·담당자 교육 지원) 부모 및 활동가 교육 116회 • (영·유아 독서 콘텐츠 제작 및 북스타트 확산) 양육자를 위한 영·유아 독서정보 책자 14만 부, 북스타트 꾸러미 택배지원 시범사업 50개관 • (초등북스타트 학부모 독서연수) 초등 학부모 독서연수 책모임 20곳
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 북스타트 비대면 프로그램 개발 • 코로나19 사태로 인해 꾸러미 배포 및 프로그램 진행이 어려움 • 북스타트 비대면 프로그램 개발 및 담당자 교육 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 육아 지원을 통한 지역 공동체 문화 조성 • 영·유아 독서 콘텐츠 확대 및 북스타트 홍보

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 영·유아 북스타트 꾸러미 140,000개 배포

- 사회적 육아 지원을 통한 지역 공동체 문화 조성
- 영·유아 독서 콘텐츠 확대 및 북스타트 홍보

<표 17> 생애초기 독서운동 시행 확대 - 북스타트 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
영·유아 북스타트 꾸러미 배포 수	목표	100,000	110,000	140,000	140,000	140,000	140,000
	실적	110,880	156,151	134,277	-	-	-
	달성률(%)	111	142	96	-	-	-

□ 예산 (700백만원)

구분	2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
국비	491	500	288	212	650
기타	50	50	50	-	50
계	541	550	337	212	700(▲150)

1.3.5 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화

- ◆ 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화를 위해 ▲ 교과 연계 교수·학습 지원, ▲ 초중고등학교에서 정보·매체 활용 교육 확대, ▲ 학교도서관의 교수·학습 지원 기능 강화를 통한 도서관 활용 수업 확대

□ 개요

- (사업목표) 학교도서관을 활용한 교과 연계 수업 강화를 통한 교수·학습 서비스 강화
- (기대효과) 자료·탐구 중심의 교과연계 학습서비스 확대 및 학생들의 자기주도적 학습 능력 향상

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 독서교육, 정보활용교육 및 학교도서관 활용교육을 연간 학교교육계획에 반영하도록 권장, 수업, 평가 등 교육활동 전반에서 학교도서관 협력수업 권장
- (2020년 추진실적) 1학년(모듬) 읽기 프로그램(동일 도서 함께 읽기, 동일 주제 이어 읽기 등), 교과와 연계한 읽기·쓰기 교실 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 독서교육, 정보활용교육 및 학교도서관 활용교육을 연간 학교교육계획에 반영하도록 권장 • (수업, 평가 등 교육활동 전반에서 학교도서관 협력수업 권장) 5교과 100시간
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (1학교 1독서동아리 운영) 시·도교육청, 단위학교별 학교도서관 활용 교과 학습 프로그램 계획 수립·추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 시·도교육청, 단위학교별 학교도서관 활용 교과 학습 프로그램 계획 수립·추진

<표 18> 학교도서관 활용 교과연계수업 운영 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
1학교 1독서동아리 운영	목표	5교과 100시간	5교과 100시간	5교과 100시간	-	-	-
	실적	5교과 100시간	5교과 100시간	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100%	100%	조사중	-	-	-

1.3.6 학술·연구지원 서비스 강화

- ◆ 학내 연구자의 다양한 학술정보 요구에 선제적·적극적으로 대응하여 이용자 맞춤형 서비스 제공
- ◆ 다양한 유형(학위논문, 학술행사, 고서 등)의 학술자원 수집·관리·서비스를 위한 dCollection* 시스템 고도화
- ◆ * 대학 학술정보가 생산과 동시에 유통되는 최적의 연구 환경을 조성하기 위해 만들어진 범국가적 지식정보 디지털 유통 시스템
- ◆ 고도화된 dCollection을 대학에 연차적으로 보급하여 성과확산 및 운영 우수사례 공유

□ 개요

- **(사업목표)** 대학에서 생산한 학술정보를 통합적으로 수집·관리·보존·배포하여 대학 지적자산의 가치를 높이고, 국가 경쟁력 강화에 기여
 - 국내 연구자의 분야별 맞춤형 정보제공으로 연구 기초자료 접근성과 연구지원 전문 서비스 강화를 통한 국내 대학 연구 지원 확대
- **(기대효과)** 개인·단체를 식별할 수 있는 국제인증번호를 부여하여 학술 연구자 및 창작자의 저작물 보호 및 이용자 활용도 증대
 - 오픈엑세스를 선언한 학회 지원 시스템 개발 및 아카이빙 서비스 확대로 학술자료의 접근성 확대 및 안정적 보존 기능 강화

□ 추진방향 및 내용

- **(추진방향)** 대학생산 디지털 학술자료의 안정적 보존을 위한 학술 정보유통서비스(dCollection) 원문 보존서비스 대상교 확대
 - **(2020년 추진실적)** 학위논문의 이용자 접근성 확대를 위한 창작자(ISNI) 국제인증식별번호확대 및 제공, 학위논문 주제 분류 체계(대분류 8개, 세분류 158개) 재구조화를 통한 서비스 적용, OA 선언 학회 지원을 위한 가치 ‘OAJ 플랫폼’ 구축, 민간 및 유관기관 학술자료 연계서비스 운영 및 데이터 확대

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 대학생산 디지털 학술자료의 안정적 보존을 위한 학술정보유통서비스(dCollection) 원문 보존서비스 대상교 확대 • 학위논문의 이용자 접근성 확대를 위한 창작자(ISNI) 국제인증식별번호확대 및 제공 • 학위논문 주제 분류 체계(대분류 8개, 세분류 158개) 재구조화를 통한 서비스 적용 • OA 선언 학회 지원을 위한 가칭 'OAJ 플랫폼' 구축 • 민간 및 유관기관 학술자료 연계서비스 운영 및 데이터 확대
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 학회 지원 가칭 'OAJ 플랫폼' 보급·이용 확산을 위한 서비스 지원체제 및 운영방안 마련 필요 • 비대면으로 실시하는 학술발표대회의 증가로 동영상, 이미지 등 다양한 유형의 학술자료 수집관리를 위한 기능개선 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • AI, 빅데이터 기반 지능형 논문작성 지원서비스 연계 • OA 전환 학회 학술지 및 국가기관 원문 서비스 무료 원문 정보 연계 확대 • 학술발표대회의 논문 및 관련 동영상의 이용 접근성 강화를 위한 수집연계 서비스 개발

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- AI, 빅데이터 기반 지능형 논문작성 지원서비스 연계
- OA(Open Access) 전환 학회 학술지 및 국가기관 원문 서비스 무료 원문 정보 연계 확대
- 학술발표대회의 논문 및 관련 동영상의 이용 접근성 강화를 위한 수집·연계 서비스 개발

<표 19> dCollection 학위논문 구축 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국내 석·박사 학위논문 개방·공유	목표(천건)	1,480	1,524	1,570	1,617	1,666	1,716
	실적(천건)	1,482	1,543	1,598	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (915백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
946	946	946	-	915(▼31)

1.3.7 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화

◆ 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화를 위해 ▲ 국가 전자정보 공동구매 컨소시엄 (KESLI) 운영(400백만원) ▲ ScienceOn 운영(350백만원) ▲ 일상생활에 도움이 되는 정책정보자원의 공동활용을 위해 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대 (총 32백만원) ▲ 전문도서 및 원문 DB 구축 등 정책 수립 및 업무 수행에 필요한 전문 자료 서비스 강화(1,002.8백만원)

- (국가 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영) 과학기술정보의 확충 및 과학기술정보의 효율적인 유통·보존·관리체계 구축
- (국가 공공정보의 대국민 서비스 확대) 정부 및 공공기관과의 협력을 통한 정책정보자원의 체계적 수집 및 공동활용 기반 마련
- (전문 자료 서비스 강화) 정책 수립 및 업무 수행에 필요한 전문 자료 서비스 강화를 위해 전문 자료 도서 구입 및 기증, 수집, 원문 DB 구축, 전자책 콘텐츠 및 서비스 강화, 법학정보 지원서비스, 국내외 정기간행물 구독 등

<표 20> '생활 밀착형 전문정보 서비스 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021년 목표치	예산 (백만원)
한국과학기술정보연구원	국가 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영	컨소시엄에 참여하는 국내 교육·연구기관 수	300	750
		과학기술정보 서비스 연계활용건수(API콜 수)	42백만건	
국립중앙도서관	국가 공공정보의 대국민 서비스 확대	국가정책정보협의회 참여기관	232개관	32
공정거래위원회 외 16기관	전문 자료 서비스 강화	전문 자료 서비스 강화	60권	1050.8
		원문DB구축	1,000건	
		장서확충 (자료구입 및 독립기념관, 국사편찬위원회 기증도서)	700권	
		국방·안보·통일 관련도서 장서 확충	4,000권	

장서확충	1,050권
농림축산식품 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권
농림축산식품부 발간 간행물의 원문 디지털화 작업	600건
문화유산 전문 도서자료 확충	4,000권
전자책 제공서비스 실적	200건
전문도서관 운영평가	1식
1인당 장서수	86권
법학정보 지원서비스 이용	55건
자료실 장서 확충	500권
장서량	2,600권
보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축	700만원
원문 DB 구축	500건
전문정보서비스 장서량 확충 및 콘텐츠 강화	60건
도서관 인프라확대 시설·장서 확충 및 리모델링 확대	AS
장서량확충	500권
단행본류 수집	1,400권
외교부 간행물 수집	150권(집)
외교부 간행물 원문DB 구축	30건
국내외 정기간행물 구독	135점
전자책 콘텐츠 강화	750건
업무관련 전문도서 수집	30%
환경 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,800권
환경부 발간 간행물 원문 구축	1,300건
계	1,832.8

* 공정거래위원회, 과학기술정보통신부, 국가보훈처, 국방부, 기획재정부, 농림축산식품부, 문화재청, 문화체육관광부, 방송통신위원회, 법무부, 병무청, 보건복지부, 산업통상부, 여성가족부, 외교부, 해양수산부, 환경부

1) 국가 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영

□ 개요

- (사업목표) 과학기술정보의 확충 및 과학기술정보의 효율적인 유통·보존·관리체계 구축
- (기대효과) 연구기관 등의 전자정보 구매예산 절감 및 안정적 정보 공동활용 지원 체계 정착을 통한 정보유통체계 효율화 추진

□ 추진방향 및 내용

- 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영 및 공동활용 지원
- ScienceON을 통해 NDSL에서 제공하던 과학기술정보 뿐만 아니라 과학기술 지식인프라를 연계 활용할 수 있는 기반을 마련하여 누구나 쉽고 편리하게 활용할 수 있는 환경 제공
- (2020년 추진실적) 컨소시엄 참가기관 301개, 저널구독분석 서비스 지원 기관 65개, NDSL 고객만족도 90.0점 달성, 서비스 전자원문보기 551만회

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (전자정보 공동구매 컨소시엄의 체계적 운영 및 지원) 컨소시엄 참가기관 301개 • (데이터 분석을 기반으로 한 저널구독분석 서비스 지원) 서비스 지원기관 65개 • (오픈엑세스 전환 모델 개발 연구 수행 및 오픈엑세스 전환 파일럿 계약 추진) 2020년 KCSI-ST 고객만족도 90.0점 달성, NDSL 서비스 전자원문보기 551만회 달성
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 대학 부문(KCUE 컨소시엄) 완전 분리에 따라 KESLI 컨소시엄 규모 축소
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영 및 공동활용 지원 • ScienceON을 통해 NDSL에서 제공하던 과학기술정보 뿐만 아니라 과학기술 지식인프라를 연계 활용할 수 있는 기반을 마련하여 편리하게 활용할 수 있는 환경 제공

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 전자정보 공동구매 컨소시엄 운영 및 공동활용 지원
- ScienceON을 통해 NDSL에서 제공하던 과학기술정보 뿐만 아니라 과학기술 지식인프라를 연계 활용할 수 있는 기반을 마련하여

누구나 쉽고 편리하게 활용할 수 있는 환경 제공

<표 21> 국가 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
과학기술정보협력망 구축 및 자원 확충	목표	500	500	300	300	300	300
	실적	541	502	301	-	-	-
	달성률(%)	108	100	100	-	-	-
과학기술정보 서비스 연계활용건수(API콜수)	목표	-	-	-	42백만건	43백만건	44백만건
	실적	38백만건	39백만건	41백만건	-	-	-
	달성률(%)	-	-	-	-	-	-

□ 예산 (750백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
750	750	750	-	750

2) 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대

□ 개요

- (사업목표) 정부 및 공공기관과의 협력을 통한 정책정보자원의 체계적 수집 및 공동활용 기반 마련, 국가정책정보협의회 협력사업 추진을 통한 정책정보의 대국민 개방 확대
- (기대효과) 국가정책정보협의회 운영을 통한 유관기관 간 협력체제 강화 및 희귀 정책자료 디지털화 지원사업 등을 통한 정책자료 확충

□ 추진방향 및 내용

- 국가정책정보협의회 참여 기관 확대 및 대국민 정책정보서비스 강화
 - (2020년 추진실적) 국가정책정보협의회 참여기관 확대('19년 226개관 → '20년 11월 241개관), 국가정책자료 확충(7개관), 디지털컬렉션 구축(2개관), 공동전시(2회), 협력교육(3회) 운영

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (국가정책정보협의회 참여) 참여기관 확대('19년 226개관→'20년 11월 241개관) • (정책자료 디지털화 지원사업) 국가정책자료 확충(7개관) • (대국민 정책정보 제공) 디지털컬렉션 구축 2개관, 공동전시 2회, 협력교육 3회 운영
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 세미나 및 워크숍 개최 등을 통한 협력체계 강화 및 협의회 운영 활성화 • 회귀 정책자료 디지털화 지원사업을 통한 정책정보자원 수집 및 공유 • 회원기관과 협력사업을 통한 공공기관 보유 정책정보의 대국민 제공

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 세미나 및 워크숍 개최 등을 통한 협력체계 강화 및 협의회 운영 활성화
- (회귀 정책자료 디지털화 지원사업을 통한 정책정보자원 수집 및 공유) 회원기관 발간 공공간행물 등 정책자료 디지털화 지원·공유
- (회원기관과 협력사업을 통한 공공기관 보유 정책정보의 대국민 제공) 국가정책정보협의회 공동전시, 디지털컬렉션 구축, 협력 교육프로그램 운영

<표 22> 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가정책정보협의회 참여기관 누적수(개관)	목표	208	216	224	232	240	248
	실적	208	224	241	-	-	-
	달성률(%)	100	104	107	-	-	-

□ 예산 (32백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
32	32	32	-	32

3) 전문 자료 서비스 강화

□ 개요

- **(사업목표)** 전문 정보를 체계적으로 수집·정리하여 효율적인 유통·보존·관리체계 구축 및 전문도서관으로서의 역할 수행 확대
 - 정책 수립 시 참조할 지식정보를 시공간에 구애받지 않고 선제적으로 서비스하여 직원들의 역량 강화 및 정책 품질 향상에 기여
- **(기대효과)** 전문도서관으로서 부내 직원들의 역량 강화 지원 및 주제전문도서관으로서의 양질의 장서량 확충
 - (컨텐츠 확충) 대내외 컨텐츠의 양적·질적 제고로 이용만족도 향상
 - (시스템)디지털도서관시스템의 최신 웹 검색 환경 및 인터페이스 지원

□ 추진방향 및 내용

- 도서, 전자저널, 디지털 콘텐츠 등 각종 자료에 대한 디지털 정보 자원 제공
 - 과학기술 및 ICT 관련 자료를 한 곳에 모아 웹자원 통합서비스 제공 (과학기술정보통신부)

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 업무 수행 지원을 위한 전문 도서관화 • 최신 트렌드의 자료를 제공하여 직원의 지적 역량 강화 • 공간 활용 효율화를 위한 도서 재배치로 이용 편의성 제고
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • (예산 확충) 지속적인 예산 확충요구 • (공간확보 필요) 장서량의 증가로 인한 공간 부족으로 서가 재배치 및 가치상실 도서 폐기 등 공간 확보 필요 • (코로나-19 장기화에 따른 대안 마련) 코로나-19 장기화에 따른 업무일정 연기 및 변경에 대한 수행 방식 및 대비책 마련 필요 • (지속적 디지털화 추진) 행정자료실을 이용하지 못하는 지방청 직원 및 언택트 시대의 도서관 접근성 확대를 위해 전자책 구매율 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 기관 발간물의 지속적 원문DB 구축으로 대국민서비스 강화 • (홈페이지 안정화를 위한 추적 관찰 및 정보의 현행화) 자료실 웹사이트 분리 이후 실시간 업데이트 및 원문 연결 시 불안정한 현상이 종종 발생함에 따라 홈페이지 안정화를 위한 추적 관찰 및 정보의 현행화 수행
2021	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년도 시행계획 과제는 크게 전문자료 도서 구입 및 기증, 수집, 원문 DB 구축,

추진계획 전자책 콘텐츠 및 서비스 강화 등 운영
 • 최신 자료의 신속한 제공 및 웹DB 적극 활용

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 2021년도 시행계획 과제는 크게 전문자료 도서 구입 및 기증, 수집, 원문 DB 구축, 전자책 콘텐츠 및 서비스 강화 등 운영
 - 위원회 정책 수립 및 업무 수행에 필요한 전문 자료 확충
 - 최신 자료의 신속한 제공 및 웹DB 적극 활용
- 기타 각 부처별 시행계획 목표 산출 방식이 상이함

<표 23> 부처별 전문 자료 서비스 강화 시행계획

기관	성과목표	구분	실적			목표치		
			'18	'19	'20	'21	'22	'23
공정거래위원회	전문 자료 서비스 강화 (구입 책 수)	목표	47	50	60	60	-	-
		실적	50	56	56	-	-	-
		달성률(%)	106	112	93	-	-	-
과학기술정보통신부	원문DB구축 (건수)	목표	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
		실적	917	1,121	1,018	-	-	-
		달성률(%)	92	112	102	-	-	-
국가보훈처	장서확충 (구입, 독립기념관, 국사편찬위원회 기증)	목표	700권	700권	400권	700권	-	-
		실적	736권	714권	724권	-	-	-
		달성률(%)	105%	102%	180%	-	-	-
국방부	국방·안보·통일 관련도서 장서 확충	목표	-	3500	4,000	4,000	-	-
		실적	-	3500	4,000	-	-	-
		달성률(%)	-	100	100	-	-	-
기획재정부	장서확충 (장서수집권수)	목표	750	850	950	1,050	1,150	1,250
		실적	784	914	1,425	-	-	-
		달성률(%)	105%	108%	150%	-	-	-
농림축산식품부	농림축산식품 관련 분야의 자료 수집 및 구입	목표	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
		실적	1,957	1,791	1,815	-	-	-
		달성률(%)	108.7	99.5	100.8	-	-	-
	농림축산식품부 발간 간행물의	목표	600	600	600	600	600	600
	실적	777	682	596	-	-	-	

	원문 디지털화 작업	달성률(%)	129.5	113.6	99.3	-	-	-
문화재청	문화유산 전문 도서자료 확충	목표	3,800	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
		실적	3,999	4,121	3,041	-	-	-
		달성률(%)	105	103	76	-	-	-
	전자책 제공서비스 실적	목표	200	220	200	200	200	200
		실적	301	174	159	-	-	-
		달성률(%)	150	79	79	-	-	-
문화체육 관광부	전문도서관 서비스 강화	목표	-	1식	1식	1식	1식	1식
		실적	-	1식	1식	-	-	-
		달성률(%)	-	100%	100%	-	-	-
방송통신 위원회	1인당 장서수	목표	83	84	85	86	87	88
		실적	83.2	84	86	-	-	-
		달성률(%)	100%	100%	100%	-	-	-
법무부	법학정보 지원서비스 이용	목표	-	-	50	55	60	65
		실적	-	-	50	-	-	-
		달성률(%)	-	-	100%	-	-	-
병무청	자료실 장서 확충 (전자책 포함)	목표	500	500	500	500	500	500
		실적	564	545	559	-	-	-
		달성률(%)	112	109	111	-	-	-
보건복지부	장서량 (권)	목표	2,449	2,500	2,550	2,600	2,650	2,700
		실적	2,449	2,300	2,041	-	-	-
		달성률(%)	100%	87.5%	80.0%	-	-	-
	보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축(만원) (예산)	목표	550	600	650	700	750	800
		실적	550	600	650	-	-	-
		달성률(%)	100%	100%	100%	-	-	-
	원문 DB 구축 (권)	목표	284	300	310	500	500	500
		실적	284	222	229	-	-	-
		달성률(%)	100%	74%	73.9%	-	-	-
산업통상부	전문정보서비스 장서량 확충 및 컨텐츠 강화	목표	45	50	55	60	65	70
		실적	45	50	-	-	-	-
		달성률(%)	100	100	-	-	-	-
	시설·장서 확충 및 리모델링 확대	목표	AS	업그레이드	AS	AS	AS	AS
		실적	AS	업그레이드	-	-	-	-
		달성률(%)	100	100	-	-	-	-

여성가족부	장서량확충(책)	목표	-	500	500	500	-	-
		실적	-	675	500	-	-	-
		달성률(%)	-	135	100	-	-	-
외교부	단행본류 수집	목표	1,400	1,600	1400	1400	-	-
		실적	1,697	972	1,154	-	-	-
		달성률(%)	121.2	53	82.4	-	-	-
	외교부 간행물 수집	목표	150	150	150	150	-	-
		실적	203	89	72	-	-	-
		달성률(%)	135.3	59	48	-	-	-
	외교부 간행물 원문DB 구축	목표	25	30	30	30	-	-
		실적	63	10	13	-	-	-
		달성률(%)	252	33	43.3	-	-	-
국내외 정기간행물 구독	목표	143	138	135	135	-	-	
	실적	151	138	123	-	-	-	
	달성률(%)	105.6	100	91.1	-	-	-	
전자책 콘텐츠 강화	목표	600	750	700	750	-	-	
	실적	733	611	683	-	-	-	
	달성률(%)	122.2	81.4	97.5	-	-	-	
해양수산부	업무관련 전문도서 수집(%)	목표	30%	30%	30%	30%	30%	30%
		실적	40%	53%	55%	30%	30%	30%
		달성률(%)	133%	177%	183%	100%	100%	100%
환경부	환경 관련 분야의 자료 수집 및 구입	목표	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
		실적	1763	1634	1756	-	-	-
		달성률(%)	97.9	90.7	97.5	-	-	-
	환경부 발간 간행물 원문 구축	목표	1300	1300	1300	1300	1300	1300
		실적	2967	1295	1123	-	-	-
		달성률(%)	228.2	99.6	86.3	-	-	-

□ 예산 (국비 1050.8백만원)

- 보건복지부의 경우, 보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축에 700백만원의 예산을 소요하고 있음

기관	2019년 (결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
공정거래위원회	30	30	33	△3	34
과학기술정보통신부	비예산	비예산	비예산	비예산	56
국가보훈처	11	비예산	9	△9	4
국방부	61	61	61	-	61
기획재정부	54	67	67	-	67
농림축산식품부	33	33	33	-	33
문화재청	15	65	8	57	55
문화체육관광부	16	20	20	-	20
방송통신위원회	2	2	2	-	2
법무부	11.8	11.8	11.8	-	11.8
병무청	20	20	20	-	20
보건복지부	50	50	50	-	70
산업통상부	157	250	283	-33	163
여성가족부	4.5	6	2.5	4.5	6
외교부	135	131	104	27	133
해양수산부	53	50	50	-	35
환경부(기타회계)	280	280	280	-	280
계	933.3	1,076.8	1,034.3	67.5	1,050.8(▲117.5)



1.3.8 국가도서관 정보서비스 강화

- ◆ 국가지식자원의 접근 및 보존 기반 고도화를 위해 ▲ 국가지식자원 수집 기반 구축, ▲ 차세대 국가서지서비스 전략 수립 및 국가자료종합목록 서비스 고도화, ▲ 한국고전적종합목록시스템 고도화 및 활용성 강화, ▲ 국가문헌 보존을 위한 국가문헌보존관 건립 추진
- ◆ 국회와 국민을 위한 의회·법률정보서비스 강화(총 1,644백만원)를 위해 ▲ 고품질 의회정보 제공 및 의회정보서비스의 적시성·전문성 향상, ▲ 법률정보서비스 및 협력 네트워크 강화, ▲ 지능형 입법·학술·통계 전문정보서비스 제공
- ◆ 법률정보의 대국민서비스 확대를 위해 ▲ 인프라 확충 ▲ 대국민서비스 전문 사서 인력 확충, ▲ 법률전문도서관 역할 강화, ▲ KERIS 상호대차, 대한변호사협회와의 MOU 체결을 통한 전문가 대출 등 대출 서비스 확대

- **(국립중앙도서관-국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화)** 국가 지식 자원의 총체적 확충을 위한 법적·제도적 기반 강화, 납본 제도 안정화 및 효율적 수집 체계 마련, 온라인자료 증가에 따른 출판 환경 분석 및 자발적 납본 환경 조성
- **(국회도서관-국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화)** 의회 정보회답 및 데이터베이스의 시의성 확보로 이용자 만족도 향상
- **(법원도서관-국가법률정보 대국민서비스 확대)** 외국 법률도서관과 협력체계를 구축하여 법률 네트워크 강화 및 대국민서비스 업무 수행 사서직 전문인력 확충, 법률자료의 전문성 및 다양성 확보를 위한 필요 장서개발 강화

<표 24> '국가도서관 정보서비스 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021년 목표치	예산 (백만원)
국립중앙도서관	국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화	전자저널 아카이브 웹사이트 구축 및 운영	1식	11,586
		온라인 자료 서지데이터 구축 건수(누적)	450만	
		전자데이터 제공 건수(누적)	55만	
		서지DB 구축	3,000건	
		원문DB 구축	40,000건	
		국가문헌보존관 건립사업 설계공모	1식	
		연구정보서비스 운영	130건	
		정책정보콘텐츠구축	1.4만건	
		학술지목차메일링 서비스제공	18.4만건	
		정책정보종합목록구축	13만건	
		인문문화예술 종합목록	7.4만건	
		문화예술기관 연계서비스	10.5만건	
		운영도서관 수	100개관	
		프로그램 운영 횟수	400건	
		참여 어린이 수	1,500명	
		SNS 채널 운영	1,500건	

		(인스타그램)					
		오늘의 도서관 발간	10회				
		디지털 콘텐츠 구축 건수	10,000건				
		원문DB 구축 누적 기사	655만건				
		디지털화 자료 이용 협약도서관 (누적)	2,443건				
		사서교육과정 운영	140건				
국회도서관	국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화	의회정보회답 작성	3,600건	1,644			
		의회정보자료 발간	26회				
		법률정보자료 발간	52회				
		법률정보회답	1,800건				
		외국법률번역DB 구축	800건				
		법률쟁점DB 구축	770건				
		공동세미나 개최	2회				
		법률도서관 관련 국제회의 참석	2회				
		지능형 의회정보 융합분석 시스템 이용건수	10,000건				
		연구데이터센터(RDC) 이용자(명)	200명				
		법원도서관	국가법률정보 대국민서비스 확대		주제전문사서 확충 (사서정원)	33명	5,076
해외거점도서관 지원사업(책)	450책						
해외자료교환처, 해외도서관 신규 협정 확대 (기관수)	65기관						
국내외 법률도서 확충	-						
자료 전송	5,232건						
맞춤형 자료검색 서비스	312건						
일한 번역 등 외국 자료 번역	15건						
미소장 도서 상호대차	18건						
디지털 콘텐츠 활용	23.7백만건						
고객만족도	78.8%						
조사연구실, 세미나실 등 이용	364건						
주말 도서관 개방	1,992건						
이용자 소통사업	6건						
판례 및 법률자료집 발간	11종54책						
국내외 판례 및 법령 등 및 번역	200건						
영문판례 및 저널 해외사이트	97건						
계			18,306				

1) 국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화

□ 개요

- **(사업목표)** 국가지식자원의 총체적 확충을 위한 법적·제도적 기반 강화, 납본 제도 안정화 및 효율적 수집 체계 마련, 온라인자료 증가에 따른 출판환경 분석 및 자발적 납본 환경 조성
- **(기대효과)** 국가대표도서관으로서 체계적인 장서개발을 통한 국가지식자원 수집 강화 및 출판·유통계의 온라인자료 납본 인식 제고를 통한 온라인자료 납본체계 확립

□ 추진방향 및 내용

- 국가지식자원 수집 기반 구축 및 납본 활성화를 위한 홍보 강화 및 관련단체 협력체계 구축
 - **(2020년 추진실적)** 「도서관자료심의위원회(제6기)」 구성(15명)·운영(2회), 「장서개발위원회」 '20년 「장서확충계획」 수립(1월) 및 '21년 「장서확충계획」 자문회의 운영(12월), 국가지식자원 수집력 강화 TF(4개 분과 총 32회), 「연속간행물 등록 및 업무개선 TF」 구성·운영(6개과 1센터, 5회)

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (국가지식자원 수집 기반 구축) 「도서관자료심의위원회(제6기)」 구성(15명)·운영(2회), 「장서개발위원회」 '20년 「장서확충계획」 수립(1월) 및 '21년 「장서확충계획」 자문회의 운영(12월), 국가지식자원 수집력 강화 TF(4개 분과 총 32회), 「연속간행물 등록 및 업무개선 TF」 구성·운영(6개과 1센터, 5회) • (납본 활성화를 위한 홍보 강화 및 관련단체 협력체계 구축) 출판사 및 유통사 등 현장 방문 납본 홍보 3회, 납본자료 홍보 44회(76,065건), 전자저널(잡지) 발행처 대상 온라인 자료 납본 요청 및 독려 5회(888개처), 온라인 납본 홍보 캠페인 홍보 70회, ISSN 가입 신규출판사 납본 안내 및 요청 2회(225개처), 지자체 정기간행물 등록관리 기관 대상 납본 안내(237개처) 등
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 국가지식자원 수집 기반 구축 • 출판·유통·관련 기관 납본 홍보 및 유관기관 협력 강화 • 온오프라인 자료 납본활성화를 위한 홍보 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 국가지식자원 수집 기반 구축
- 출판·유통·관련 기관 납본 홍보 및 유관기관 협력 강화
- 온오프라인 자료 납본활성화를 위한 홍보 강화

<표 25> 국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가지식 자원 수집 구축	전자저널 아카이브 웹사이트 구축·운영	목표	1식	1식	1식	1식	1식
		실적	1식	1식	1식	-	-
		달성률(%)	100	100	100	-	-
국가자료중 합목록 서비스 고도화	온라인 자료 서지데이터 구축(누적)	목표	-	450만	450만	450만	450만
		실적	-	450만	638만	-	-
		달성률(%)	-	100	141	-	-
	전자데이터 제공(누적)	목표	-	-	50만	55만	60만
		실적	-	-	71만	-	-
		달성률(%)	-	-	142	-	-
한국고전적 종합목록시 스템 고도화 및 활용성 강화	서지DB 구축	목표	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
		실적	4,246	2,436	6,962	-	-
		달성률(%)	141	81.2	232	-	-
	원문DB 구축	목표	40,000	-	40,000	40,000	40,000
		실적	87,282	-	-	-	-
		달성률(%)	218	-	-	-	-
국가문화보 존관 건립	국가문화보 존관 건립사업 설계공모	목표	-	-	-	1식	-
		실적	-	-	-	-	-
		달성률(%)	-	-	-	-	-
전문화된 연구정보 서비스 운영 기능 수행	연구정보서 비스 운영	목표	80	100	120	130	150
		실적	87	136	151	-	-
		달성률(%)	108.8	136	125.8	-	-
전문화된 정책정보 서비스 기능 수행	정책정보콘 텐츠구축	목표	1.2만	1.2만	1.3만	1.4만	1.5만
		실적	1.2만	1.2만	1.3만	-	-
		달성률(%)	100%	100%	100%	-	-
	학술지목차 메일링 서비스제공	목표	16만	18만	18.2만	18.4만	18.6만
		실적	16.3	22.8만	22만	-	-

	정책정보종합목록구축	달성률(%)	102%	126%	120%	-	-	-	
		목표	16만	12만	12.5만	13만	13.5만	14만	
		실적	16만	12만	36만	-	-	-	
	인문문화예술 특화 콘텐츠 구축 및 온라인 서비스 강화	인문문화예술 종합목록	달성률(%)	100%	100%	288%	-	-	-
			목표	6만	7만	7.2만	7.4만	7.6만	7.8만
			실적	6만	7만	7만	-	-	-
문화예술기관 연계서비스		달성률(%)	116%	100%	97%	-	-	-	
		목표	11만	10만	10.3만	10.5만	10.8만	11만	
		실적	11만	10만	10.3만	-	-	-	
어린이독서 문화진흥을 위한 프로그램 개발 및 서비스	운영도서관 수	달성률(%)	100%	100%	100%	-	-	-	
		목표	-	20	50	100	100	100	
		실적	-	20	72	-	-	-	
	프로그램 운영 횟수	달성률(%)	-	100	144	-	-	-	
		목표	-	76	200	400	400	400	
		실적	-	76	171	-	-	-	
참여 어린이 수	달성률(%)	-	100	85.5	-	-	-		
	목표	-	200	750	1,500	1,500	1,500		
	실적	-	911	1,972	-	-	-		
도서관 마케팅 전략 수립 및 온라인 홍보 채널 다각화	SNS 채널 운영 (인스타그램)	달성률(%)	-	455.5	262.9	-	-	-	
		목표	-	200	750	1,500	1,500	1,500	
		실적	-	911	1,972	-	-	-	
	오늘의 도서관 발간(회)	달성률(%)	-	1,300	1,400	1,500	1,600	1,700	
		목표	10	10	10	10	10	10	
		실적	10	10	9	-	-	-	
'코리안 메모리' 프로젝트 추진	디지털 콘텐츠 구축 건수	달성률(%)	100	100	90	-	-	-	
		목표	-	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
		실적	6,000	12,500	74,638	-	-	-	
	'대한민국 신문아카이브' 확대	달성률(%)	-	125	746	-	-	-	
		목표	502	615	635	655	675	695	
		실적	502	615	714	-	-	-	
디지털자료 이용협약 도서관 확대 및 지원 강화	원문DB 구축 누적 기사 건수(만건)	달성률(%)	100	100	112	-	-	-	
		목표	2,125	2,225	2,343	2,443	2,543	2,643	
		실적	2,125	2,243	2,417	-	-	-	
	디지털자료 이용협약 도서관 누적 개관 수	달성률(%)	100	118	174	-	-	-	
		목표	2,125	2,225	2,343	2,443	2,543	2,643	
		실적	2,125	2,243	2,417	-	-	-	

사서교육과정 운영 수	목표	105	135	141	140	140	140	-
		실적	111	144	142	-	-	-
		달성률(%)	105.7	106.7	100.7	-	-	-

II

□ 예산 (11,586백만원)

구분	2019년 (결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
국가지식자원 수집 구축	29	35	35	-	35
국가자료종합목록 서비스 고도화	-	50	50	-	0(▼50)
한국고전적종합목록시스템 고도화 및 활용성 강화	77	86	84	2	86
국가문헌보존관 건립	155	-	-	-	6,450(▲6,450)
전문화된 연구정보 서비스 기능 수행	50	50	50	-	100(▲50)
전문화된 정책정보 서비스 기능 수행	96	96	96	-	369(▲300)
인문문화예술 특화 콘텐츠 구축 및 온라인 서비스 강화	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
어린이독서문화진흥을 위한 프로그램 개발 및 서비스	54	135	77	58	105(▼30)
도서관 마케팅 전략 수립 및 온라인 홍보 채널 다각화	201	201	201	-	201
지역 아카이브 구축을 위한 '코리안 메모리'프로젝트 추진	800	1,000	1,000	-	1,000
'대한민국신문아카이브' 확대	2,001	2,001	2,521	△520	2,500(▲499)
디지털화 자료 이용협약 도서관 확대 및 지원 강화	37	45	-	45	11(▼34)
도서관 인재 전문교육 강화 및 인프라 확대	2,085	729	679	50	729
계	5,585	4,428	4,793	675	11,586(▲7,158)

2) (국회도서관) 국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화

□ 개요

- (사업목표) 의회정보회답 및 데이터베이스의 시의성 확보로 이용자 만족도 향상
- (기대효과) 입법 및 정책심의에 필요한 예측정보를 신속하게 제공함으로써 의회정보서비스의 적시성·전문성 제고 및 수요자와의 쌍방향 커뮤니케이션 활성화로 이용자 친화적 환경 마련

□ 추진방향 및 내용

○ 의회정보회답 제공 및 의회정보 관련 자료 발간

- (2020년 추진실적) 의회정보회답 3400건, 의회정보 자료 「팩트북」 7회 발간, 그 외 의회정보의 활용도 향상을 위해 「최신정책정보(국내)」, 「최신정책정보(국외)」 16회 발간

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (의회정보회답 제공) 회답 건수 3,400건 • (의회정보 관련 자료 발간) 「팩트북」 7회 발간 • 그 외 의회정보의 활용도 향상을 위해 「최신정책정보(국내)」, 「최신정책정보(국외)」 16회 발간
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 의회정보회답 요청의 불확실성 존재 • 의회정보회답 담당 인력 부족 • 발간자료의 정보 전달력 향상 요구 증가
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (의회정보서비스 안내책자 및 발간물 배포 시 직접대면 홍보) 의회정보회답 3,600건 • 기존에 구축된 데이터베이스를 적극 활용하여 회답의 적시성을 확보 • (발간물 체계 개선과 디자인 향상 및 발간 횟수 확대 방안 모색) 의회정보자료 26회

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 고품질 의회정보 제공 및 의회정보서비스
- 법률정보서비스 및 협력 네트워크 강화
- 지능형 입법·학술·통계 전문정보서비스 제공

<표 26> 국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화 시행계획

성과목표		구분	실적			목표치		
			'18	'19	'20	'21	'22	'23
고품질 의회정보 제공 및 의회정보서 비스	의회정보회 답 작성(건)	목표	3,320	3,700	3,570	3,600	3,630	3,650
		실적	3,658	3,690	3,400	-	-	-
		달성률(%)	110	100	95	-	-	-
	의회정보자 료 발간(회)	목표	23	24	26	26	26	26
		실적	23	24	23	-	-	-
		달성률(%)	100	100	88.4	-	-	-
법률정보서 비스 및 협력 네트워크 강화	법률정보자 료 발간(회)	목표	42	32	36	52	52	52
		실적	33	26	48	-	-	-
		달성률(%)	76	81	133	-	-	-
	법률정보회 답(건)	목표	1,700	1,820	1,800	1,800	1,800	1,800
		실적	1,819	1,560	1,612	-	-	-
		달성률(%)	107	86	90	-	-	-
	외국법률번 역DB 구축(건)	목표	700	850	800	800	800	800
		실적	852	686	728	-	-	-
		달성률(%)	122	81	91	-	-	-
	법률쟁점D B 구축(건)	목표	650	770	770	770	770	770
		실적	880	685	714	-	-	-
		달성률(%)	135	89	93	-	-	-
	공동세미나 개최(회)	목표	2	2	2	2	2	2
		실적	2	2	2	-	-	-
		달성률(%)	100	100	100	-	-	-
	법률도서관 국제회의 참석(회)	목표	2	2	2	2	2	2
		실적	2	2	-	-	-	-
		달성률(%)	100	100	0	-	-	-
지능형 입법·학술· 통계 전문정보서 비스 제공	지능형 의회정보 융합분석 시스템	목표	-	-	10,000	10,000	10,000	10,000
		실적	-	13,794	13,699	-	-	-
		달성률(%)	-	-	137	-	-	-
	연구데이터 센터(RDC) 이용자(명)	목표	-	200	200	200	200	200
		실적	181(7개월)	193	67	-	-	-
		달성률(%)	-	97	34	-	-	-

Ⅱ

□ 예산 (1,644백만원)

구분	2019년 (결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
고품질 의회정보 제공 및 의회정보서비스	563	534	403	131	530(▼4)
법률정보서비스 및 협력 네트워크 강화	686	688	473	215	684(▼4)
지능형 입법·학술·통계 전문정보서비스 제공	352	380	190	190	430(▲50)
계	1,601	1,602	1,066	536	1,644(▲42)

3) 국가법률정보 대국민서비스 확대

□ 개요

- (사업목표) 외국 법률도서관과 협력체계를 구축하여 법률 네트워크 강화 및 대국민서비스 업무 수행 사서직 전문인력 확충, 법률자료의 전문성 및 다양성 확보를 위한 필요 장서개발 강화
- (기대효과) 체계적이고 전문적인 서비스 확대 및 법률자료의 전문성 및 다양성 확보하여 국가법률도서관 및 사법부 중앙도서관으로서 위상 정립

□ 추진방향 및 내용

- 일산 청사 이전에 따른 대국민서비스 확대 등 증가된 업무를 효과적으로 수행 및 법률분야 국가대표도서관으로서 기능과 역할을 수행하기 위한 구체적이고 지속 가능한 장서개발정책을 수립
 - (2020년 추진실적) 전문 사서 인력 충원 3명, 국내외 법률도서 및 일반도서 확충 40,126책, 법마루 도서확충비 10억 원 집행하여 다양한 언어별 자료 확충, 2021년 영상사법자료 서비스 사업을 위한 예산 확보(138백만원, 사법서비스진흥기금), 2021년 정기간행물 구입 예산 1억 원 추가 확보

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (전문 사서 인력) 3명 충원 • (국내의 법률도서 및 일반도서 확충) 40,126책(11. 30. 현재) • 법원도서관 장서개발에 대한 정책연구용역 수립 및 착수 • 2021년 영상사법자료 서비스 사업을 위한 예산 확보(138백만원, 사법서비스진흥기금) • 2021년 정기간행물 구입 예산 1억 원 추가 확보
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 일산 청사 이전에 따른 전문 사서 충원이 충분하게 이루어지지 않았으므로 시급히 사서 충원 확대 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 대국민서비스 확대 등 증가된 업무를 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 사서 충원이 요구되므로 충원 계획 수립 및 인원 확충 • 다양한 언어 및 분야의 전문가를 도서선정위원으로 위촉하여 장서구성의 내실화 • 『법원도서관 장서개발정책』 정책연구용역을 진행하여 법률분야 국가대표도서관으로서 기능과 역할을 수행하기 위한 구체적이고 지속 가능한 장서개발정책을 수립 • 해외 법률도서관과의 교류 확대 및 협력체계 강화를 위해 국제법률도서관협회, 세계도서관정보대회 등 참가 • 영상사법자료 서비스 사업(예산 138백만원 확보)을 진행하면서 영상·음성 콘텐츠를 확보하고 텍스트 자료와 결합하여 서비스

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 대국민서비스 확대 등 증가된 업무를 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 사서 충원이 요구되므로 충원 계획 수립 및 인원 확충
- 다양한 언어 및 분야의 전문가를 도서선정위원으로 위촉하여 장서구성의 내실화
- 『법원도서관 장서개발정책』 정책연구용역을 진행하여 법률분야 국가대표도서관으로서 기능과 역할을 수행하기 위한 구체적이고 지속 가능한 장서개발정책을 수립하고 매뉴얼화
- 해외 법률도서관과의 교류 확대 및 협력체계 강화를 위해 국제법률도서관협회, 세계도서관정보대회 등 참가
- 영상사법자료 서비스 사업(예산 138백만원 확보)을 진행하면서 영상·음성 콘텐츠를 확보하고 텍스트 자료와 결합하여 서비스

<표 27> 국가법률정보 대국민서비스 확대 시행계획

성과목표		구분	실적			목표치		
			'18	'19	'20	'21	'22	'23
법률정보 대국민서비스 확대를 위한 인프라 확충	주제전문사 서 확충	목표	-	33	33	33	-	-
		실적	27	30	30	-	-	-
		달성률(%)	-	90	90	-	-	-
	국내외 법률도서 확충	목표	-	38,181	45,426	-	-	-
		실적	37,069	35,876	40,126	-	-	-
		달성률(%)	-	93	88	-	-	-
	해외거점도 서관 지원사업 확충	목표	-	462	423	450	-	-
		실적	324	423	692	-	-	-
		달성률(%)	-	91	163	-	-	-
	해외거점도 서관 신규 협정 체결)	목표	-	58	65	65	-	-
		실적	56	63	63	-	-	-
		달성률(%)	-	108	96	-	-	-
맞춤형 재판지원 서비스 질적 전문성 역량 축적	자료 전송 (건수)	목표	-	-	5,565	5,232	-	-
		실적	4,826	5,300	5,115	-	-	-
		달성률(%)	-	-	92	-	-	-
	맞춤형 자료검색 서비스	목표	-	-	420	312	-	-
		실적	188	403	318	-	-	-
		달성률(%)	-	-	75	-	-	-
	일한 번역 등 외국 자료 번역	목표	-	-	25	15	-	-
		실적	23	17	5	-	-	-
		달성률(%)	-	-	20	-	-	-
	미소장 도서 상호대차	목표	-	-	20	18	-	-
		실적	30	12	9	-	-	-
		달성률(%)	-	-	45	-	-	-
법원 법률정보시 스템 융합	디지털 콘텐츠 활용 건수	목표	14.4	14.6	21.9	23.7	-	-
		실적	20.6	23.2	21.0	-	-	-
		달성률(%)	143.1	158.9	94.5	-	-	-
	고객만족도 (정성목표) (점수)	목표	80	75	76	78.8	-	-
		실적	72.5	78.8	84.5	-	-	-
		달성률(%)	90.6	105.1	111.2	-	-	-

이용자 맞춤형 법률정보서비스 추진	조사연구실, 세미나실 등 이용	목표	-	684	23	364	-	-
		실적	-	-	-	-	-	-
		달성률(%)	-	-	-	-	-	-
	주말 도서관 개방	목표	-	2,570	1,299	1,992	-	-
		실적	-	-	-	-	-	-
		달성률(%)	-	-	-	-	-	-
	이용자 소통사업	목표	-	10	3	6	-	-
		실적	-	-	-	-	-	-
		달성률(%)	-	-	-	-	-	-
국내 판결 및 법률논문 번역을 통한 국내 법문화 해외홍보 강화 추진	판례 및 법률자료집 발간	목표	12종56책	12종56책	11종54책	11종54책	-	-
		실적	12종56책	12종55책	11종54책	-	-	-
		달성률(%)	100	98.2	100	-	-	-
	국내외 판례 및 법령 등의 영역 및 번역	목표	245건	199건	200건	200건	-	-
		실적	195건	195건	206건	-	-	-
		달성률(%)	79.6	97.9	103	-	-	-
	영문판례 및 저널 등 해외사이트	목표	92건	92건	92건	97건	-	-
		실적	90건	90건	97건	-	-	-
		달성률(%)	97.8	97.8	105	-	-	-

□ 예산 (국고 5,076백만원)

세부과제명	'20 예산액	'21 예산액		
		국고		계
		일반	기금	
법률정보 대국민서비스 확대를 위한 인프라 확충	3,403	2,423	1,138	3,561(▲158)
맞춤형 재판지원 서비스 질적 전문성 역량 축적	451	451	-	451
법원 법률정보시스템 융합	664	591	-	591(▼73)
이용자 맞춤형 법률정보서비스 추진	-	-	-	-
국내 판결 및 법률논문 번역을 통한 국내 법문화 해외홍보 강화 추진	412	473	-	473(▲61)
합 계	4,930	3,938	1,138	5,076(▲146)

2

공동체의 역량을 키우는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
2-1	2-1-1	지역대표도서관 중심의 통합 관리체계 구축	지역대표도서관 관장회의 개최 건수	1식	35
2-2	2-2-1	한국 고문헌 통합관리 강화	고문헌 구입 책수	520권	454
			고문헌 기증·기탁 책수	2,000권	
			국외 고문헌 디지털화 면수	-	
	2-2-1	국가문헌의 포괄적 수집 강화	국내 발행·제작자료 연간 납본 수집 책수	395,000 (책·점)	3,457
			미소장 자료 발굴 수집 책수	8,000 (책·점)	
			외국자료 구입	10,620책	
			해외기록물 수집	1,000건	
	2-2-1	인문·문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집	정책 및 일반 자료 확충 책수	3만책	1,405
문화예술 자료 확충 책수			4.1만책		
2-3	2-3-3	대학도서관 시설 개선 및 공간 혁신을 통한 창의 학습 환경 구축	창의적·협력적 공간구축을 위한 교육 횟수	1회	10
계					5,361

2-1 분권형 도서관 운영체계 구축

2.1.1 지역대표도서관의 역할 재정립

◆ (지역대표도서관의 역할 재정립) 지역대표도서관 운영실태 조사, 지역대표도서관장회의 개최, 지역대표도서관 역할 수행을 위한 하위법령 개정 추진 (35백만원)

<표 28> '지역대표도서관의 역할 재정립' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	21년 목표치	예산
문화체육관광부	지역대표도서관 중심의 통합 관리체계 구축	지역대표도서관 관장회의 개최 건수	1식	35
계				35

□ 개요

- (사업목표) 지역대표도서관 중심의 도서관 통합관리체계 구축으로 지역 공공정보 자원의 효율적 활용과 지역 개별도서관의 서비스 역량 강화 및 균형적인 도서관 서비스 제공
- (기대효과) 지역대표도서관을 중심으로 한 협업 증진으로 도서관 서비스 개선

□ 추진방향 및 내용

- 규모, 기능, 역할 측면에서 제 역할을 하지 못하고 있는 지역대표도서관 정상화를 지원하고 지역대표도서관 중심의 통합 관리체계를 구축
 - (2020년 추진실적) 지역도서관 운영실태 조사 및 지역대표도서관 관련 하위 법령 개정 추진

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 지역대표도서관 운영실태 조사 지역대표도서관 역할 수행을 위한 하위법령 개정 추진
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 지역대표도서관 운영실태 조사, 지역대표도서관장 회의 개최, 지역대표도서관 역할 수행을 위한 하위법령 개정 추진

21년도 시행계획 추진 내용

◆ 지역대표도서관 관장 회의 개최 1식

- 지역 내 도서관 정책 총괄 및 지원 기능 확대를 위해 지역대표도서관 운영실태 조사, 지역대표도서관장 회의 개최, 지역대표도서관 역할 수행을 위한 하위법령 개정 추진

<표 29> 지역대표도서관 중심의 통합 관리체계 구축의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
지역대표도서관 관장회의 개최 건수	목표	-	1식	1식	1식*	1식	1식
	실적	-	1식	1식	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

* 결과보고서

예산 (국고 35백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	35	-	35	35

2-2 공동체 기억의 보존·공유·확산

2.2.1 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화

◆ 국가자료의 수집·활용 및 미래세대 전승을 위해 ▲한국 고문헌 통합관리 강화, ▲국가문헌의 포괄적 수집 강화, ▲인문·문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집
 - 납본 수집 책수 : 395,000책, 미소장 자료 발굴 수집 책수 : 8,000책

- (한국 고문헌 통합관리 강화) 고문헌 520권 구입 및 고문헌 2,000권 기증·기탁, 국외 미소장 고문헌의 발굴조사 (454백만원)
- (국가문헌의 포괄적 수집 강화) 국내 발행·제작자료 연간 395,000책/점 수집, 미소장 자료 8천책/점, 외국자료 구입 및 해외 기록물 수집 (3,457백만원)
- (인문문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집) 정책 및 일반 자료 3만권 및 문화예술 자료 4.1만권 확충 (1,405백만원)

<표 30> '공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	21년 목표치	예산
국립중앙도서관	한국 고문헌 통합관리 강화	고문헌 구입 책수	520권	454
		고문헌 기증·기탁 책수	2,000권	
		국외 고문헌 디지털화 면수	-	
	국가문헌의 포괄적 수집 강화	국내 발행·제작자료 연간 납본 수집 책수(책·점)	395,000(책·점)	3,457
		미소장 자료 발굴 수집 책수(책·점)	8,000(책·점)	
		외국자료 구입	10,620책	
		해외기록물 수집	1,000건	
	인문·문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집	정책 및 일반 자료 확충 책수	30,000	1,405
		문화예술 자료 확충 책수	41000	
	계			

1) 한국 고문헌 통합관리 강화

□ 개요

- (사업목표) 한국 고문헌의 수집 강화로 국가기록문화유산을 확충하고, 소장자와의 네트워크 구축을 통한 기증 및 기탁 확대로 고문헌 통합관리 기반 조성
- (기대효과) 지속적 고문헌 수집을 통해 한국기록문화 콘텐츠 및 국가 장서 확충과 연구자와 국민에게 관련 자료 제공, 관련 학문 발전에 기여 및 문화콘텐츠 기초자료로 활용

□ 추진방향 및 내용

- 개인, 고서점 등을 통한 고문헌 구입과, 개인 문중 등 인적 네트워크를 통한 기증·기탁, 국외 고문헌의 발굴조사 및 디지털화 등
 - (2020년 추진실적) 『사기』(초주갑인자본) 등 118종 523책 구입, 남원양씨 문중 등 22개처 1,592책 기증, 경주이씨 문중 등 2개처 2,551책 기탁, 미국 하버드엔칭도서관 소장 한국 고문헌 26종 79책(7,082면) 디지털화

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (개인, 고서점 등을 통한 고문헌 구입) 『사기』(초주갑인자본) 등 118종 523책 구입 • (개인, 문중 등 인적 네트워크를 통한 기증·기탁 활성화) 남원양씨 문중 등 22개처 1,592책 기증, 경주이씨 문중 등 2개처 2,551책 기탁 • (국외 고문헌의 발굴조사 및 디지털화) 미국 하버드엔칭도서관 소장 한국 고문헌 26종 79책(7,082면) 디지털화
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 개인(문중), 고서점 등을 통한 고문헌 구입 추진 • 소장자와의 네트워크를 통한 기증 및 기탁 확대 • 국외 미소장 고문헌의 발굴조사

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 고문헌 구입 520권
- ◆ 고문헌 기증·기탁 2,000권

- 개인(문중), 고서점 등을 통한 고문헌 520건 구입

- 소장자와의 네트워크를 통한 고문헌 기증 및 기탁 2,000건
- 국외 미소장 고문헌의 발굴조사

<표 31> 한국 고문헌 통합관리 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
고문헌 구입 책수	목표	400	400	520	520	520	520
	실적	790	387	523	-	-	-
	달성률(%)	198	97	101	-	-	-
고문헌 기증·기탁 책수	목표	600	600	1,500	2,000	1,500	1,500
	실적	902	1,433	4,143	-	-	-
	달성률(%)	150	239	239	-	-	-
국외 고문헌 디지털화 면수	목표	8,000	8,000	7,000	-	7,000	7,000
	실적	8,001	15,481	7,082	-	-	-
	달성률(%)	100	194	101	-	-	-

□ 예산 (국고 454백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
542	400	454	54	454(▲54)

2) 국가문헌의 포괄적 수집 강화

□ 개요

- (사업목표) 국가대표도서관으로서 국가문헌의 포괄적 수집을 통한 대국민 이용서비스 제공 및 조사·연구 활동지원과 후대전송을 위한 영구보존
- (기대효과) 국가문헌의 총체적 수집을 통한 지적 문화유산의 후대전송 및 대국민 서비스 강화, ‘책다모아’ 기증 제도 개선을 통한 국립중앙도서관과 지역대표 도서관의 협력체계 구축 및 상호역할 제고

□ 추진방향 및 내용

- 국내 발행·제작 자료 납본수집, 미소장 자료 수집, 외국 발간 한국 관련 자료 및 주제별 학술연구자료 수집, 해외기록물 수집 및 활용
 - (2020년 추진실적) 국내 발행·제작 자료 납본수집 327,000책·점, 미소장 자료 8,000책·점·건, 외국자료 수집 12,448책, 해외기록물 111,004 수집 (3,456백만원)
 - (보완사항) 코로나19로 해외기관 기록물 수집이에 어려움이 있어, 향후 한국 관련 자료 소장 국가기관과 협약을 통한 다양한 수집 방법 모색 및 기수집 자료의 활용성 강화 필요

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (국내 발행·제작 자료의 포괄적 납본 수집) '20년 목표(327,000책·점) 대비 100% 달성 • (기증자료 수집을 통한 미소장 국가 문헌 확충) '20년 목표(8,000책·점·건) 대비 234.3% 달성 • (외국자료 수집) 외국 발간 한국 관련 자료 및 주제별 학술연구자료 수집은 '20년 목표(10,620책) 대비 104.21% 달성 • (해외기록물 수집 및 활용) 해외 소재 한국 관련 기록물 수집국 및 대상자료 확대(1개국→3개국), 기수집 기록물 활용 지원 확대
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 해외기관 미개방 상황 발생, 기록물 수집이 어려움
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 지식자원의 포괄적 수집을 통한 대국민 이용서비스 제공 및 영구보존 • 미소장 자료에 대한 국가장서차원의 수집 강화 • 외국 발간 한국자료의 체계적 수집을 통한 국가문헌 확충

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 국내 발행·제작자료 연간 납본 수집 395,000(책·점)
- ◆ 미소장 자료 발굴 수집 8,000(책·점)
- ◆ 외국자료 구입 10,620책
- ◆ 해외기록물 수집 1,000건

- (국내자료 수집) 국내 발행·제작 자료 납본수집 327,000책·점 수집
- (미소장 자료 수집) 책다모아 기증 제도 개선으로 8,000책·점 수집

- (외국자료 수집) 이용자 요구를 기반으로 10,620책·점 수집
- (해외기록물 수집) 해외 소재 한국 관련 기록물 1,000책·점 수집

<표 32> 국가문헌의 포괄적 수집 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국내 발행·제작자료 연간 납본 수집 책수(책·점)	목표	558,000	395,000	395,000	395,000	395,000	395,000
	실적	575,560	402,087	395,000	-	-	-
	달성률(%)	103	101.8	100	-	-	-
미소장 자료 발굴 수집 책수(책·점)	목표	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000
	실적	9,137	18,746		-	-	-
	달성률(%)	114.2	234.3		-	-	-
외국자료 구입	목표	10,500	10,620	10,620	10,620	10,620	10,620
	실적	13,560	10,620	12,448	-	-	-
	달성률(%)	129	100	117	-	-	-
해외기록물 수집	목표	170,000	94,000	100,000	1,000	1,000	1,000
	실적	174,138	94,000	111,004	-	-	-
	달성률(%)	102.4	100	111	-	-	-

□ 예산 (국고 3,457백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
3,390	3,457	3,457	-	3,457

3) 인문문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집

□ 개요

- (사업목표) 정책, 문화예술 및 일반자료 확충으로 도서관 활성화
- (기대효과) 정책도서관의 기반을 강화하고, 문화예술 특화자료 개발 및 확충으로 국정과제 추진 원활 및 일반 및 교양자료 확충을 통한 지역 주민의 안정적 독서환경 조성

□ 추진방향 및 내용

- 정책정보 전문도서관의 책무로서의 정책 전문자료의 계속 확충 및 국정과제 추진을 위한 문화예술 특화자료 개발·확충
 - (2020년 추진실적) 정보 및 일반 자료 4.1만 책 확충, 문화 예술 특화자료 3.9만책 확충
 - (보완사항) 세종시 문화기반시설(시립도서관) 조성에 따라 정책정보 특화도서관의 역할 강화를 위한 점진적 정책도서 확충 강화 필요

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (정책 및 일반 자료 확충 통한 정책정보서비스 기반 확충) 4.1만책 • (문화예술 특화자료 확충 통한 국정과제 원활 추진) 3.9만책
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 세종시 문화기반시설(시립도서관) 조성에 따라 정책정보 특화도서관의 역할 강화를 위한 점진적 정책도서 확충 강화 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 정책정보서비스 기반 강화를 위한 정책 및 관련 연구자료 중점 수집 • 국정과제 추진을 위한 문화예술 특화자료 개발 및 확충 • 세종시 인근 주민의 안정적 독서문화 환경조성을 위한 일반서 확충

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 정책자료 특화 및 일반자료 1.3만책 확충
- ◆ 문화예술 특화 자료 4만책 확충

- (정책자료 특화 및 일반자료 확충) 1.3만책
- (문화예술 특화 자료 확충) 4.1만책
- 수요자 중심의 국내외 온라인자료 수집
 - 비접촉 시대 도서관 서비스 연속성 보장을 위한 최신 온라인 자료 수집 강화, 국내외 전자책 수요 증가로 서비스 대상자료 범위의 확장, 자료의 최신성과 예산 절감을 위한 연간구독형 온라인자료 수집 강화

<표 33> 인문문화예술자료 및 정책연구정보의 전략적 수집의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
정책 및 일반 자료 확충 책수	목표	6만	6만	3만*	3만	3만	3만
	실적	6만	6만	4.1만	-	-	-
	달성률(%)	112%	100%	113%	-	-	-
문화예술 자료 확충 책수	목표	4만	4만	4만	4.1만	4.2만	4.3만
	실적	4.1만	4만	4만	-	-	-
	달성률(%)	112%	100%	100%	-	-	-

□ 예산 (국고 1,405백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
1,783	1,783	1,783	-	1,405(▼378)

Ⅱ

2-3 교류협력의 플랫폼 기능 강화

2.3.3 대학도서관 지식공동체에서 역할 강화

- ◆ 창의협력 공간 활용 및 디지털 매체 및 정보 소양 함양 프로그램 사례 확산을 위해 ▲창의협력공간 구축 가이드라인 배포 및 우수 사례 조사 및 발표, ▲디지털 기기 활용 및 공간 운영 직무 향상 교육 과정 운영 (10백만원)

<표 34> '대학도서관 지식공동체에서 역할 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
교육부	대학도서관 시설 개선 및 공간 혁신을 통한 창의 학습 환경 구축	창의적·협력적 공간구축을 위한 교육 횟수	1회	10
계				10

□ 개요

- (사업목표) 대학도서관 역할 전환 추진 및 지능정보기술(VR/AR, 3D프린터 등)을 활용한 디지털 기기 활용 공간으로 도약을 위한 디지털 정보 소양교육 지원
- (기대효과) 코로나 이후 비대면 교육 및 연구지원이 늘어남에 따라 대학도서관의 새로운 역할 확대 및 이용자의 수요를 고려한 대학도서관 공간 재구축 및 사서들의 디지털기기 활용 능력 강화

□ 추진방향 및 내용

- 코로나19 감염증 확산으로 원활한 도서관 공간 활용이 쉽지 않은 상황을 고려해, 포스트 코로나 시대 도서관 역할 및 현황 관련 방향으로 전환하여 추진
- (2020년 추진실적) 전문가 특강 1회, 대학도서관 개방 및 운영현황 조사, 대학도서관 공간 및 시설 활용 전문가 과정 1종 운영

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (특강 1회) 대학도서관 공간 구성 및 활용 개선 방안 마련을 위한 전문가 특강 추진 • (전국 대학도서관 개방 및 운영 현황 조사) 코로나19 감염증 확산 시 대학도서관 운영 현황 파악 • (도서관 환경 재구축 교육 운영) 대학도서관 내 창의·협력 학습공간 구축 및 가상현실 서비스 가이드라인과 리모델링 계획 방향 등 직무향상 교육 추진 - 대학도서관 공간 및 시설 활용 전문가 과정('20.6.24~6.25)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 대학도서관 창의·협력 학습 공간 및 포스트 코로나 시대 대학도서관 공간 변화 개선안 제시 • 대학 학습 환경 변화에 맞춘 대학도서관 사서 대상 디지털 기기 활용 및 공간 운영 직무 향상 교육 과정 운영

□ 21년도 시행계획 추진 내용

• 창의적·협력적 공간구축을 위한 교육 과정 운영 1회 실시

- (대학도서관 공간 개선안 제시) 창의협력공간 구축 가이드라인 배포 및 우수 사례 조사 및 발표, 디지털 기기 등 대학도서관에서 제공하는 연계 교육 프로그램 조사 및 개발
- (교육과정 운영) 대학도서관 사서 대상 디지털 기기 활용 및 공간 운영 직무 향상 교육 과정 운영 (AR/VR, 3D프린터 등)

<표 35> 대학도서관 시설 개선 및 공간 혁신을 통한 창의 학습 환경 구축의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
창의적·협력적 공간구축을 위한 교육 횟수	목표	-	1회	1회	1회	1회	2회
	실적	-	1회	1회	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 10백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
50	20	10	10	10(▼10)

3

사회적 포용을 실천하는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
3-1	3-1-3	장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 횟수	장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 횟수	2건	75
		장애인 정보 접근권 강화	공공도서관 독서보조기기 지원 기관 수	23건	400
		장애인 정보 접근권 강화	공공도서관 장애인 독서문화프로그램 지원 기관 수	60개관	100
	3-1-3	장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화	국가대체자료공유시스템 연간 이용자 수 (명)	38,453명	7,398
		병영도서관 장서 확충	도서보급량 (진중문고, 기증도서 등)	161만권	10,072
		교도소도서관 장서 확충	교도소도서관 도서구입을 위한 예산 확보	62백만원	62
	3-1-4	우편배달 서비스 확대	책나래 서비스 이용건수	17,600건	229
		작은도서관의 기능 강화	작은도서관 프로그램 운영 수	420회	200
3-3	3-3-2	도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화	다문화 프로그램 운영 도서관 수	136개관	420
계					18,956

3-1 적극적 정보복지 실현

3.1.3 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대

- ◆ 장애인 맞춤형 지식정보 제공 및 독서문화 진흥을 위해 ▲장애인 맞춤형 서비스 조사 및 연구, ▲독서보조기기 지원 23개관, 장애인 독서문화 프로그램 지원 60개관, ▲장애유형별 대체자료 6,000책/편(제작·구입·기증 등) 수집
- ◆ 병사 및 수감자 등의 접근권 강화를 위해 ▲진중문고 및 기증도서 등 161만권 장서 보급, ▲교도소도서관 도서 구입을 위한 예산 62백만 확보

- (장애인 정보 접근권 강화) 장애인 맞춤형 서비스 관련 조사 및 연구 2건, 공공도서관 독서보조기기 지원 23개관, 공공도서관 장애인 독서문화 프로그램 지원 60개관 (575백만원)
- (장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화) 이용자 맞춤 및 장서 개발 대체자료 2,000책/편 제작, 구입·기증·교환을 통한 대체자료 및 장애인분야 자료 4,000책/편 수집, 국가대체자료공유시스템 기능 고도화 및 원문서비스 강화 (‘20 3,798백만원 → ’ 21 7,398백만원)
- (병영도서관 장서 확충) 진중문고, 기증도서 등 161만권 보급, 병사 대상 독서코칭 프로그램 400개 부대 추진
- (교도소도서관 장서 확충) 교도소도서관 도서구입을 위한 예산 62백만원 확보

<표 36> ‘특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대’ 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산
국립중앙도서관	장애인 정보 접근권 강화	장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 횟수	2건	75
		공공도서관 독서보조기기 지원 기관 수	23건	400
		공공도서관 장애인 독서문화 프로그램 지원 기관 수	60개관	100

	장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화	국가대체자료공유시스템 연간 이용자 수 (명)	38,453명	7,398
국방부	병영도서관 장서 확충	도서보급량 (진중문고, 기증도서 등)	161만권	10,072
법무부	교도소도서관 장서 확충	교도소도서관 도서구입을 위한 예산 확보	62백만원	62
계				18,107

1) 장애인 정보 접근권 강화

(1) 장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 강화

□ 개요

- (사업목표) 조사·연구를 통해 장애유형별 중장기적 도서관 장애인서비스 시책 수립 마련
- (기대효과) 도서관의 장애유형별 중장기적 서비스 방안 마련을 통해 장애인의 정보접근성 제고 및 국립도서관 위상 강화

□ 추진방향 및 내용

- 장애유형별 중장기적 도서관 장애인서비스 활성화 방안 마련
 - (2020년 추진실적) 2020년 장애인 독서활동 실태조사

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 장애인 독서활동 실태조사
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 연구결과를 참고하여 국립장애인도서관 정책반영 추진 노력
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 국립장애인도서관의 운영에 대한 중장기계획 수립을 위해 장애유형별 도서관 정책개발 등의 조사 연구 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 2건

- 국립장애인도서관의 운영에 대한 중장기계획 수립을 위해 장애유형별 도서관 정책개발 등의 조사 연구 추진

<표 37> 장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사·연구 횟수	목표	2건	2건	2건	2건	2건	2건
	실적	2건	3건	1건	-	-	-
	달성률(%)	100	150	50	-	-	-

□ 예산 (국고 75백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
75	75	75	-	75

(2) 공공도서관 독서보조기기 지원

□ 개요

- (사업목표) 도서관 장애인서비스 기반조성 및 환경조성을 통한 장애인 공공도서관 장애인 접근성 향상
- (기대효과) 공공도서관 독서보조기기 지원을 통해 장애인 서비스 기반을 조성함으로써 장애인의 공평한 도서관 이용 접근성 마련 및 장애인 정보격차 해소 제고

□ 추진방향 및 내용

- 독서보조기기 지원 및 관련 교육, 컨설팅, 방문점검 등을 통해 장애인 서비스 안정화
 - (2020년 추진실적) 27개 공공도서관에 독서보조기기 구입 지원
 - (보완사항) 도서관 장애인서비스 담당자의 독서보조기기 운영 내실화를 위한 독서보조기기 전문성 강화 교육 필요

구분	내용
2020년 추진실적	• 27개의 공공도서관에 장애인서비스를 위한 독서보조기기 구입지원
보완사항	• 독서보조기기 전문성 강화 교육 필요
2021 추진계획	• 공공도서관 독서보조기기 지원 • 독서보조기기 교육, 현장컨설팅 및 방문점검

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 공공도서관 독서보조기기 23개관 지원

- 공공도서관 독서보조기기 23개관 지원
- (독서보조기기 교육, 현장컨설팅 및 방문점검) 수행기관 사업지원 및 사후관리를 통해 도서관 장애인서비스 안정화 도모

<표 38> 공공도서관 독서보조기기 지원의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공공도서관 독서보조기기 지원 기관 수(누계)	목표	23 (173)	23 (224)	23 (258)	23 (281)	23 (304)	23 (327)
	실적	31 (201)	34 (235)	27 (262)	-	-	-
	달성률(%)	135	148	117	-	-	-

□ 예산 (국고 400백만원)

구분	2019년 (결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
국고	197.5	200	200	-	200
지방비	197.5	200	200	-	200
계	395	400	400	-	400

(3) 공공도서관 장애인 독서문화프로그램 운영 지원

□ 개요

- (사업목표) 전국 공공 및 장애인 도서관에 장애인 대상 독서문화 프로그램 운영 지원을 통한 장애인 독서문화 진흥
- (기대효과) 장애 유형별 특성에 맞는 독서문화프로그램을 운영·보급함으로써, 장애인의 문해력 및 정서적 안정을 돕고 사회와 소통하는 기회 제공

□ 추진방향 및 내용

- 장애인 대상 독서문화프로그램 운영 지원
 - (2020년 추진실적) 전국 공공 및 장애인 도서관의 장애인 대상 독서문화 프로그램 운영 지원 (50개관 430회)
 - (보완사항) 코로나19 여건에 대응 가능한 장애인 독서문화프로그램 사업 운영 방안 모색

구분	내용
2020년 추진실적	• 전국 공공 및 장애인 도서관 50개관에 430회의 장애인 대상 독서문화프로그램 운영 지원
보완사항	• 코로나19 여건에 대응 가능한 장애인 독서문화프로그램 사업 운영 방안 모색
2021 추진계획	• 도서관 이용, 지식정보 접근 및 활용에 특히 어려움이 있는 시각, 청각, 발달, 지체 장애인 대상 독서문화프로그램 운영 지원

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 60개의 공공도서관 및 장애인 도서관에 독서프로그램 운영·지원

<표 39> 공공도서관 장애인 독서문화프로그램 운영 지원의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공공도서관 장애인 독서문화프로그램 지원 기관 수(누적)	목표	59 (59)	50 (109)	50 (159)	60 (219)	80 (299)	100 (399)
	실적	59 (59)	50 (109)	50 (159)	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 100백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
209	200	205	△5	100(▼100)

2) 장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화

□ 개요

- (사업목표) 장애인과 비장애인들이 동등하게 지식정보에 접근할 수 있도록 학업, 직무, 자기계발, 문화향유 등 다양한 주제별·형태별 대체자료 제작·보급
- (기대효과) 장애인의 지식정보 격차를 해소하고, 대체자료 표준화 및 대체자료 공동활용을 통한 정보접근권 확대

□ 추진방향 및 내용

- 대체자료 제작 및 수집 등을 통한 정보접근성 확대, 국가대체자료 공유시스템(DREAM)을 통한 원문서비스 강화
 - (2020년 추진실적) 시각장애인용 대체자료 4,679책/편 제작 및 서비스, 청각장애인용 제작 및 서비스(530편) 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (장애인을 위한 대체자료 확충) 장애유형별 대체자료 제작 및 보급 - (시각장애인용 대체자료 제작 및 서비스) DAISY 1,567책, 접근 전자책 3,041책, 전자점자약보 17책/17편, 전자점자도서 37책

- (청각장애인용 제작 및 서비스) 초·중·고 교과서 수록 연계도서 및 다양한 주제 분야 도서 선정 후 530편 제작
- (대체자료 공동 활용 체계 확산) 국가대체자료종합목록 구축 확대 및 국가대체자료공유 시스템의 원문서비스 확대

- 2021 추진계획**
- 대체자료 제작 방식 다양화 및 수집 내실화
 - 국가대체자료공유시스템 기능 고도화 및 원문서비스 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 국가대체자료공유시스템 연간 이용자 34,453명

- 전문서적 중심의 이용자 맞춤 및 장서개발 대체자료 연 2,000책/편 제작
- 구입·기증·교환 등을 통해 연간 4,000책/편의 대체자료 및 장애인 분야 자료 수집 확대
- 책나래와 국가대체자료공유시스템 간 연계 서비스 강화 및 국가대체자료종합목록 서비스 품질 개선 및 원문정보 연간 1천 건 확대 추진

<표 40> 장애유형별 대체자료 확충 및 원문서비스 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가대체자료공유 시스템 연간 이용자 수 (명)	목표	29,000	31,718	34,958	38,453	40,376	42,395
	실적	29,723	32,571	38,082	-	-	-
	달성률(%)	102	102	108.9	-	-	-

□ 예산 (국고 7.398백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
3,798	4,300	4,300	-	7,398(▲3,098)

3) 병영도서관 장서 확충

□ 개요

- (사업목표) 좋은 책(良書) 접근성 향상과 독서습관 형성을 통한 병영 독서문화 확산
- (기대효과) 꾸준한 독서활동을 통한 학습으로 전역 후 복학이나 사회진출을 대비하는 유용한 자기개발의 기회로 활용

□ 추진방향 및 내용

- 진중문고 선정·보급, 기증도서 보급, 스마트폰을 활용한 전자책(e-book) 이용, 병사 대상 「독서코칭 프로그램」 운영
- (2020년 추진실적) 중대급 부대 12,000개에 도서 보급, 약 25권 기증도서 보급, 육군 전자도서관 구축 및 시범운영, 병사「독서코칭 프로그램」 350개 부대(육군 246, 해군·해병 66, 공군 28, 국직 10) 제공

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (진중문고 선정·보급) 연간 총 85종, 총 101만권/분기별 21종 내외 • (기증도서 보급) 국내 우수도서를 선정하여 대대급 병영도서관 및 GOP·해안소초 등 격오지부대 독서카페에 약 25만권 도서기증 • (스마트폰을 활용한 전자책(e-book) 이용) 육군 전자도서관 통합 플랫폼 구축→도서관 개관 및 시범운영→'20년 전자책 총 28,000권 보유·운영 • (병사 대상 「독서코칭 프로그램」 운영) '19년 300개 부대→'20년 350개 부대(육군 246, 해군·해병 66, 공군 28, 국직 10)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 진중문고 보급 확대와 홍보로 장병들의 적극적인 독서활동 유도 • 독서카페에 문체부 기증도서 보급량 확대, 격오지부대 양서 확충 • 전자책(e-book) 콘텐츠 확충으로 장병 도서 접근성 향상 • 병사 대상 독서코칭 프로그램 수혜부대의 점진적 확대

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 도서보급량 (진중문고, 기증도서 등) 161만권
- (진중문고 보급 확대) 21년 진중문고 예산 94억원/총 93종, 110만권 보급 예정

- (기증도서 확대) 독서카페에 문체부 기증도서 보급량 확대, 격오지 부대 양서 확충
- (전자책(e-book) 콘텐츠 확충) 장병 선호도 조사를 통한 전자책 콘텐츠 구매/전자도서 홍보 병행, 전자책 이용자 만족도 조사, 독서형태 수요분석 후 전군 적용 및 예산규모 판단
- (병사 대상 독서코칭 프로그램 확대) 21년 국방부 예산 편성(6.6억 원, 100개 부대), 21년 총 400개(국방부 100개, 문체부 300개) 부대 추진

<표 41> 병영도서관 장서 확충의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
도서보급량 (진중문고, 기증도서 등)	목표	142만권	149만권	156만권	161만권	169만권	177만권
	실적	142만권	150만권	158만권	-	-	-
	달성률(%)	100	101	101	-	-	-

□ 예산 (국고 10,072백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
7,095	8,897	8,897	-	10,072(▲1,175)

4) 교도소도서관 장서 확충

□ 개요

- (사업목표) 지식함양 및 교양습득에 필요한 우량도서를 확충하여 수용자의 건전한 사회복귀를 도모
- (기대효과) 우량도서 보급을 통한 수용자 심성순화 및 모범적 수용생활 유도, 교정교화 목적의 독서활동을 통한 수용자의 건전한 사회복귀 도모

□ 추진방향 및 내용

- 기관별 수용인원 및 도서관 규모를 고려하여, 신간도서 보급을 위한 예산 집행
 - (2020년 추진실적) 53개 교도소도서관의 장서 확보를 위해 6,200만원 예산 집행(도서 보급 권수 : 총 4,691권)

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 53개 교도소도서관 내 장서(비치도서) 확보를 위해 6,200만원 예산 집행 • 총 4,691권의 도서 보급
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 장서(비치도서) 구입 희망 교정기관 및 소요 금액 조사 및 예산 배정

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 교도소도서관 도서구입을 위한 예산 62백만원 확보

- 장서(비치도서) 구입 희망 교정기관 및 소요 금액 조사 및 예산 배정

<표 42> 교도소도서관 장서 확충의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
교도소도서관 도서구입을 위한 예산 확보	목표	61백	62백	62백	62백	62백	62백
	실적	61백	62백	62백	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 62백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
62	62	62	-	62

3.1.4 도서관 아웃리치의 지속적 확대

◆ 장애인의 정보접근성 향상을 위해 우편배달 서비스 확대(21년 17,600건 이용 목표), ▲작은도서관 이용활성화를 위한 적합한 맞춤형 프로그램 지원(70개관, 420회 운영 지원)

- (우편배달 서비스 확대) 국립중앙도서관 책나래 서비스 이용건수 17,600건(20년 21,222건)
- (작은도서관의 기능강화) 작은도서관 70개관에 프로그램 420회 운영·지원

<표 43> '도서관 아웃리치의 지속적 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
국립중앙도서관	우편배달 서비스 확대	책나래 서비스 이용건수	17,600건	229
문화체육관광부	작은도서관의 기능강화	작은도서관 프로그램 운영 수	420회	200
계				429

1) 우편배달 서비스 확대

□ 개요

- (사업목표) 도서관 방문이 어려운 장애인 등에게 도서관 자료를 무료로 배달하는 우편(택배)서비스를 제공하여 정보소외계층의 정보 접근성 향상에 기여
- (기대효과) 장애인 등 거동 불편자에게 자유롭고 원활한 정보접근·이용 및 독서문화 향유 기회 제공함으로써 사회와의 소통 및 삶의 질 향상에 기여

□ 추진방향 및 내용

- 도서관 방문이 어려운 장애인 등이 도서관에 대출·반납 신청 자료를 우편(택배)으로 제공하고 이에 따른 왕복 택배요금 지원

- (2020년 추진실적) 1,004개관 참여, 9,371명 21,222건 66,234책 이용
- (보완사항) 이용 증가 및 택배요금 인상(4,000원→5,200원)에 따른 예산 확보 필요

구분	내용
2020년 추진실적	• 1,004개관 참여, 9,371명 21,222건 66,234책 이용
보완사항	• 이용 증가 및 택배요금 인상(4,000원→5,200원)에 따른 예산 확보 필요
2021 추진계획	• 책나래 서비스 홍보 강화를 통해 참여도서관 및 이용자의 지속 확충

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 책나래 서비스 17,600 이용

<표 44> 우편배달 서비스 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
책나래 서비스 이용건수	목표	14,054	16,000	16,800	17,600	18,500	19,400
	실적	18,292	17,563	21,222	-	-	-
	달성률(%)	130.2	109.8	126.3	-	-	-

□ 예산 (국고 229백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
121	130	135	△5	229(▲99)

2) 작은도서관의 기능 강화

□ 개요

- (사업목표) 문화소외지역의 작은도서관을 중심으로 「문화가 있는 날」 독서문화프로그램을 운영하여 작은도서관 이용 활성화 도모

○ (기대효과) 대국민 문화 향유기회 확대 및 지역간 문화 격차 해소

□ 추진방향 및 내용

○ 매월 ‘문화가 있는 날’에 프로그램 진행 도서관을 방문, 프로그램 진행과 현장 점검을 통한 프로그램 운영 활성화 도모

- (2020년 추진실적) 작은도서관 프로그램 420회 운영, 200백만원

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 작은도서관 프로그램 420회 운영, 200백만원 - 작은도서관 1개관당 프로그램 6회 운영(70개관, 프로그램 420회 운영)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 작은도서관에 적합한 맞춤형 프로그램 운영 지원

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 작은도서관 프로그램 420회 운영

○ 작은도서관 프로그램 운영 지원(70개관, 프로그램 420회 운영)

<표 45> 작은도서관의 기능 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
작은도서관 프로그램 운영 수	목표	600	600	420	420	420	420
	실적	600	600	420	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 200백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
300	200	200	-	200

3-3 경계를 넘는 서비스의 연계

3.3.2 문화정보서비스의 확대

◆ 문화체육관광부는 도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화(136개관, 420백만원)

<표 46> '문화정보서비스의 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
문화체육관광부	도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화	다문화 프로그램 운영 도서관 수	136개관	420
계				420

□ 개요

- (사업목표) 결혼이민자 및 외국인근로자 등 이민자가정 및 내국인에 대한 도서관 다문화 서비스
- (기대효과) 도서관을 통한 문화다양성의 의식을 제고하고, 이주민 대상 도서관 이용에 대한 심적 접근성 완화 등

□ 추진방향 및 내용

- 이주민 및 내국인 사이의 상호존중, 교류 등의 문화체험을 통해 상호문화 이해 프로그램 지원
 - (2020년 추진실적) 상호문화 이해 프로그램 146개관 지원

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 이주민 및 내국인 사이의 상호존중, 교류 등의 문화체험을 통해 상호문화 이해 프로그램 146개관 지원 - 이중언어교육(이주민+내국인 자녀), 상호문화 이해 주제 강연 등
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 이중언어교육(이주민+내국인 자녀), 상호문화 이해 주제 강연 지원 • 도서관 다문화서비스 담당자 교육 및 업무 협력망 구축 • 도서관 다문화서비스 활성화 워크숍 등

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 이중언어교육(이주민+내국인 자녀), 상호문화 이해 주제 강연 등 136개 도서관 지원
- 도서관 다문화서비스 담당자 교육 및 업무 협력망 구축
- 도서관 다문화서비스 활성화 워크숍 등

<표 47> 도서관 다문화서비스 활성화 지원 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
다문화 프로그램 운영 도서관 수	목표	157	155	145	136	-	-
	실적	157	155	146	-	-	-
	달성률(%)	100	100		-	-	-

□ 예산 (국고 420백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
520	420	420	-	420

4

미래를 여는 도서관 혁신

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
4-1	4-1-1	도서관의 사서 배치기준 및 자격제도 정비	도서관의 사서 배치기준 등 도서관법령 개정	TF 운영	140
			사서 교육과정 개선 등 자격제도 정비	TF 운영	
	4-1-1	학교도서관 전담인력 배치 지원	국·공립학교 사서교사 및 사서배치율	44%	-
			사서교사 배치 학교 수	50명	
	4-1-1	대학도서관 전문 인력 확대	학술서비스 전문인력 양성 교육과정 개설·운영(중)	14회	149
	4-1-3	관중별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시	운영평가지표 개선계획 수립	1식	673
			평가지표 개선, 중장기 체계 마련	1식	
	4-1-3	대학도서관평가 및 제도 개선	대학도서관 평가	결과분석	50
4-2	4-2-1	도서관정보정책위원회의 정책 조정·협력 기능 강화	사무기구 설치·운영	운영	20
			도서관정보서비스위원회협의회 개최	1회	
	4-2-2	학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화	학교도서관지원센터 운영	조사중	-
	4-2-2	대학도서관진흥자문위원회 신설·운영	전국 대학도서관대회 실시	1회	120
	4-2-2	전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화	도서관운영관리자 교육시행	40명	-
	4-2-3	해외 도서관과의 협력활동 강화	남북 도서관계 인사교류	2회	50
			남북도서관계 교류·협력기반 구축	1식	
국제회의 개최 및 지원 횟수			2회		
4-2-3		국립도서관 업무교류 개최 횟수	2회	480	
		해외 한국자료실 설치기관 수	1기관		
4-3	4-3-1	국가 OA 리포지터리 구축 및 운영	2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및	70%	400

		연계율			
		학술DB 대학라이선스 도입 및 운영	대학라이선스 도입 자료 수(종, 패키지)	48종 20,601	
		국가 오픈액세스 정책개발	OAK 기관 리포지터리 참여기관 누적 수	56개관 320	
		의과학 학술논문 국가서지 구축	의과학 학술논문 서지DB 구축률	90% 403	
		의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축	보건의료 연구보고서 아카이브 구축률	89% -	
4-3-2		국가 R&D 성과물 (보고서) 구축관리 및 공동활용	국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용	90%이상 1,264	
		웹사이트 아카이빙 구축 확대	웹사이트 수집 누적 수 (만 건)	86만건 134	
4-4	4-4-1	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	4,486 백만원 4,486	
		전문자료 확충 및 학술정보 서비스	전문자료 확충 및 학술정보서비스	400권 20	
		수사·형사전문 특화도서관 운영	콘텐츠 확충 수	4,500 220	
		공공도서관 시설 확충 및 건립 지원	공공도서관 건립지원 개소 수	72개관 177,223	
	4-4-1	학교도서관 인프라 확충	학생 1인당 장서 수	35권	-
			학교기본운영비 대비 자료구입비 비율	3%	
			시·도교육청 학교도서관 지원 재원 확보	650억원	
	4-4-1	보건의생명과학분야 자료 확충	보건의생명과학분야 자료 확충수	1,500권 200	
	4-4-1	교도소도서관 환경개선	교도소도서관 리모델링	100개관 100	
	4-4-2		모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축	-	-
		LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영	국가서지 LOD 신규 발행 건수 (만건)	100 300	
		신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축	국가학술정보 클라우드 협의체 참여 기관 확충(기관)	4 250	
계				207,603	

4-1 도서관 운영체계의 질적 제고

4.1.1 도서관 사서 인력의 지속적 확대

◆ 사서 인력 확대를 위해 ▲사서배치 기준 및 자격제도 정비를 위한 TF팀 운영, ▲교육부는 사서 배치율 확대 및 전문성 강화를 위한 교육과정 운영

- (도서관 사서배치 기준 및 자격제도 정비) 도서관법령 개정과 자격제도 정비를 위한 TF 운영
- (학교도서관 전담인력 배치 지원) 국·공립학교 사서교사 및 사서 배치율 44% 달성, 사서교사 배치 학교수 50명
- (대학도서관 전문인력 확대) 학술서비스 전문인력 양성 교육과정 개설·운영 14회 운영

<표 48> '도서관 사서 인력의 지속적 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
문체부	도서관 사서배치 기준 및 자격제도 정비	도서관의 사서 배치기준 등 도서관법령 개정	TF 운영	140
		사서 교육과정 개선 등 자격제도 정비	TF 운영	
교육부	학교도서관 전담인력 배치 지원	국·공립학교 사서교사 및 사서배치율	44%	-
		사서교사 배치 학교 수	50명	
교육부 (대학도서관)	대학도서관 전문인력 확대	학술서비스 전문인력 양성 교육과정 개설·운영(중)	14회	149
계				289

1) 도서관의 사서 배치기준 및 자격제도 정비

□ 개요

- (사업목표) 제도적 근거를 기반으로 사서인력 확대를 추진하고

국가자격증으로서 사서자격의 신뢰성과 활용성 제고

- (기대효과) 사회환경의 변화, 현장 요구 등에 기반한 제도개선으로 사서의 전문역량 제고

□ 추진방향 및 내용

- 도서관의 사서배치 기준 등 도서관법령의 합리적 개정 및 사서 교육과정 개선(1·2급, 준사서 등급 간 실효성) 등 자격제도 정비
 - (2020년 추진실적) 사서자격증 발급·교부 3,256건, 사서 자격제도 및 교육과정 개선 TF 구성·운영 2회, 사서자격제도 온라인 자격증 발급 시스템 개발

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 사서자격증 발급·교부(3,256건) • 사서 자격제도 및 교육과정 개선 TF 구성·운영(2회) • 사서자격제도 온라인 자격증 발급 시스템 개발('20.6~12월)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 실효성 있는 합리적 기준 마련으로 사서 자격제도 및 교육과정 개선 TF 구성·운영 및 사서 취업 실태 조사 실시

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 도서관의 사서 배치기준 등 도서관법령 개정 및 사서 교육과정 개선 등 자격제도 정비를 위한 TF 운영

- 사서자격증 발급·교부 3,256건
- 사서 자격제도 및 교육과정 개선 TF 구성·운영 2회
- 사서 취업 실태 조사 실시(하반기)

<표 49> 도서관의 사서 배치기준 및 자격제도 정비의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
도서관의 사서	목표	-	TF 운영	TF 운영	TF 운영	-	-

배치기준 등 도서관법령 개정	실적	-	TF 운영	TF 운영	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
사서 교육과정 개선 등 자격제도 정비	목표	-	-	TF 운영	TF 운영	-	-
	실적	-	-	TF 운영	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100	-	-	-

□ 예산 (국고 140백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
140	140	140	-	140

2) 학교도서관 전담인력 배치 지원

□ 개요

- (사업목표) 학교도서관 전담인력 확대 및 학교도서관 운영 활성화를 위한 전문성 신장
- (기대효과) 전담인력 확보 및 전문성 신장으로 교수·학습 활동의 원활한 지원 및 학교도서관 운영의 질적 개선

□ 추진방향 및 내용

- 학교도서관 전담 사서 배치 정원 확보
 - (2020년 추진실적) 공립학교 사서교사 196명 선발
 - (보완사항) 사서교사의 교육적 역할의 지속적 홍보로 대국민 인식 전환 및 향후 정원 협의의 근거로 활용

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 공립학교 사서교사 196명 선발 - (최근 3년간 사서교사 법정정원 추이) '18년 839명(+267명) → '19년 962명(+123명) → '20년 1,158명(+196명)
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 사서교사의 교육적 역할의 지속적 홍보로 대국민 인식 전환 및 향후 정원 협의의 근거로 활용

- 2021 추진계획
- 국·공립학교 사서교사 및 사서배치율 44%
 - 2021학년도 공립학교 사서교사 233명 선발 예정

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 국·공립학교 사서교사 및 사서 배치율 44% 달성
- 사서교사 배치 학교 1,062 (매년 50명씩 정원 증가)

- (사서교사 정원 확보를 위한 관련 부처 협의) 사서교사 교육적 효과 홍보를 위한 현장 방문 및 정책수혜자(관리자, 학생 등) 대상 만족도 조사
- (학교도서관 전담인력 확보 현황 조사) 학생 수 변화 추이 등을 고려, 사서교사 단계적 증원 추진을 현황 파악

<표 50> 학교도서관 전담인력 배치 지원의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국·공립학교 사서교사 및 사서배치율	목표	43%	43%	43%	44%	44%	45%
	실적	43%	48%	48%	-	-	-
	달성률(%)	100	112	112	-	-	-
사서교사 배치 학교 수	목표	839	962	1,012	1,062	1,112	1,162
	실적	839	962	1,158	-	-	-
	달성률(%)	100	100	114	-	-	-

3) 대학도서관 전문 인력 확대

□ 개요

- (사업목표) 대학도서관 역할 변화 및 확대에 부응한, 디지털 시대에 필요한 전문 역량을 강화할 수 있는 교육 프로그램 강화
- (기대효과) 대학도서관의 서비스 환경에 요구되는 현안 및 응용기술 관련 교육과정 개설 및 운영으로 대학도서관 사서 직무 역량 제고

□ 추진방향 및 내용

- 전국 대학도서관 직원 대상으로 총 15개의 수요자 맞춤형 직무향상 교육과정 실시
 - (2020년 추진실적) 15개의 교육과정 운영, 교육전문 수행기관과 공동 주관으로 4회의 교육 실시, 대학도서관 통계(Rinfo) 데이터를 활용하여 신규 교육기획 및 직원 교육 효과 제고 방안 분석 추진

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 대학도서관 전문 인력 역량강화 학술서비스 직무향상 관련 15개 교육과정 운영 • (교육주제 분야별 교육전문 수행기관 협력 체제 구축) 한국저작권위원회(1회), 기업홍보연구원(2회), 대학도서관연합회(1회)와 공동 주관으로 전문성을 강화하여 교육 실시 • 대학도서관 통계(Rinfo) 데이터를 활용하여 신규 교육기획 및 직원 교육 효과 제고 방안 분석 추진
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 수요조사에서 선호도가 높은 주제를 선정하여 교육 추진 • 대학도서관 직원들의 실질적 교육 효과 제고를 위해 비대면과 면대면 교육을 혼합하여 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 학술서비스 전문인력 양성 교육과정 개설·운영 14회

- 수요조사를 통해 선호도 결과 80% 이상인 주제를 우선 선정하여 교육과정 운영
- 대학도서관 직원들의 실질적 교육 효과 제고를 위해 비대면과 면대면 교육을 혼합하여 추진
 - 실습 및 피드백이 필요한 교육은 대면으로, 웨비나 형태로 진행이 가능한 주제는 비대면 실시간 화상 교육으로 추진

<표 51> 대학도서관 전문 인력 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적				목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23	
학술서비스	목표	13회	13회	14회	14회	14회	14회	

전문인력 양성 교육과정 개설·운영(중)	실적	13회	13회	15회	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 149백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
149	149	149	-	149

4.1.3 도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진

- ◆ 관종별 현장을 반영한 평가체계를 마련하기 위해 ▲운영평가지표 개선 및 평가지표, 중장기 체계 마련(673백만원)
- ◆ 대학도서관의 운영 평가 및 평가 기반 컨설팅 추진(50백만원)

□ (관종별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시) 운영평가를 통한 우수 도서관 시상, 운영평가지표 개선계획 수립 및 평가지표 개선, 중장기 체계 마련 등

□ (대학도서관 평가 및 제도 개선) 2020년 대학도서관 평가 우수기관 수상 및 평가 결과 분석 배포 및 희망 대학에 대한 대학도서관 컨설팅 추진 등

<표 52> ‘도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진’ 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
문체부	관종별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시	운영평가지표 개선계획 수립	1식	673
		평가지표 개선, 중장기 체계 마련	1식	
교육부 (대학도서관)	대학도서관 평가 및 제도 개선	대학도서관 평가	결과분석	50
계				723

1) 관종별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시

□ 개요

- (사업목표) 도서관 현장을 반영한 도서관 평가의 현실적 개정 추진 및 중장기 평가체계 마련, 평가로 인한 현장의 업무부담을 최소화 하고 노후 시스템 개선
- (기대효과) 우수사례 발굴 확산을 통한 도서관 서비스 제고

□ 추진방향 및 내용

- 관종별 도서관 운영평가 실시, 평가지표 개발, 평가시스템 개선, 우수도서관 모범사례 확산 등
 - (2020년 추진실적) 2020 도서관 운영평가를 실시하여 우수도서관 시상, 전국도서관 운영 평가 지표 개선 추진 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 도서관 운영평가 실시 • 우수도서관 시상(평가참여기관 2,309개관, 포상: 55점) • 평가결과 공개, 인증마크 현판 수여, 정부포상 우수도서관 국외 연수 • 전국 도서관 운영 평가 지표 개선 추진
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 시·도 또는 단위 도서관 자체평가 지원, 현장 우수사례 발굴 위주의 정성평가 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 운영평가지표 개선계획 수립 1식
- ◆ 평가지표 개선, 중장기 체계 마련 1식

- 자치단체 및 단위 도서관에서 지자체평가에 활용할 수 있는 평가 지표 개발·보급
- 현장 우수사례 발굴 위주의 정성평가 추진, 평가지표 개발로 평가의 일관성과 실효성 확보 등

<표 53> 관중별 운영평가 및 맞춤형 컨설팅 실시의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
운영평가지표 개선계획 수립	목표	-	1식	1식	1식	1식	1식
	실적	-	1식	1식	-	-	-
	달성률(%)	-	100%	100%	-	-	-
평가지표 개선, 중장기 체계 마련	목표	-	-	1식	1식	1식	1식
	실적	-	-	1식	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100%	-	-	-

□ 예산 (국고 673백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
373	373	373	-	673(▲300)

2) 대학도서관 평가 및 제도 개선

□ 개요

- (사업목표) 평가지표 개선, 평가 추진, 결과분석 전 과정에 걸쳐 대학도서관 현장의 의견을 수렴하여 현장 수용성 및 투명성 제고
- (기대효과) 대학도서관진흥종합계획(교육부)과 대학도서관발전계획(대학)을 연계한 대학 도서관 평가 및 실적점검 및 환류를 통해 선순환 구조 마련

□ 추진방향 및 내용

- 대학도서관 평가, 평가를 기반으로 한 우수기관 선정, 대학도서관 컨설팅 추진 등
 - (2020년 추진실적) 2020년 대학도서관 평가를 기반으로 평가 결과 분석, 대학도서관진흥법 개정 연구 및 수요조사 지원 등
 - (보완사항) 감염증 확산 등 환경 여건 변화에 따라 대학도서관의 능동적

대처 및 서비스 관련 만족도 조사가 가능하도록 대안 마련 필요

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (2020년 대학도서관 평가운영) BSC기반 총 4개 분야, 24개 지표를 정량, 정성 평가 방법을 활용하여 대학도서관 평가 추진 • (2020년 대학도서관 평가 결과 분석) 대학도서관 평가 결과에 따른 진단결과 보고서 배포 및 비교분석 기능 제공을 위한 시스템 고도화 • 대학도서관진흥법 개정 관련 연구 및 수요조사 지원
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 감염증 확산 등 환경 여건 변화에 따라 대학도서관의 능동적 대처 및 서비스 관련 만족도 조사가 가능하도록 대안 마련 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 대학도서관 평가 우수기관 포상 • 대학도서관 평가 결과 분석 보고서 배포 • 대학도서관 컨설팅 대상 기관 모집 및 선정 • 대학도서관 평가 컨설팅 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 대학도서관 평가 결과 분석 실시

- (평가 우수기관 수상) 2020년 대학도서관 평가 결과 우수기관 교육부장관 표창 및 특성화 우수기관에 한국교육학술정보원(KERIS) 원장상 수여
- (대학도서관 컨설팅) 도서관 운영 및 서비스 개선을 위해 평가 결과 분석 배포 및 희망 대학에 대한 대학도서관 컨설팅 추진

<표 54> 대학도서관 평가 및 제도 개선의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
대학도서관평가	목표	1종	지표개선	1종	결과분석	지표개선	1종
	실적	1종	지표개선	1종	결과분석	지표개선	1종
	달성률(%)	100%	100%	100%	-	-	-

□ 예산 (국고 50백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
50	50	50	-	50

Ⅱ

4-2 도서관 협력체계의 강화

4.2.1 도서관정보정책위원회의 역할 제고

◆ 도서관정보정책위원회 사무국 활성화 및 중앙-지방간 도서관 정책협력을 위한 도서관정보서비스위원회협의회 활성화 도모(20백만원)

<표 55> '도서관정보정책위원회의 역할 제고' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
문화체육관광부	도서관정보정책위원회의 정책 조정·협력 기능 강화	사무기구 설치·운영	운영	20
		도서관정보서비스위원회협 의회 개최	1회	
계				20

□ 개요

- (사업목표) 국민(수요자) 중심의 도서관서비스 향상과 지방도서관 정보서비스위원회의 역할 증대 및 중앙과의 협력 강화
- (기대효과) 중앙-지방간 도서관위원회 협의체 운영 활성화를 통해 지방자치단체와 중앙행정기관 간 상호협력 증진, 지역간 균형 발전 도모

□ 추진방향 및 내용

- 도서관정보정책위원회의 설치 및 지속적인 운영을 통해 주요현안 발굴 및 정책지원 기능 강화
 - (2020년 추진실적) 도서관정보정책위원회 사무국 설치 및 운영규정 제정, 지방도서관서비스위원회 협의회 운영규정 제정 및 발족, 제7기 도서관정보정책위원회 위촉 및 5개 분과 구성·운영 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (운영세칙) 도서관정보정책위원회 사무국의 설치·운영규정 제정 • (협의체 발족) 지방도서관서비스위원회 협의회 운영규정 제정 및 발족 • (제7기 위원회 구성) 제7기 도서관정보정책위원회 위촉 및 5개 분과 구성·운영

2021 추진계획 • 도서관정보정책위원회 사무국 활성화
 • 중앙-지방간 도서관 정책협력을 위한 도서관정보서비스위원회협의회 활성화 도모

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 사무기구 설치·운영
- ◆ 도서관정보서비스위원회협의회 1회 개최

- (사무국 활성화) 분과회의 및 전문가 TF 운영 등 위원회의 주요현안 발굴 및 정책지원 기능 강화
- (중앙-지방 협력체계 강화) 정기회의(연 1회 이상), 수시회의 및 실무협의회 개최, 세미나 및 시·도 담당공무원 워크숍 추진 등

<표 56> 도서관정보정책위원회의 정책 조정·협력 기능 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
사무기구 설치·운영	목표	-	설치	운영	운영	운영	운영
	실적	-	설치	운영	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
도서관정보서비스위원회협의회 개최	목표	-	1회	1회	1회	1회	1회
	실적	-	-	1회	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100	-	-	-

□ 예산 (국고 20백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	20	20	-	20

4.2.2 도서관계 대내외 협력체계 강화

- ◆ 도서관계의 협력체계 강화를 위해 ▲교육부 학교도서관진흥위원회 및 대학도서관학교진흥위원회 설치 및 운영, ▲국립중앙도서관의 협업을 통한 교도소도서관 담당자 전문성 강화, ▲남북도서관계 인사교류 및 관련 중장기 발전 방안 연구 실시

- **(학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화)** 학교도서관지원센터 운영 및 담당자 역량 강화를 위한 워크숍 개최 등
- **(대학도서관진흥위원회 신설·운영)** 전국 대학도서관대회 1회 실시 및 국내 전자정보 컨소시엄 유관기관과의 협력 체제 구축, 기관간 협의체 참여 및 학위·학술논문 데이터 제공 등
- **(전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화)** 국립중앙도서관 협력을 통한 교도소도서관 담당자 전문성 강화 교육 실시
- **(남북한 도서관 교류·협력방안 마련)** 남북도서관계 인사교류 2회 및 남북도서관계 교류·협력을 위한 중장기 발전방안 연구

<표 57> '도서관계 대내외 협력체계 강화' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
교육부	학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화	학교도서관지원센터 운영	조사중	-
교육부 (대학도서관)	대학도서관진흥위원회 신설·운영	전국 대학도서관 대회 실시	1회	120
법무부 (교도소도서관)	전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화	도서관운영관리자 교육시행	40명	-
문체부	남북한 도서관 교류·협력방안 마련	남북 도서관계 인사교류	2회	50
		남북도서관계 교류·협력기반 구축	1식	
계				170

1) 학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화

□ 개요

- **(사업목표)** 전담인력의 양성·배치와 효율적인 운용을 위한 거버넌스 구축
- **(기대효과)** 학교도서관 지원 체제 강화를 통한 학교도서관 활성화

□ 추진방향 및 내용

- 학교도서관 지원 체제 강화를 위한 학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 운영
 - (2020년 추진실적) 학교도서관 업무 담당자 협의회 연 2회 개최, 학교도서관진흥위원회 회의 개최, 관계 중앙부처 및 사업 수행 기관과 협력체계 구축, 학교도서관 전담인력 관련 단체 정책 토론회 개최 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 학교도서관 업무 담당자 협의회(연 2회) 개최 • 학교도서관진흥위원회 회의 개최 • 관계 중앙부처 및 사업 수행 기관과 협력체계 구축 • 학교도서관 전담인력 관련 단체 정책 토론회 개최
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교육부 내 전담인력 배치로 도서관계 협력체계 강화 • 학교도서관진흥위원회 회의 개최 • 교육부 및 시·도교육청 업무 담당자 역량 강화를 위한 워크숍 협의회) 개최

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 학교도서관지원센터 운영

- 시·도교육청과 정책 방향 공유 및 학교도서관지원센터와 협력, 학교도서관 운영 지원
- 학교도서관진흥위원회 회의 및 교육부, 시·도교육청 업무 담당자 역량 강화를 위한 워크숍 협의회 연 2회 이상 개최

<표 58> 학교도서관진흥위원회 및 학교도서관지원센터 역량 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
학교도서관지원센터 운영	목표	38	38	38	조사중	-	-
	실적	38	38	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100	100	조사중	-	-	-

2) 대학도서관진흥위원회 신설·운영

□ 개요

- (사업목표) 경계 없는 도서관 협력체계를 구축하여 다양한 도서관 (대학, 학교, 병영, 교도소, 공공, 전문 등) 관련 부서와의 협력을 통한 학술서비스의 시너지 효과 제고
- (기대효과) 대학도서관 발전계획 및 관련 증장기 정책 수립을 지원하기 위한 다양한 외부 이해 관계자를 통하여 대학도서관의 발전 방향 제시

□ 추진방향 및 내용

- 대학도서관진흥자문위원회를 통한 대학도서관 주요 정책 심의·조정, 전국대학도서관대회를 통한 대학 학술정보 유통 활성화
- (2020년 추진실적) 대학도서관진흥자문위원회 운영, 2020년 학술정보포럼 및 실무자 세미나 개최, 국내외 대학도서관의 사례 및 동향 배포 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (대학도서관진흥자문위원회 운영) 2020년 대학도서관 평가 실시에 앞서 평가 지표, 운영 방법, 결과 활용 등에 대한 종합적인 의견 청취 및 반영 • (2020년 학술정보포럼 및 실무자 세미나 개최) 실무자 핵심역량 강화 및 서비스 운영 사례 공유를 위한 온라인 세미나 개최 • 디지털 환경 변화 및 감염증 확산 등 환경 변화에 대처하는 국내외 대학도서관의 사례 및 동향 배포 • 해외전자정보 도입 관련 KERIS(교육부) 컨소시엄과 KCUE(대교협) 컨소시엄* 간 협력체제 구축 • 한국판 뉴딜 사업의 일환으로 국가지식정보를 연계·활용하는 부처별 통합 온라인 통합 플랫폼 사업(디지털집현전) 기관 참여
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 대학도서관진흥자문위원회 재구성 및 운영 • 2021 전국대학도서관대회 개최 • 해외 학술정보 컨소시엄 유관기관 간 협력체제 구축 • 디지털집현전 통합 서비스 제공을 위한 기관 간 협의체 참여 및 학위·학술논문 데이터 제공

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 전국 대학도서관대회 1회 실시

- (대학도서관진흥자문위원회 재구성 및 운영) 2기 대학도서관진흥자문위원회를 구성하고, 대학도서관 평가제도, 관련법 개정, 대학도서관 진흥방안 등 현안에 대한 심의 및 자문
- (2021 전국대학도서관대회 개최) 전국 대학도서관을 대상으로 대학도서관 현안, 최신 기술, 업무별 노하우 등을 공유·토론하고, 학술정보 공유·유통 기여 우수 기관 및 유공자 시상을 통한 학술정보 유통 활성화
- 해외 학술정보 컨소시엄 유관기관 간 협력체제 구축, 디지털집현전 통합 서비스 제공을 위한 기관 간 협의체 참여 및 학위·학술논문 데이터 제공

<표 59> 대학도서관진흥위원회 신설·운영의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
전국 대학도서관대회 실시	목표	1회	1회	1회	1회	1회	1회
	실적	1회	1회	1회	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 120백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
120	120	120	-	120

3) 전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화

□ 개요

- (사업목표) 교도소도서관 업무담당자 전문성 향상 교육을 위한 유관기관 협력체제 강화
- (기대효과) 도서 담당자의 전문성 강화를 통한 장서 관리의 효율성

향상과 교정시설 맞춤형 도서 대여를 통한 수용자 문화향유 욕구 충족

□ 추진방향 및 내용

- 도서관운영 담당자의 업무역량 향상을 위한 찾아가는 사서교육-교도소도서관 운영 집합교육 실시(국립중앙도서관 협업)
 - (2020년 추진실적) 2020년 ‘찾아가는 사서교육-교도소도서관 운영’ 집합교육 실시하여 52명 참여

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 찾아가는 사서교육-교도소도서관 운영 집합교육 실시 - (교육 인원) 52명 - (교육 내용) 도서관 자료관리 시스템, KOLASYS-NET 이해 및 실습 등
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 찾아가는 사서교육-교도소도서관 운영

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 찾아가는 사서교육 - 교도소도서관 운영 교육 40명 참여

<표 60> 전문인력 확보 등을 위한 관계 기관 협조 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
교도소도서관 도서구입을 위한 예산 확보	목표	30	45	50	40	40	40
	실적	39	46	52	-	-	-
	달성률(%)	130	102	104	-	-	-

4) 남북한 도서관 교류·협력방안 마련

□ 개요

- (사업목표) 남북한 도서관 협력 및 교류 활성화
- (기대효과) 남북 상호 이해증진을 위한 도서관의 역할 및 실질적

남북 도서관계 교류 전략 및 세부 추진방안 수립

□ 추진방향 및 내용

- 남북한 지식문화유산 교류를 위한 도서관 협력 기반 마련 및 남북도서관 협력에 대한 국제적 지지 분위기 조성
 - (2020년 추진실적) 통일과 관련한 도서관정책포럼 개최 및 도서관위원회 전략 및 실행과제 중 통일 관련 과제 수립 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (2020 제2차 도서관정책포럼 개최) 통일 독일의 경험을 배우고 남북도서관계 교류와 협력 방안 모색 • 제7기 도서관위원회 전략 및 실행과제 중 남북도서관계 교류·협력세부 과제 “평화통일 시대를 맞이하는 도서관의 준비” 수립
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 남북 도서관 협력을 위한 실행방안 마련 및 국제적 협력 등 지지 분위기 조성

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 남북 도서관계 인사교류 2회
- ◆ 남북도서관계 교류·협력기반 구축 1식

- (인사교류) 국제도서관계 지지를 기반으로 한 남북 도서관 관계자 면담 및 전국도서관대회 북측인사 초청 추진
- 남북 도서관계 교류·협력을 위한 중장기 발전방안 연구 수행 및 도서관계 남북 교류 추진계획(안) 수립

<표 61> 남북한 도서관 교류·협력방안 마련의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
남북 도서관계 인사교류	목표	-	2회	2회	2회	2회	2회
	실적	-	-	-	-	-	-
	달성률(%)	-	-	-	-	-	-
남북도서관계	목표	-	-	-	1식	1식	1식

교류·협력기반 구축	실적	-	-	-	-	-	-
	달성률(%)	-	-	-	-	-	-

□ 예산 (국고 50백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	16	15.4	0.6	50

4.2.3 도서관 국제교류의 강화

◆ 국제위상 강화를 위해 ▲국제회의 개최, ▲중국·일본·러시아와 업무교류, 해외 한국자료실 설치(480백만원)

<표 62> ‘도서관 국제교류의 강화’ 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
국립중앙도서관	해외 도서관과의 협력활동 강화	국제회의 개최 및 지원 횟수	2회	480
		국립도서관 업무교류 개최 횟수	2회	
		해외 한국자료실 설치기관 수	1기관	
계				480

□ 개요

- (사업목표) 세계 주요 국립도서관 간 교류 협력 확대를 통한 상호 협력 강화, 해외 한국자료실 설치·운영지원을 통한 한국의 역사·문화에 대한 이해 증진 및 국가 이미지 제고
- (기대효과) 세계 주요 도서관과의 교류 및 해외 한국자료실 설치 및 한국 관련 자료의 계속적 지원으로 한국 문화 전반에 대한 저변 확산 및 한국문화 활성화 기여

□ 추진방향 및 내용

- 세계 주요 국립도서관 간 교류 협력 확대 및 해외 한국자료실 설치·운영지원
 - (2020년 추진실적) 제28회 아시아·오세아니아 국립도서관장회의, 제86차 세계도서관정보회의(WLIC) 및 제47차 세계국립도서관장회의, 카자흐스탄 국립도서관 신규 설치 및 한국관련 자료지원 6,609책, 중국·러시아·일본 등과의 업무교류 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 제28회 아시아·오세아니아 국립도서관장회의 • 제86차 세계도서관정보회의(WLIC) 및 제47차 세계국립도서관장회의(CDNL) • (해외 한국자료실 설치 및 자료 지원) 카자흐스탄국립도서관 신규 설치 및 한국관련 자료지원 6,609책 • (도서관 간 국제교류) 중국, 러시아, 일본 등과의 업무 교류 실시
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 전 세계적인 코로나 19 감염병 지속 확산 시, 화상 회의 전환, 온라인 회의 참석 등을 통한 대외 협력 활동 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 국제회의 개최 및 참가 활동을 통한 국제 위상 강화 • 해외 한국자료실 설치 및 자료지원 • 세계 도서관 간 국제교류

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 국제회의 개최 및 지원 2회
 - ◆ 국립도서관 업무교류 2회
 - ◆ 해외 한국자료실 1개관 설치
- (국제회의 개최 및 지원) 아시아·오세아니아 국립도서관장회의, 세계도서관정보회의, 세계 국립도서관장회의 등
 - (세계 도서관 간 국제교류) 한·중, 한·일, 한·러 업무교류
 - 해외 한국자료실 설치 및 자료지원

<표 63> 해외 도서관과의 협력활동 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국제회의 개최 및 지원 횟수	목표	2	3	2	2	2	2
	실적	2	3	-	-	-	-
	달성률(%)	100	100	-	-	-	-
국립도서관 업무교류 개최 횟수	목표	3	2	3	2	3	2
	실적	3	2	-	-	-	-
	달성률(%)	100	100	-	-	-	-
해외 한국자료실 설치기관 수	목표	1	1	1	1	1	1
	실적	1	2	1	-	-	-
	달성률(%)	100	200	100	-	-	-

□ 예산 (국고 480백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
430	430	430	-	480(▲50)

4-3 도서관 자원의 공유기반 구축

4.3.1 오픈액세스(open access) 체계 구축 및 확대

II

◆ ▲과기부는 국가 OA 리포지터리 운영, '09년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율 70%, ▲대학 라이선스 총 46종 패키지까지 확대, ▲국립중앙도서관 OAK 리포지터리 신규 구축·보급('20년 53개→'21년 56개), ▲질병관리청은 의과학 학술논문 국가서지 구축 및 의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축(403백만원)

- (국가 OA 리포지터리 구축 및 운영) 국가 OA 논문 원문 수집 및 연계율을 70% 이상으로 확대('20 60%), OA 기반 전주기 학술 출판 지원 플랫폼 개발
- (국가 오픈액세스 정책개발) OAK 리포지터리 신규 구축·보급 ('20년 53개→ '21년 56개), 리포지터리 보급기관 콘텐츠 수집 및 서비스('20년 85만건→ '21년 93만건), 학술지저작권정보 등록 기관 확대('20년 1,800건→ '21년 2,500건) 등
- (의과학 학술논문 국가서지 구축) 의과학 학술논문 서지DB 90% 구축, '21년 신규 3만건 추가 구축하여 81만건 서비스 제공 예정
- (의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축) 국가·공공 예산 투입 연구성과물의 국가 자원화로, 보건 의료 연구보고서 아카이브 89% 구축
- (학술DB 대학라이선스 도입 및 운영) 학술DB 및 핵심전자저널 확대로 대학 간 지식정보 격차 완화 및 학술 연구기반 강화 (총 48종 패키지까지 확대)

<표 64> ‘오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대’ 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
한국과학기술정보연구원	국가 OA 리포지터리 구축 및 운영	2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율	70%	400
교육부 (대학도서관)	학술DB 대학라이선스 도입 및 운영	대학라이선스 도입 자료 수(중, 패키지)	48종	20,601
국립중앙도서관	국가 오픈엑세스 정책개발	OAK 기관 리포지터리 참여기관 누적 수	56개관	320
질병관리청	의과학 학술논문 국가서지 구축	의과학 학술논문 서지DB 구축률	90%	403
질병관리청	의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축	보건의료 연구보고서 아카이브 구축률	89%	-
계				21,724

1) 국가 OA 리포지터리 구축 및 운영

□ 개요

- (사업목표) 국내·외 오픈엑세스 자원 수집을 극대화 하여 국민 누구나 학술지 논문을 자유롭게 접근 및 활용할 수 있는 체제 구축
- (기대효과) 공공기금이 투입된 국가R&D논문에 대한 자유로운 접근을 통한 활용도 제고

□ 추진방향 및 내용

- 국내 오픈엑세스 플랫폼(KOAR) 고도화 및 국내 오픈엑세스 학술지 서비스 플랫폼 지원
 - (2020년 추진실적) 국가 오픈엑세스 플랫폼(KOAR) 서비스 오픈 및 운영, 코로나19 관련 이슈 서비스 제공, 국내 학술단체 대상 OA 학술지 지원 서비스 설명회 개최

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 오픈엑세스 플랫폼(KOAR) 서비스 오픈('20.3) 및 운영 • 코로나19 관련 이슈 서비스 제공 - 코로나19 관련 오픈엑세스 논문 총 95,441편 제공, 코로나 19 관련 해외 출판사 무료 공개 논문 정보 제공

	<ul style="list-style-type: none"> 국내 학술단체 대상 OA 학술지 지원 서비스 설명회 개최
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> SCIE급 OA 논문, 국내 OA 논문에 대한 식별 기술 고도화 필요
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 국가 OA 리포지터리 운영 활성화 및 시스템 개선 국내 학술지 발행기관 및 연구자를 위한 OA 기반 전주기 학술 출판 지원 플랫폼 개발

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율 70%

- (국가 OA 리포지터리 운영 활성화 및 시스템 개선) 국가 OA 논문 원문 수집 및 연계율을 70% 이상으로 확대, 국내외 OA 관련 기관과의 연계 협력 활동
- 국내 학술지 발행기관 및 연구자를 위한 OA 기반 전주기 학술 출판 지원 플랫폼 개발

<표 65> 국가 OA 리포지터리 구축 및 운영의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율	목표	-	50%	60%	70%	80%	90%
	실적	-	53%	65%	-	-	-
	달성률(%)	-	106	108	-	-	-

□ 예산 (국고 400백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
950	500	500	-	400(▼100)

2) 학술DB 대학라이선스 도입 및 운영

□ 개요

- **(사업목표)** 국가 학술자원 관리체계 구축으로 대학의 지식 역량 강화 지원, 학술연구지원사업 산출물 수집 및 유통을 통한 연구 성과 공유
- **(기대효과)** 국고 투입을 통해 대학에는 예산(구독료) 절감 효과, 대학라이선스 확대를 통해 비구독 기관에 유료 전자정보의 무료 접근을 허용함으로써, 차별 없는 연구 환경 제공을 통한 경쟁력 강화

□ 추진방향 및 내용

- 학술DB 대학라이선스 도입 및 운영과 학문분야별 외국학술지지원 센터 운영 및 개선
 - **(2020년 추진실적)** 학술 DB 및 일반저널 대학라이선스로 신규 도입 10종 패키지, 해외 유명 출판사에서 발행하는 고가의 핵심 전자저널 1종 패키지 도입 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (학술DB 대학라이선스 도입 및 운영) <ul style="list-style-type: none"> - 대학현장에서 원하는 학술 DB 및 일반저널 대학라이선스로 신규 도입 확대(10종패키지) - 해외 유명 출판사에서 발행하는 고가의 핵심 전자저널 패키지를 대학라이선스로 도입 (20년 신규도입, 1종패키지) - 국가 차원의 영구 접속 아카이브 콘텐츠(영구 이용) 확보를 통한 양질의 학술정보 확산 기반 마련 • 학문분야별 외국학술지지원센터(10개) 운영 및 대국민 서비스 제공
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 학술DB 대학라이선스 도입 및 운영 • 학문분야별 외국학술지지원센터(10개) 운영 및 개선

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- **(학술DB 대학라이선스 도입 및 운영)** 학술DB 및 핵심전자저널

확대로 대학 간 지식정보 격차 완화 및 학술 연구기반 강화 (총 48종 패키지까지 확대)

- 학술DB 및 일반저널 21년 46종 패키지, 핵심전자저널 21년 2종 패키지

○ (학문분야별 외국학술지지원센터 10개 운영 및 개선) 외국학술지 지원센터를 통한 국내 인쇄학술지 상호대차 대국민 서비스 제공

<표 66> 학술DB 대학라이선스 도입 및 운영의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
대학라이선스 도입 자료 수(종, 패키지)	목표	28종 (패키지)	28종 (패키지)	38종 (패키지)	48	57	66
	실적	28종 (패키지)	28종 (패키지)	39종 (패키지)	-	-	-
	달성률(%)	100	100	103	-	-	-

□ 예산 (국고 20,601백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
5,026	11,456	11,456	-	20,601(▲9,145)

3) 국가 오픈액세스 정책개발

□ 개요

- (사업목표) 공개 학술정보를 발굴하고 개방하여 민간 활용할 수 있는 오픈액세스(이하 OA)기반 국가 지식정보자원의 공동 활용체계 구축
- (기대효과) 오픈액세스로 생산되는 자료를 아카이빙하여 국가공유 자원으로 활용할 수 있는 여건 조성, 국내 다양한 지식정보를 국내·외 공유 확산을 통해 국가 경쟁력 향상에 기여

□ 추진방향 및 내용

- OAK 리포지터리 보급, 기관별 OA 메타 정보자원 아카이빙, 오픈 액세스 인식 제고 및 확산을 위한 OAK 운영기관 워크숍 및 컨퍼런스 개최 등
- (2020년 추진실적) OAK 리포지터리 신규 보급 3개, 기관별 OA정보자원 아카이빙 및 유통 확대 8만건, OA학술지 XML원문서비스 246건, 학술지 저작권정보DB 구축 및 서비스 800건, OAK 컨퍼런스 1회 등

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • OAK 리포지터리 신규 보급('20년 3개, 누적 53개 기관) • 기관별 OA정보자원 아카이빙 및 유통 확대('20년 8만건, 총 85만건) • OA학술지 XML원문서비스('20년 246건, 총 11,435건) • 학술지저작권정보DB 구축 및 서비스('20년 800건, 총 1,800건) • 오픈액세스 인식제고 및 확산을 위한 홍보활동 등 거버넌스 체계 구축(OAK 컨퍼런스 1회) • OA 전환 학술지 아카이빙 및 서비스를 위한 학회 IR 시범 운영(2개)
보완사항	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 지식정보자원의 공동 활용체계 구축을 위하여 OAK 리포지터리 보급기관 간 협력 강화 및 공공데이터의 품질 제고를 위한 리포지터리 운영기관의 주기적 교육 추진
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • OAK 국가지식정보 구축 및 공동활용

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 2009년 이후 우리나라 SCI급 OA 논문 원문 확보 및 연계율 70%

- OAK 리포지터리 신규 구축·보급('21년 56개)
- 리포지터리 보급기관 콘텐츠 수집 및 서비스('21년 93만건)
- 학술지저작권정보 등록 기관 확대('21년 2,500건)
- OA 전환 학술지 과월호 디지털화 지원사업 지속 추진, 오픈액세스 인식제고 및 확산을 위한 홍보활동 등 거버넌스 체계 구축 지속 등

<표 67> 국가 오픈액세스 정책개발의 시행계획

성과목표	구분	실적				목표치	
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
OAK 기관 리포지터리 참여기관 누적 수(개관)	목표	47	50	53	56	59	62
	실적	47	50	53	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

II

□ 예산 (국고 320백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
312	320	313	7	320

4) 의과학 학술논문 국가서지 구축

□ 개요

- (사업목표) 의과학 학술논문 국가서지 구축 및 개인 및 기관 전거 데이터 구축
- (기대효과) 대국민 건강정보 서비스 제공을 통한 건강정보 접근성 향상, 국가 의과학 학술자료의 체계적 수집·제공을 통한 신지식 창출에 기여

□ 추진방향 및 내용

- 의과학 학술논문 국가서지 구축 및 개인 및 기관 전거데이터 구축
 - (2020년 추진실적) 의과학 학술논문 국가서지 자체구축 50만, 외부자원 확보 28만 건 구축 및 서비스

구분	내용
2020년 추진실적	• 의과학 학술논문 국가서지 자체구축 50만, 외부자원 확보 28만 건 구축 및 서비스
2021 추진계획	• 의과학 학술논문 국가서지 구축 확대

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 의과학 학술논문 서지DB 90% 구축

- ‘21년 신규 3만건 추가 구축하여 81만건 서비스 제공 예정(누적 81만건 - 자체구축 53만, 외부자원 확보 28만건)

<표 68> 의과학 학술논문 국가서지 구축의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		‘18	‘19	‘20	‘21	‘22	‘23
의과학 학술논문 서지DB 구축률(%)	목표	87	88	89	90	90	90
	실적	87.4	90.6	91	-	-	-
	달성률(%)	100.5	103.0	102.2	-	-	-

□ 예산 (국비 403백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
423	403	392	11	403

5) 의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축

□ 개요

- (사업목표) 공적 연구결과물의 공공접근정책(public access policy) 강화 및 오픈 사이언스(open science) 추진
- (기대효과) 의과학 지식자원 공공접근성 확대(오픈 사이언스)로 국가 의과학 지식창출 선도

□ 추진방향 및 내용

- 국가·공공 예산 투입 연구성과물의 국가 자원화
 - (2020년 추진실적) 보건의료 연구성과물(보고서·논문) 아카이브 수집 및 구축(보고서 1,000건, 논문 21건)

구분	내용
2020년 추진실적	• (보건의료 연구성과물(보고서·논문) 아카이브 수집 및 구축) 보고서 1,000건, 논문 201건 수집 및 구축
2021 추진계획	• 보건의료 아카이브 구축 확대로 정책지원 및 R&D 생산성 촉진 지원 • 보건의료 학술논문 공유시스템 구축·서비스

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 보건의료 연구보고서 아카이브 89% 구축

- (정책지원 및 R&D 생산성 촉진 지원) 공공재인 기관 연구보고서 및 발간물의 체계적 관리 및 공유, 유관기관 등과의 정보 공유·활용 체계구축
- 보건의료 학술논문 공유시스템 구축·서비스

<표 69> 의과학 국가 R&D 연구보고서 아카이브 구축의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
보건의료 연구보고서 아카이브 구축률(%)	목표	83	85	87	89	90	90
	실적	89.8	99	99	-	-	-
	달성률(%)	108.2	116.5	111.2	-	-	-

4.3.2 디지털 자료의 확대 지속

◆ 디지털 자료 확대를 위해 ▲국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용 90% 이상(1,264백만원), ▲국립중앙도서관 웹사이트 아카이빙 86만건(134백만원)

- (국가 R&D 성과물 (보고서) 구축관리 및 공동활용) 국가R&D 성과 (보고서) 구축관리 및 공동활용 90% 이상,
- (웹사이트 아카이빙 구축 확대) 소멸되기 쉬운 공개된 웹사이트 수집 86만건(누적) 및 오아시스 서비스 고도화

<표 70> '디지털 자료의 확대 지속' 추진과제의 전체 현황

부처명	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)
한국과학기술정보연구원	국가 R&D 성과물(보고서) 구축관리 및 공동활용	국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용	90%이상	1,264
국립중앙도서관	웹사이트 아카이빙 구축 확대	웹사이트 수집 누적 수	86만건	134
계				1,398

1) 국가 R&D 성과물(보고서) 구축관리 및 공동활용

□ 개요

- (사업목표) 국가R&D 예산으로 수행된 연구보고서 원문 및 논문 정보를 수집하고 고부가가치 콘텐츠로 가공하여, 국내 R&D 연구자 및 연구기관에 제공함으로써 국가 연구개발 생산성 향상에 기여
- (기대효과) 국가R&D 성과(논문)의 원문 등록 및 개방을 증가로 인한 지식 활용성 증대, 국가R&D 성과(보고서원문)의 원문 등록을 제고 및 콘텐츠 큐레이션 수준 향상

□ 추진방향 및 내용

- 국가R&D 보고서원문 수집 및 공동활용 체제 고도화 및 국가R&D 논문 성과 검증 및 등록 체계 강화
 - (2020년 추진실적) 국가R&D 보고서원문 등록율 93% 달성, 국가R&D 논문 원문확보율 35.4% 달성

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 국가R&D 보고서원문 등록율 93% 달성 - 국가R&D 보고서원문 총량 전수조사: 160개 과제관리기관 • 국가R&D 논문 원문확보율 35.4% 달성 - '08년 이후 출판된 국가R&D 논문 성과 중 오픈액세스 상태(Open Access, Free Access)로 표시된 논문 원문 167,253건을 확보하여 원문 확보율 35.4% 달성
2021	<ul style="list-style-type: none"> • 국가R&D 연구성과에 대한 주체 추출, 유사도 검색 기술 적용, 데이터 시각화 등 콘텐츠

추진계획 큐레이션 체제 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용 90% 이상

- (국가R&D 보고서원문 수집 및 공동활용 체제 고도화) 성과 등록을 제고를 위한 협의체 운영, 국가R&D 보고서원문 성과 등록을 90% 이상 달성, 연구보고서 저자 및 기관명 식별을 통한 데이터 검증 강화, 보고서원문 메타데이터 품질관리 등
- (국가R&D 논문 성과 검증 및 등록 체계 강화) 국가R&D 논문 성과의 원문 수집체계를 연구하여 개방 가능한 논문의 원문 확보

<표 71> 국가 R&D 성과물 (보고서) 구축관리 및 공동활용의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가R&D 성과(보고서) 구축관리 및 공동활용	목표	90%	90%이상	90%이상	90%이상	90%이상	90%이상
	실적	92.7%	90.6%	93%	-	-	-
	달성률(%)	103	100	103	-	-	-

□ 예산 (국고 1,264백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
1,830	1,264	1,264	-	1,264

2) 웹사이트 아카이빙 구축 확대

□ 개요

- (사업목표) 국가·공공·연구기관, 민간단체, 주요 기업 등 웹사이트 지속 수집 및 메타데이터 구축, 대한민국 국가 도메인 포괄적 수집
- (기대효과) 보존가치가 높지만 소멸성이 강한 웹사이트를 체계적·효율적으로 수집 아카이빙하여 연구자료로 제공, 오아시스 기능

개선 및 서비스 고도화를 통한 이용 활성화

□ 추진방향 및 내용

○ 국가차원에서의 웹사이트 수집·보존 및 오아시스 서비스 고도화

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 대한민국 도메인(.kr, .한국 등) 포괄적 수집(조사 110만 건, 서비스 12만 건) 국가·공공기관 등 주요 사이트 대상 선택적 수집(5,000건) 국가 이슈·주제·재난 분야 웹자원 수집 및 컬렉션 구축(10개)
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 소멸되기 쉬운 공개된 웹사이트를 국가적 차원에서 수집·보존하여 미래 세대에 제공 오아시스 서비스 고도화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 웹사이트 수집 86만건(누적)

○ (웹사트 수집) 소멸되기 쉬운 공개된 웹사이트를 국가적 차원에서 수집·보존

- 대한민국 도메인포괄적 수집(조사 110만 건, 서비스 12만 건)
- 국가·공공기관 등 주요 사이트 대상 선택적 수집(5,000건)
- 국가 이슈·주제·재난 분야 웹자원 수집 및 컬렉션 구축(10개)

○ (오아시스 서비스 고도화) 주요 웹사이트 기관별 컬렉션 구축 및 제공, 컬렉션 검색 기능 개선, 태그클라우드, 웹트렌드 시각화 서비스 고도화 등

<표 72> 웹사이트 아카이빙 구축 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
웹사이트 수집 누적 수 (만 건)	목표	50	62	74	86	98	110
	실적	50	62	74	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

Ⅱ

□ 예산 (국고 134백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
134	134	134	-	134

4-4 도서관 인프라 확대

4.4.1 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대

- ◆ 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 사업은 ▲ 공공도서관 확충, ▲ 학교도서관 자료구입비 및 1인당 장서 수 확보, ▲ 보건생명과학분야 자료 확충, ▲ 교도소 도서관 환경 개선 등 진행
- ◆ 각 시행계획으로는 ▲ 공공도서관 160개소 지속 확충(1,772억), ▲ 학교도서관의 학생 1인당 장서수 35권 확보, 학교기본운영비 대비 자료구입비 3% 확보, 시·도 교육청 학교도서관 지원 재원 650억 확보, ▲ 보건의생명과학분야 1,500권(점) 자료 확보, ▲ 교도소 도서관 100개관 리모델링을 통한 환경 개선 진행

- (공공도서관 시설 확충 및 건립 지원) 생활밀착형 공공도서관 확충을 통한 대국민 문화향유 기회 확대 및 지역격차 해소를 위한 공공도서관 지속 확충 지원(160개소, 1,772억)
- (학교도서관 인프라 확충) 양질의 독서교육서비스를 제공을 위한 학생 1인당 장서수 35권 확보, 학교기본운영비 대비 자료구입비 3% 확보, 시·도 교육청 학교도서관 지원 재원 650억 확보
- (보건의생명과학분야 자료 확충) 보건의생명과학 장서의 체계적 수집·보존·제공 기반 확대, 의과학지식자원 공유 활성화 기반 및 서비스 확대(1,500권(점) 자료 확보)
- (교도소도서관 환경개선) 100개 교도소도서관 환경개선(리모델링)을 통한 장서 보관공간 확보 및 장서의 체계적 분류로 효율적 도서관 운영

<표 73> '도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021 목표치	예산 (백만원)
국방부 (병영도서관)	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	병영도서관·독서카페 운영 예산 지원	4,486 백만원	4,486
국토교통부	전문자료 확충 및 학술정보 서비스	전문자료 확충 및 학술정보서비스	400권	20

대검찰청	수사·형사전문 특화도서관 운영	콘텐츠 확충 수	4,500	220
문화체육관광부	공공도서관 시설 확충 및 건립 지원	공공도서관 건립지원 개소 수	72개관	177,223
교육부	학교도서관 인프라 확충	학생 1인당 장서 수	35권	-
		학교기본운영비 대비 자료구입비 비율	3%	
		시·도교육청 학교도서관 지원 재원 확보	650억원	
질병관리청	보건의생명과학분야 자료 확충	보건의생명과학분야 자료 확충수	1,500 권/점	200
법무부(교도소도서관)	교도소도서관 환경개선	교도소도서관 리모델링	100개관	100
계				182,249



1) 병영도서관·독서카페 운영 예산 지원

□ 개요

- (사업목표) 장병 독서활동 체계적 지원을 위한 병영도서관 서비스 질적 강화
- (기대효과) 장병들의 인격과 정서를 함양하는 독서 공간 제공, 군 복무 후 사회 복귀를 대비하는 진로 탐색 등을 위한 학습공간 지원

□ 추진방향 및 내용

- 대대급 이상 부대에 운영 중인 병영도서관 도서구입비 등 지원

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 병영도서관(도서구입비, 환경개선비 등) 지원 예산 증액 확보 - 해병대사령부 환경개선사업 완료에 따라 환경개선비 8천만원을 '20년 전군지원예산으로 확보, 열악한 육군 전방·예비사단 부대 병영도서관 우선 지원 - '21년 병영도서관 지원 예산 : 44억원으로 전년 40억원 대비 10% 증액
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 병영도서관 및 독서카페 도서구입, 환경개선을 위한 지원예산 확대 지속

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 병영도서관·독서카페 운영 예산 지원 4,486백만원

- '21년 도서구입비 증액에 따라 병영도서관 1개관 당 연평균 도서 구매량 증가, 총 69권('20년) → 총 80권('21년)

<표 74> 병영도서관·독서카페 운영 예산 지원의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
병영도서관·독서 카페 운영 예산 지원	목표	2,774	3,986	4,066	4,486	4,761	5,062
	실적	2,774	3,986	4,066	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 4,486백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
3,986	4,066	4,066	-	4,486(▲420)

2) 전문자료 확충 및 학술정보 서비스

□ 개요

- (사업목표) 국토교통부 업무의 특성에 부합하고 전문성 강화를 위한 전문도서관 구축
- (기대효과) 장병들의 인격과 정서를 함양하는 독서 공간 제공, 군 복무 후 사회복귀를 대비하는 진로 탐색 등을 위한 학습공간 지원

□ 추진방향 및 내용

- 전문도서·본부 발간 자료 확충 및 전자책 서비스, 학술정보서비스 추진

구분	내용
2020년	• 전문도서·본부 발간 자료 확충 및 전자책 서비스, 학술정보서비스 추진

추진실적 - 전문자료 확충 : 다분야 자료 및 전자책 포함 903권 확보
 - 학술정보서비스(2개 사이트) 연중 지속 운영

2021 추진계획 • 국토교통부 업무특성에 부합한 전문도서관 구축, 장서 확보 및 운영 관리

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 전문자료 확충 400권 및 학술정보서비스

- 희망도서 및 전문·교양 다분야 자료 확충(연2회이상/상시)
- 신규 전자책 확충(연 2회)
- 국내 학술정보 연간 서비스 추진
- 장서점검을 통한 폐기 등 자료정리 및 훼손도서 복원·복본화 추진
- 도서관리시스템 운영관리 점검(상시)

<표 75> 전문자료 확충 및 학술정보 서비스의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
전문자료 확충(400권) 및 학술정보서비스	목표	2,774	3,986	4,066	4,486	4,761	5,062
	실적	2,774	3,986	4,066	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 20백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
19	20	20	-	20

3) 수사·형사전문 특화도서관 운영

□ 개요

- (사업목표) 수사지식정보를 확보, 적기 지원하여 급변하는 범죄환경에

능동적으로 대응하고 검찰 수사역량 강화

- (기대효과) 수사·형사전문 특화도서관 운영으로 검찰 수사역량 강화에 기여

□ 추진방향 및 내용

- 전문도서·본부 발간 자료 확충 및 전자책 서비스, 학술정보서비스 추진

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 및 해외의 형사학 관련 자료 체계적 수집·관리 • 정보이용자 중심의 검찰 전자도서관 고도화
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 검찰간행물 원문DB 구축 • 국내외 형사학 관련 도서 및 전자자료 확충 • 국내·외 법률 Web DB 현행화 • 정보이용자 중심의 검찰 전자도서관 고도화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 최신 콘텐츠 확충 4,500건

- (검찰간행물 원문DB 구축) 전국 검찰에서 생산한 신규, 소급 자료를 수시로 수집, 검찰 전자도서관 시스템을 통하여 전 검찰에 실시간 정보 제공
- (국내외 형사학 관련 도서 및 전자자료 확충) 검찰 수사력 향상에 기여할 수 있는 자료 위주로 구입, 자료 기증을 통한 장서 확대, 다양한 주제의 신간 이북 서비스
- (국내·외 법률 Web DB 현행화) 매년 계약에 필요한 예산의 확충 방안 모색, 정보이용자 중심의 검찰 전자도서관 고도화

<표 76> 수사·형사전문 특화도서관 운영의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
수사·형사전문 특화도서관 운영	목표	-	-	4,500	4,500	4,500	4,500
	실적	7,000	5,000	6,000	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

Ⅱ

□ 예산 (국고 220백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
220	200	220	-20	220(▲20)

4) 공공도서관 시설 확충 및 건립 지원

□ 개요

- (사업목표) 생활밀착형 공공도서관 확충을 통한 대국민 문화향유 기회 확대 및 지역격차 해소
- (기대효과) 대국민 문화 향유기회 확대 및 지역간 문화 격차 해소

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 공공도서관 건립 지원 190개소, 204,809백만원
 - (2020년 추진실적) 건립 123개소 164,159백만원, 리모델링 67개소 39,970백만원

구분	내용
2020년 추진실적	• (공공도서관 건립 지원) 190개소, 204,809백만원
보완사항	• 지방비 확보 지연, 공사발주 지연 등에 따른 실집행 부진 개선 필요
2021 추진계획	• 공공도서관 지속 확충 지원(160개소, 1,772억) • 공공시설 복합화 추진을 통한 복합문화공간 조성 및 예산 절감 등

- 공공도서관 접근시간, 10분(4km) 이내로 단축 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 공공도서관 지속 확충 지원(160개소, 1,772억)

- 공공시설 복합화 추진을 통한 복합문화공간 조성 및 예산 절감 등 ((복합화 대상)△ (문체부) 도서관, 국민체육센터, 생활문화센터 등 △ (복지부) 어린이집, 돌봄센터 등 △ (여가부) 공동육아나눔터 △ (국토부) 주거지주차장 등)
- 공공도서관 접근시간, 10분(4km) 이내로 단축 추진

<표 77> 공공도서관 시설 확충 및 건립 지원의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공공도서관 건립지원 개소 수	목표	58	86	72	72	70	68
	실적	54	123	190	-	-	-
	달성률(%)	93.1	143	263.9	-	-	-

□ 예산 (177,223백만원)

구분	2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
		계획(A)	결산(B)	A-B	
국비	82,153	204,809	204,809	-	177,223
지방비	164,416	-	-	-	-
계	246,569	204,809	204,809	-	177,223

5) 학교도서관 인프라 확충

□ 개요

- (사업목표) 양질의 독서교육서비스를 제공을 위한 학교도서관 인프라 확충
- (기대효과) 학교도서관 기본환경 개선 및 장서 질 개선을 통해 자료·탐구 중심의 교과연계 학습서비스를 확대하고, 학생들의 도서관 이용률 향상 유도

□ 추진방향 및 내용

○ (추진방향) 시·도교육청별 학교도서관 현대화 사업 추진

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 시·도교육청별 학교도서관 현대화 사업 추진
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 학교도서관 공간 혁신 매뉴얼 안내 학교도서관 자료구입 시 유의사항(학교도서관운영위원회 개최 과정 및 예산 소요 관련) 안내 교육청, 지자체, 민간 등과 협력하여 학교도서관 현대화 사업 추진

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 학교도서관 공간 혁신 매뉴얼 안내 및 학교도서관 자료구입 시 유의사항(운영위원회 개최 과정 및 예산 소요 관련) 안내
- 교육청·지자체·민간 등과의 협력을 통한 학교도서관 현대화 사업 추진

<표 78> 학교도서관 인프라 확충의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
학생 1인당 장서 수	목표	33	34	34	35	35	35
	실적	33	34	조사중	-	-	-
	달성률(%)	100	100	조사중	-	-	-
학교기본운영비 대비 자료구입비 비율	목표	3%	3%	3%	3%	3%	3%
	실적	2.5%	2.5%	조사중	-	-	-
	달성률(%)	83	83	조사중	-	-	-
시·도교육청 학교도서관 지원 재원 확보	목표	650억	650억	650억	650억	650억	650억
	실적	875억	1,260억	조사중	-	-	-
	달성률(%)	135	194	조사중	-	-	-

6) 보건의생명과학분야 자료 확충

□ 개요

- (사업목표) 보건의생명과학 장서의 체계적 수집·보존·제공 기반

확대, 의과학지식자원 공유 활성화 기반 및 서비스 확대

- (기대효과) 보건의생명과학 학술자원의 효율적 관리·활용을 통한 지식정보 공유기반 구축, 의과학 전문정보 공유를 통한 서비스 인프라 체계 확대

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 국내 발행 보건의생명과학 자료의 망라적 수집 및 보건의생명과학 자료 확충을 통한 서비스 확대
 - (2020년 추진실적) 비전자도서자원 129,502권, 전자자원 23,909종 제공 서비스, 한국의학도서관협회 소속 180여개 의대, 병원도서관 등에 1만 5백여 종의 해외 e-book 원문서비스 제공

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (국내 발행 보건의생명과학 자료의 망라적 수집) 비전자도서자원 129,502권, 전자자원 23,909종 제공 서비스 • (보건의생명과학 자료 확충을 통한 서비스 확대) 국내 의학도서관 및 공공도서관과의 정보 공유·활용 체계 구축
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (의과학 지식자원 연계·공유·협력체계 강화) 국내 의학도서관 및 공공도서관과 협력체계 구축 • (의과학 학술자원 공동 활용 보존서고 확대) 의학도서관 지식자원 확보 예정(약 8천여 권)

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- ◆ 의학도서관 지식자원 확보 예정(약 8천여 권)
- ◆ 보건의생명과학분야 자료 1,500권(점) 확보 예정

- (의과학 지식자원 연계·공유·협력체계 강화) 국내 의학도서관 및 공공도서관과 협력체계 구축
- (의과학 학술자원 공동 활용 보존서고 확대) 의학도서관 지식자원 확보 예정(약 8천여 권)

<표 79> 보건의생명과학분야 자료 확충의 시행계획

성과목표명	구분	실적				목표치	
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
보건의생명과학분야 자료 확충수(권(점))	목표	-	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
	실적	2,928	51,660	19,128	-	-	-
	달성률(%)	-	3,444	1,275.2	-	-	-

□ 예산 (국고 200백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
200	200	200	-	200

7) 교도소도서관 환경개선

□ 개요

- (사업목표) 교도소도서관 환경개선을 통한 장서 보관공간 확보 및 장서의 체계적 분류로 효율적 도서관 운영
- (기대효과) 교도소도서관의 쾌적한 환경조성으로 수용자 독서활동 활성화 및 장서(비치도서)의 체계적 분류·운영·관리로 업무 효율성 향상

□ 추진방향 및 내용

- (추진방향) 여주교도소 등 3개 기관 도서관 리모델링 실시(12월 완공 예정)
 - (2020년 추진실적) 총 소요예산 1억2,000만원

구분	내용
2020년 추진실적	• (여주교도소 등 3개 기관 도서관 리모델링 실시(12월 완공 예정)) 1억 2,000만원
2021 추진계획	• 도서관 리모델링 희망 교정기관 및 소요 금액 조사 ('21. 10.) • 도서관 리모델링 선정기관 예산배정 및 공사 시행 ('21. 11.)

□ 21년도 시행계획 추진 내용

◆ 교도소도서관 100개관 리모델링

- 도서관 리모델링 희망 교정기관 및 소요 금액 조사 ('21. 10.)
- 도서관 리모델링 선정기관 예산배정 및 공사 시행 ('21. 11.)

<표 80> 교도소도서관 환경개선의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
교도소도서관 리모델링	목표	-	-	-	100	100	100
	실적	-	-	120	-	-	-
	달성률(%)	-	-	120	-	-	-

□ 예산 (100백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	-	120	△120	100(▲100)

4.4.2 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업

◆ 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업 운영을 위해 ▲ 사용자 그룹에 따른 통합·재배치를 통한 3개 분야 포털 재편 구축, ▲ 국가서지 LOD로 발행 및 제공, ▲ 챗봇을 활용한 질의응답서비스 업그레이드, ▲ 국가학술정보협의체 구성 및 수집 데이터 범위를 확대를 통한 데이터 융합 기반 확보, ▲ 학술연구자정보 연계 강화

□ (모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축) 스마트 도서관 기반 마련 및 국민의 정보이용 트렌드를 반영한 모바일 기반의 디지털 서비스 개발 (사용자 그룹에 따라 서비스를 통합·재배치하여 3개 분야 포털로 재편)

□ (LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영) 국가서지를 LOD 형태로 발행하고 응용서비스 구축, 질의응답을 기계학습 기반의 챗봇으로 업그레이드 추진하고 데이터컬렉션 신규 2건 수집

□ (신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축) 빅데이터 분석 플랫폼을 활용한 지식정보 큐레이션 서비스 개발

<표 81> '스마트도서관 모델 구축 및 시범사업' 추진과제의 전체 현황

부처명	추진과제	성과목표	2021 목표치	예산 (백만원)
국립중앙도서관	모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축	-	-	-
	LOD 기반의 도서관데이터 질의 응답서비스 운영	국가서지 LOD 신규 발행 건수 (만건)	100	300
국회도서관	신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축	국가학술정보 클라우드 협의체 참여 기관 확충(기관)	4	250
계				550

1) 모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축

□ 개요

- (사업목표) 최신 앱 서비스 기술을 활용한 스마트 도서관 기반 마련 및 국민의 정보이용 트렌드를 반영한 모바일 기반의 디지털서비스 개발
 - 분야별 웹사이트 통합을 통해 정보접근성 및 이용편리성 개선으로 대국민 서비스 만족도 제고
- (기대효과) 포털 서비스의 효율적인 관리 체계 구축 및 대국민 서비스 제공 창구의 단일화를 통한 이용자 서비스 만족도 향상

□ 추진방향 및 내용

- (2020년 추진실적) 국가전자, 서지표준 등 사서에게 유용한 콘텐츠 집중 배치, 책이음, 책바다 등 전국도서관 대상 서비스 통합, 전국어린이청소년협의회 등 5개 웹서비스 통합

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 그룹에 따라 서비스를 통합·재배치하여 3개 분야 포털로 재편 • 다양한 IT 기기에 따라 콘텐츠, 기능 최적화 및 정보접근성 향상
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털의 신규 구축 없이 유지

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 2021년 이후부터는 신규 구축 없이 유지

- 2020년까지 모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털의 신규 구축을 진행하고 2021년 이후부터는 신규 구축 없이 유지

<표 82> 모바일 서비스 플랫폼 및 대국민 포털 구축의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
웹사이트 통합 중수	목표	-	19	4	-	-	-
	실적	-	16	4	-	-	-
	달성률(%)	-	84	100	-	-	-

2) LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영

□ 개요

- (사업목표) 국가서지를 기계가 이해할 수 있는 개방형 연결 데이터 (Linked Open Data, LOD) 형태로 발행하고 응용서비스 구축
- (기대효과) 국가지식자원의 생산·관리·서비스에 개방형 연결 데이터 기술 표준 적용으로 도서관 데이터의 확장성, 활용성, 재활용성 확보, 차세대 기술 기반의 디지털서비스 제공으로 도서관 정보서비스 다양화 및 이용자 정보 접근성 강화

□ 추진방향 및 내용

- (발행) 국가서지의 LOD 발행 및 제공(누적 25,231천건, '20.10월)
- (개선) 미처리 질의 패턴 분석을 통한 질의응답서비스 응답률 제고
 - 국가서지의 LOD의 활용도 향상을 위한 목록관리(장바구니), SPARQL Editor 기능 개발

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 국가서지의 개방형 연결 데이터(LOD) 발행 및 응용서비스 제공 • (발행) 국가서지의 LOD 발행 및 제공(누적 25,231천건, '20.10월) • (개선) 미처리 질의 패턴 분석을 통한 질의응답서비스 응답률 제고, • 국가서지의 LOD의 활용도 향상을 위한 목록관리(장바구니), SPARQL Editor 기능 개발
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • (데이터 발행) 국가서지(서지·저자명·주제명·도서관정보)를 LOD로 발행 및 제공, 인터링킹 데이터세트의 발굴 및 연계 강화 • (질의응답서비스) 패턴 기반의 챗봇서비스를 기계학습 기반의 챗봇으로 업그레이드 추진 • (기타 응용서비스) 데이터컬렉션 신규 2건, 사서추천도서 서비스 확대, SPARQL Endpoint 활용성 강화

□ 21년도 시행계획 추진 내용

- 국가서지 LOD로 발행 및 제공, 인터링킹 데이터세트의 발굴 및 연계 강화
- 기계학습 기반의 챗봇으로 업그레이드 추진
- 데이터컬렉션 신규 2건 수집

- (데이터 발행) 국가서지를 LOD로 발행 및 제공, 인터링킹 데이터 세트의 발굴 및 연계 강화
- (질의응답서비스) 패턴 기반의 챗봇서비스를 기계학습 기반의 챗봇으로 업그레이드 추진
- (기타 응용서비스) 데이터컬렉션 신규 2건, 사서추천도서 서비스 확대, SPARQL Endpoint 활용성 강화

<표 83> LOD 기반의 도서관데이터 질의응답서비스 운영의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가서지 LOD 신규 발행 건수	목표	200만	200만	100만	100만	100만	100만
	실적	505만	200만	130만	-	-	-
	달성률(%)	252	100	130	-	-	-

□ 예산 (국고 300백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
297	300	300	-	300

3) 신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축

□ 개요

- (사업목표) 4차 산업혁명 시대의 핵심 ICT 기술을 활용하여 국가 학술정보를 융·복합
 - 학술연구 자료와 입법·정책 활동으로 생산된 자료의 연계서비스 기반을 마련함으로써 국가학술정보 지식생태계 확산
- (기대효과) 4차 산업혁명의 핵심 ICT 기술을 적용한 국가학술정보 데이터 라이브러리 구축
 - 입법·학술연구 활동으로 생산된 비정형데이터 분석 서비스 기반 마련

□ 추진방향 및 내용

- (2020년 추진실적) 총 14개 기관 국가학술정보협의체 구성 및 수집 데이터 범위를 확대(단행본, 학위논문 등)하여 데이터 융합 기반을 확보하고, 학술연구자정보 연계 기능 강화
 - 국회 및 지방의회 본회의와 상임위원회회의록 데이터셋 구축, 효과적 활용을 위한 다운로드 서비스 개발, 학술연구자정보(ISNI 등) 10만 건 구축

구분	내용
2020년 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • (국가학술정보협약체 구성) 총 14개 기관 참여 • (학술연구자정보) <ul style="list-style-type: none"> - 수집 데이터 범위를 확대(단행본, 학위논문 등)하여 데이터 융합 기반을 확보하고, 학술 연구자정보 연계 기능 강화 - 10만 건 구축
2021 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 분석 플랫폼을 활용한 지식정보 큐레이션 서비스 개발 • 사용자 참여형 데이터셋 서비스 개발

□ 21년 시행계획 추진내용

- 빅데이터 분석 플랫폼을 활용한 지식정보 큐레이션 서비스 개발
- 사용자 참여형 데이터셋 서비스 개발

<표 84> 신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축의 시행계획

성과목표명	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국가학술정보 클라우드 협약체 참여 기관 확충(기관)	목표	-	2	3	4	4	4
	실적	-	-	2	-	-	-
	달성률(%)	-	-	67	-	-	-

□ 예산 (국고 250백만원)

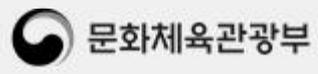
2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
151	150	75	75	250



III

시·도 2021년도 시행계획

- 시·도 시행계획 주요 내용 요약 159
 - 2021년 시·도 핵심과제별 시행계획 162
 - 2021년 시·도 핵심과제별 투자계획 166
-
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관 167
 2. 공동체의 역량을 키우는 도서관 201
 3. 사회적 포용을 실천하는 도서관 219
 4. 미래를 여는 도서관 혁신 244



문화체육관광부

시·도 시행계획 주요 내용 요약

3

1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관

1.1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대

- **(인문·문화·예술·체협 등 문화서비스 확대)** △17개 시도에서 △ 프로그램 운영 도서관(1,211개관), △프로그램(38,476개), △프로그램 참가자(5,780,886명)를 목표로 △40,927.9백만원 투자, △시대적 요구에 부합하는 프로그램, 생애주기별 시민역량 발견 프로그램, 비대면 프로그램 등이 주요 추진 동향
- **(소통·토론행 사회적 독서 프로그램 확대)** △17개 시도에서 프로그램 운영 도서관(1,010개관), 프로그램(10,164개), △ 프로그램 참가자(1,690,693명)를 목표로 △총 7,619.36백만원 투자, △비대면 온라인 프로그램 확대, 연령별·주제별·대상별 독서회 및 독서동아리 추진 지역적 특성 및 이슈를 반영한 동아리 구성 등이 주요 추진 동향으로 나타남

1.2 이용자 정보 접근의 편의성 확대

- **(디지털 정보서비스의 확대)** △16개 시도에서 전자책 서비스 도서관(1,023개관), 전자책 구독(167.8만종)을 목표로 △총 7,222.26백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 중장기적 전자자료 확충 도모, 양질의 전자책 확충, 시스템 안정적 운영·관리 및 기능개선, 이용자 맞춤형 디지털 서비스 제공 등으로 나타남
- **(도서관 정보서비스 연계 확대)** 도서관 이용 지역에 따른 제약을 완화하게 위하여 △17개 시도에서 책바다서비스 참여도서관(952개관), △책이음서비스 참여도서관(1,483개관)을 목표로 △총 1,631.8백만원 투자, △지속적인 도서관 정보서비스 운영 및 이용 활성화를 도모하기 위하여 지속적인 업데이트 및 유지보수 수행

1.3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화

- **(도서관 이용자 조사·연구 강화)** △13개 시도가 △이용자 조사 도서관(351개관)을 목표로 △총 8백만원 투자, △21년도 추진 동향으로는 조사 결과의 적극적 반영 및 활용, 다양한 계층의 이용자 요구와 관심사 파악 등
- **(이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화)** 도서관 빅데이터 활용 기반 구축을 통한 사서 의사결정 지원, 이용자 맞춤형 서비스 제공을 위하여 △14개 시도가 △정보나루 참여도서관(819개관), 북큐레이션 참여도서관(40개관)을 목표로 △총 42백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 비대면 온라인 북큐레이션 확대, 지역 특색을 반영한 심화 큐레이션, 이용자 대상 홍보 등으로 나타남
- **(온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산)** △3개 시도(부산·충남·경남)에서 △개설 및 제공 강좌(2,237개) △총 209백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 홈페이지, 플랫폼 구축을 통한 온라인 콘텐츠 서비스 확대, 비대면 강좌 및 프로그램 발굴, 온라인 강연형 프로그램 확대, 온라인 커뮤니케이션 활성화 등으로 나타남
- **(생애초기 독서운동 시행 확대)** △16개 시도에서 북스타트 참여(721개관), △10개 시도에서 영유아 및 임신부 대상 독서프로그램 운영(324개관) △총 3,224.6백만원 투자, △21년도 추진 동향은 연령별 북스타트 프로그램 운영, 온라인·비대면 프로그램 발굴, 자녀 독서교육 이해와 고민 토로의 장 등으로 나타남
- **(자기주도, 교과연계 학습서비스 강화)** △12개 시도에서 공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관(311개관), 협력 프로그램 운영(4,661개)을 목표로 △총 2,249.1백만원 투자
- **(생활 밀착형 전문정보 서비스 강화)** △1개 시도(울산)에서 △CDRS(사서에게 물어보세요) 참여도서관(20개관)을 목표로 운영

2. 공동체의 역량을 키우는 도서관

□ 2.1 분권형 도서관 운영체계 구축

- (지역대표도서관의 역할 재정립) △15개 시도에서 △지역대표도서관 건립(10개관), 지방도서관 정보서비스 위원회의 개최(22회), 지역대표도서관 건립 및 지정(17건)을 목표로 △총 37,933백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 대표도서관 역할의 본격 추진, 정기적인 도서관정보서비스위원회 개최 등으로 나타남
- (지역 자료의 납본·보존체계 구축) △13개 시도에서 △공동보존서고 설치 및 운영(7개관), △지역자료 수집 강화계획 수립(14건) 등을 목표로 △총 10백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 납본 체계 수립, 공동보존서고 운영 및 정보서비스 시행, 협력체계를 기반으로 한 지역자료 수집력 강화 등으로 나타남

□ 2.2 공동체 기억의 보존·공유·확산

- (공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화) 7개 시·도에서 △아카이빙 구축 도서관(14개관), 향토자료 확충 및 서비스 중수(735건) 등을 목표로 △총 1,095.5백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 비대면 평생학습 동아리 운영방안 모색, 지역 네트워크 활용, 지역주민 재능기부 및 자원활동 연계, 지역 독서동호회 지원 확대 및 홍보 등으로 나타남

□ 2.3 교류협력의 플랫폼 기능 강화

- (공공도서관 지식공동체에서 역할 강화) △17개 시도에서 △공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관(511개관), △생활문화독서 동호회 수(3,857개), △동호회 참가자(246,991명)를 목표로 △총 2,341.3백만원 투자, △21년도 추진 동향으로 납본 체계 수립, 공동보존서고 운영 및 정보서비스 시행, 협력체계를 기반으로 한 지역자료 수집력 강화 등으로 나타남
- (학교도서관 지식공동체에서 역할 강화) △2개 시도(울산·전북)에서 △독서 동아리(510개), △동아리 참여자(4,500명)를 목표로 △총 517백만원 투자

3. 사회적 포용을 실천하는 도서관

□ 3.1 적극적 정보복지 실현

- (정보 및 매체이용 교육 강화) △16개 시도에서 △정보 및 매체이용 교육 운영(343개관), △정보 및 매체이용 교육 프로그램(2,754개), △참가자(17만명)을 운영하여 △121억 투자
- (특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대) △11개 시도에서 △특수환경 이용자를 위한 프로그램 운영 도서관(16개관), △프로그램 및 서비스(26개), △참가자(6,970명), △장애인실 운영(9개관), △대체자료(11,207점), △독서보조기기(32종) 제공하여 △768백만원 투자
- (도서관 아웃리치의 지속적 확대) △12개 시도에서 △아웃리치 프로그램 운영 도서관(220개관), △프로그램(53개), △참가자(500명), △책나래 서비스 운영 도서관(18개관), △이동도서관 운영(1개관), △서비스 책 수 257,243권, △아웃리치 서비스 수혜자(1,102명), △서비스 연계기관(9개)을 운영하여 △580백만원 투자

□ 3.2 공간의 개방성 확대

- (모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대) △8개 시도에서 △포용적 개방공간 운영 도서관(202개관), △동아리(3개), △동아리 참여자(30명), △대관(10회), △대관 이용자(100명)으로 △42억 투자
- (유니버설 디자인 적용 확대) △13개 시도에서 △유니버설 디자인 적용 도서관(313개관), △독서보조기기 등 서비스 제공 도서관(11개관)으로 △471억 투자

□ 3.3 경계를 넘는 서비스의 연계

- (사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대) △영·유아(554개관), △어린이(526개관), △여성(361개관), △노인(409개관), △구직자(183개관), △소외계층(477개관) 서비스를 제공하여 △78억 투자
- (문화정보서비스의 확대) △17개 시도에서 △다문화자료실 설치 및 운영 도서관(293개관), △다문화자료(59만권(점)), △프로그램(1,363개), △참가자(145천명)로 △25억 투자

4. 미래를 여는 도서관 혁신

□ 4.1 도서관 운영체계의 질적 제고

- (도서관 사서 인력의 지속적 확대) 1관 당 정규직 사서 직원 목표는 △부산 7명(65%), △인천 5명(55%), △세종 2.19명(66%), △경북 5.61명(55.5%), △대전 5.4명(54%) 등 * 19년 공공도서관 1관당 정규직 사서 수 평균 4.5명(국가도서관통계시스템)
- (사서 재교육 및 조직역량 강화) △8개 시도에서 △사서 재교육 참가 도서관(36개관), △프로그램(69개), △참여자(750명)로 △168백만원 투자

□ 4.2 도서관 협력체계의 강화

- (도서관계 대내외 협력체계 강화) △2개 시도에서 △상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관(20개관), △협력체계(11회) 구축하여 △102백만원 투자
- (도서관 국제교류의 강화) △부산시 국제교류도서관 13개관/68백만원(중국, 일본 등), △광주시 국제교류 기관(1개/24백만원), △대전시 국제교류 사업(1개/7백만원)

□ 4.3 도서관 자원의 공유기반 구축

- (오픈액세스(open access) 체계 구축 및 확대) △충청남도 학술DB 이용 3,150건 제공(10백만원)
- (디지털 자료의 확대 지속) △충청남도 전자자료 대출 33,000건 제공

□ 4.4 도서관 인프라 확대

- (도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대) △14개 시도에서 △건립(62개관), △리모델링(83개관), △도서관자료(인쇄) 17,662,187권 확충하여 △6,401억 투자
- (스마트도서관 모델 구축 및 시범사업) △11개 시도에서 △스마트도서관 구축(25개관), △스마트도서관 보유장비(103개)를 구축하여 △57.3억원 투자

코로나 관련 과제 분석

- (시·도 코로나 관련 사업) 총 54개 - 신규 과제 출현 1개, 운영방식의 비대면화 24개, 서비스 확대 및 강화 11개, 프로그램 및 예산 변동 16개
- 인천 7개, 제주 6개, 대전 5개, 광주 5개 등의 순
- (신규 과제 출현) 코로나19 이후 도서관의 휴관과 대체서비스, 온라인 프로그램에 대한 인식조사 실시
- (운영방식의 비대면화) 비대면 플랫폼을 활용한 독서문화프로그램 제공, 비대면 독서 활동 지원 등
- (서비스 확대 및 강화) 전자책 또는 스마트 도서관 서비스 확대 및 강화 등
- (프로그램 및 예산 변동) 예산 축소와 코로나19 상황을 반영하여 21년 이후 목표치 재설정(프로그램 수와 참여자 수에 대한 조정이 주를 이룸), 비대면 서비스 제공 확대를 위한 도서대출기·반납기 증설 등

2021년 시·도 핵심과제별 시행계획

핵심 과제	추진 과제	과제명	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)	
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관						
1-1	1-1-1	인문·문화·예 술·체험 등 문화서비스 확대	도서관 수	1211	40,927.9	
			프로그램 수	38,476		
			참여자 수	5,780,886		
	1-1-2	소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대	도서관 수	1,010	7,619.36	
			프로그램 수	10,164		
			참여자 수	1,690,693		
			참여팀 수	300		
			독서동아리 출간물	350		
1-2	1-2-1	디지털 정보서비스의 확대	전자책 서비스 도서관 수	1,023	7,222.26	
			서비스되는 전자책 종수	1,677,573		
	1-2-2	도서관 정보서비스 연계 확대	책바다서비스 참여도서관 수	952	1,631.8	
			책이음서비스 참여도서관 수	1,483		
			상호대차서비스 도서관 수	7		
			타관반납자료수	80,000		
	1-3	1-3-1	도서관 이용자 조사·연구 강화	이용자 조사 도서관 수	351	8
		1-3-2	이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화	정보나루 참여도서관 수	819	42
북큐레이션 참여도서관 수				40		
1-3-3		온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산	개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수	2,237	209	
1-3-4		생애초기 독서운동 시행 확대	북스타트 참여도서관 수	721	3228.1	
			영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수	324		
			북스타트 책꾸러미 배부 수	750		
1-3-5		자기주도, 교과연계 학습서비스 강화	공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 수	311	2,249.1	
	협력 프로그램 운영 건수		4,661			
	학교도서관 자료발간 수		4			
	교과연계도서 지원 건수		714			



	1-3-7	생활 밀착형 전문정보 서비스 강화	CDRS 참여도서관 수	20	-	
계					63,137.52	
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관						
2-1	2-1-1	지역대표도서관 의 역할 재정립	지역대표도서관 정상화 계획 수립/ 추진실적	17	37,933	
			지역대표도서관 건립 및 지정	10		
			지방도서관정보 서비스 위원회 회 의 개최 횟수	22		
			공공도서관 정책회의 개최(회) 및 소식지 발간 횟수	7		
			도서관관계자 교육 참여자수	362		
			대표도서관 서비스 운영 횟수	80		
	2-1-2	지역 자료의 납본·보존체계 구축	공동보존서고 설치 및 운영 (개관)	7	10	
			지역자료 수집 강화계획 수립(건)	14		
			납본자료 등록 및 제출(건)	1,300		
			서비스 책 수(권)	5,000		
	2-2	2-2-1	공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화	프로그램 참가자 수(명)	420	1,095.5
				공동보존서고 설치 및 운영 (건)	1	
지역자료 수집 강화계획 수립(건)				1		
아카이빙 구축 도서관 수				14		
아카이빙 교육 프로그램 수				62		
지역기록 생산 및 수집 (자료집)				2		
향토자료 확충 및 서비스종수(건)				735		
2-3	2-3-1	공공도서관 지역공동체에서 역할 강화	공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관수(개관)	511	2,341.3	
			공공도서관 생활문화독서 동호회 수(개)	3,857		
			공공도서관 생활문화독서 동호회 참가자 수(명)	246,991		
			동아리 횟수	70		
			동아리 운영 횟수	120		
			동아리 수	27		
	2-3-2	학교도서관 교육공동체에서 역할 강화	교사, 학무보 독서 동아리 수	510	517	
			동아리 참여자 수	4,500		

				계	41,896.8	
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관						
3-1	3-1-2	정보 및 매체이용 교육 강화	정보 및 매체이용 교육 운영 도서관 수	343개관	1,101	
			정보 및 매체이용 교육 프로그램 수	2,754개		
			정보 및 매체이용 교육 참가자 수	175,832명		
	3-1-3	특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대	프로그램 운영 도서관 수	16개관	768	
			프로그램 및 서비스 수	26개		
			프로그램 참가자 수	6,970명		
			장애인실 운영 도서관 수	9개관		
			장애인용 대체자료 수	11,207점		
	독서보조기기 수	32종				
	3-1-4	도서관 아웃리치의 지속적 확대	프로그램 운영 도서관 수	220개관	580.25	
			프로그램 수	53개		
			프로그램 참가자 수	500명		
			책나래 서비스 운영 도서관 수	18개관		
			이동도서관 운영 수	1개관		
			서비스 책 수	257,243권		
서비스 수혜자 수			1,102명			
서비스 연계 기관 수			9개			
3-2	3-2-1	모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대	포용적 개방 공간 운영 도서관 수	202개관	4,287	
			동아리 수	3개		
			동아리 참여자 수	30명		
			대관 횟수	10회		
			대관 이용자 수	100명		
	3-2-2	유니버설 디자인 적용 확대	유니버설 디자인 적용 도서관 수	313개관	47,182	
			서비스 제공 도서관 수 (독서보조기기)	11개관		
	3-3	3-3-1	사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대	영유아 서비스 대상 도서관 수	554개관	7,864.9
				어린이 서비스 대상 도서관 수	526개관	
여성 서비스 대상 도서관 수				361개관		
노인 서비스 대상 도서관 수				409개관		



			구직자 서비스 대상 도서관 수	183개관	
			소외계층 서비스 대상 도서관 수	477개관	
3-3-2	문화정보서비스의 확대		다문화자료실 설치 및 운영 도서관 수	293개관	2,529.18
			다문화자료 수	590,736권(접)	
			다문화 프로그램 수	1,363개	
			다문화 프로그램 참가자 수	145,672명	
		계			
4. 미래를 여는 도서관 혁신					
4-1	4-1-1	도서관 사서 인력의 지속적 확대	1관당 사서 직원 수	16.16명	18,410
			전체 직원 중 사서직 비율	61.0%	
	4-1-2	사서 재교육 및 조직역량 강화	사서 재교육 참가도서관 수	36개관	168
	사서 재교육 및 직무교육 프로그램 수	69개			
	사서 직무교육 참여자 수	750개			
4-2	4-2-2	도서관계 대내외 협력체계 강화	상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 수	20개관	102
			협력체계 구축 수	11회	
	4.2.3	도서관 국제교류의 강화	국제교류 운영 도서관 수	13개관	99
	국제교류 기관 수	1개			
	국제교류 사업수	1개			
4-3	4-3-1	오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대	학술DB 이용	3,150건	10
	4-3-2	디지털 자료의 확대 지속	전자자료 대출현황	33,000권	비예산
4-4	4.4.1	도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대	건설 도서관 수	62개관	640,163.4
			리모델링 도서관 수(개관)	83개관	
			도서자료(인쇄) 확충 수	17,662,187권	
			주민 1인당 장서 수	58.8권	
4-4-2	스마트도서관 모델 구축 및 시범사업	스마트도서관 운영 도서관 수	25개관	5,731	
		스마트도서관 구축 및 보유장비 수	103개		
		스마트 RFID 도서관리시스템 구축 도서관 수	2개관		
계				664,683.4	
전체 예산 계				834,030.05	

2021년 시·도 핵심과제별 투자계획

세부과제명	'20년 예산액 (a)	'21년 예산액 (b)					증감	
		국고		지방비	민간	계	증감액 (b-a)	증감율
		일반	기금					
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관								
1-1. 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	50,748.3	1,521	66.5	46401.76	558	48,547.26	-2,201.04	-4%
1-2. 이용자 정보접근의 편의성 확대	8177.38	70	-	8784.06	-	8854.06	676.68	8%
1-3. 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	6,194.7	43	-	5693.2	-	5736.2	-458.5	-7%
소 계	65,120.38	1,634	66.5	60,879.02	558	63,137.52	-1,982.86	-3%
2. 공동체의 역량을 키우는 도서관								
2-1. 분권형 도서관 운영체계 구축	31,545	27	-	37,916	-	37,943	6,398	20%
2-2. 공동체 기억의 보존·공유·확산	1,105	8	-	1,087.5	-	1,095.5	-9.5	-1%
2-3. 교류협력의 플랫폼 기능 강화	3,820.8	19	-	2,839.3	-	2,858.3	-962.5	-25%
소 계	36,470.8	54	-	41,842.8	-	41,896.8	5,426	15%
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관								
3-1. 적극적 정보복지 실현	2,336.3	131	15.6	2,302.7	-	2,449.3	113	5%
3-2. 공간의 개방성 확대	50,829	8,962	3	42,504	-	51,469	640	1%
3-3. 경계를 넘는 서비스의 연계	11,265.3	579.9	39	9,768.2	7	10,394.1	-871.2	-8%
소 계	64,430.5	9,672.9	57.6	54,574.8	7	64,312.4	-118.1	0.2%
4. 미래를 여는 도서관 혁신								
4-1. 도서관 운영체계의 질적 제고	13,501.5	335	-	18,243	-	18,578.0	5,076.5	38%
4-2. 도서관 협력체계의 강화	186	-	-	201	-	201	15	8%
4-3. 도서관 자원의 공유기반 구축	9	-	-	10	-	10	1	11%
4-4. 도서관 인프라 확대	606,727.5	43,846	139,285	459,316	3,450	645,894.4	39,166.9	6%
소 계	620,424	44,181	139,285	477,770.4	3,450	664,683.4	44,259.4	7%
합 계	786,445.68	55,541.9	139,409.1	635,067.0	4,015.0	834,030	47,584.32	6%

1 개인의 가능성을 발견하는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)	수행 시·도
1-1	1-1-1	도서관 수	1211	40,927.9	17
		프로그램 수	38,476		
		참여자 수	5,780,886		
	1-1-2	도서관 수	1,010	7,619.36	17
		프로그램 수	10,164		
		참여자 수	1,690,693		
참여팀 수		300			
	독서동아리 출간물	350			
1-2	1-2-1	전자책 서비스 도서관 수	1,023	7,222.26	16
		서비스되는 전자책 종수	1,677,573		
	1-2-2	책바다서비스 참여도서관 수	952	1,631.8	17
		책이음서비스 참여도서관 수	1,483		
		상호대차서비스 도서관 수	7		
	타관반납자료수	80,000			
1-3	1-3-1	이용자 조사 도서관 수	351	8	13
	1-3-2	정보나루 참여도서관 수	819	42	14
		북큐레이션 참여도서관 수	40		
	1-3-3	개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수	2,237	209	3
	1-3-4	북스타트 참여도서관 수	721	3,228.1	16
		영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수	324		
		북스타트 책꾸러미 배부 수	750		
	1-3-5	공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 수	311	2,249.1	12
		협력 프로그램 운영 건수	4,661		
		학교도서관 자료발간 수	4		
		교과연계도서 지원 건수	714		
1-3-7	CDRS 참여도서관 수	20	0	1	
계				63,137.52	-

1-1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대

1.1.1 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대

◆ 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대를 위해 ▲ 인문·문화·예술 프로그램, ▲ 생애주기별 프로그램, ▲ 메이커스페이스 프로그램, ▲ 기타 운영 프로그램 등을 운영하고 있음
 - 프로그램운영 도서관 1,211개관, 프로그램 수 38,476개 등

III

□ 수행 시·도 : 17개 모든 시도가 관련 사업 계획

□ 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대 : 1,211개관, 40,927.9백만 원

<표 85> 프로그램 운영 수 및 참가자 수

구분	목표치			예산 (백만원)
	프로그램운영 도서관 수(개관)	프로그램 수(개)	프로그램 참가자 수(명)	
서울특별시	229	-	-	6,435
부산광역시	46	1,878	295,477	1,478
대구광역시	50	2,498	440,844	2,117
인천광역시	57	1,471	276,892	1,476
광주광역시	24	730	306,000	1,427
대전광역시	25	550	135,444	502
울산광역시	24	1,170	100,000	706
세종특별자치시	17	203	29,775	271
경기도	275	9,966	1,650,527	6,503
강원도	69	1,664	-	2,864
충청북도	39	1,296	187,180	1,237
충청남도	63	3,372	475,957	2,801
전라북도	63	1,553	303,290	3,232
전라남도	70	5,138	1,028,932	5,090
경상북도	85	1,536	264,220	2,277
경상남도	72	5,256	265,637	2,086
제주특별자치도	3	195	20,711	425.9
계	1,211	38,476	5,780,886	40,927.9

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 시민역량 강화

- 지역 주민의 문화·예술 및 인문적 소양 개발과 자발적 학습 기회 제공
- 도서관 자료·시설을 활용한 체험, 협업 및 창작활동을 지원함으로써 기술이 대체할 수 없는 인간의 역량을 발견하는 공간으로서 역할 수행

○ 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스에 대한 접근기회를 제공

- 인문·문화·예술·체험·교육 등 다양한 프로그램을 운영하고 도서관 문화 서비스 확대하여 시민의 풍요로운 삶에 기여

○ 생애주기별 시민역량 프로그램 제공을 통한 시민 평생학습권 보장

- 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 제공을 통해 지역주민의 삶의 질 향상·여가 선용·지역주민 정서함양, 자기계발, 평생교육 기회 제공

□ 기대효과

○ 문화생활 영유

- (도서관 측면) 이용자 요구 및 지역적 특성을 반영한 특화된 문화서비스 제공을 통해 문화콘텐츠 산실로서의 도서관 이미지 제고
- (이용자 측면) 지역주민의 다양한 문화서비스 참여에 따른 문화향유 기회 확대·인문학적 소양 함양·개인 역량개발 강화

○ 시민역량 강화

- (도서관 측면) 생애주기별 시민역량 강화 프로그램 개발 및 운영으로 자기 계발 및 미래 역량 강화 기반 조성
- (이용자 측면) 다양한 인문·문화·예술·체험 프로그램 참여로 자기개발을 통한 시민의 행복 실현 및 삶의 질 향상 도모

○ 지역 커뮤니티 및 지식 창의공간 기능 수행

- 창의실현과 체험 공간으로서의 도서관의 역할 제고하며, 폭넓은 문화 예술 체험 활동으로 지역공동체간 소통 증진

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
이용자 요구 반영	<ul style="list-style-type: none"> 지역민의 요구에 부합하는 역량 발견 프로그램 개발 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 생애주기별 프로그램의 다양한 프로그램 기획
비대면 및 온라인 프로그램 운영 방식 개선	<ul style="list-style-type: none"> 포스트코로나를 대비한 비대면·사회적 거리두기 프로그램 등 코로나 19 등 비상상황에서도 유연하게 대처가 가능한 프로그램 및 운영 방식 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 포스트 코로나 시대를 고려한 비대면 프로그램 운영 등, 관련 기준 확립 및 Know-how 습득 필요 온라인 콘텐츠 및 프로그램 제공 이에 따른 사서직무 역량 강화를 새로운 교육도 요구됨
홍보	<ul style="list-style-type: none"> 참여율이 비교적 낮은 청소년, 노년층 등에 대한 지속적 프로그램 개발 및 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전 연령대의 이용자가 참여할 만한 프로그램 기획, 특히 청소년 참여자 확대를 위한 방안 모색
탄력적 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산으로 인해 대면 프로그램 다수가 운영 불가 	<ul style="list-style-type: none"> 향후 온라인 및 비대면 운영 등을 활용한 탄력적 운영체계 필요
차별화	<ul style="list-style-type: none"> 메이커 활동에 대한 수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 타 메이커스페이스 프로그램과 차별화된 도서관 특성을 가미한 메이커 프로그램 기획 필요



3) 2021년 추진 동향

- 4차 산업혁명 시대를 이끌 창의 융합형 미래 인재 육성 프로그램 운영
 - 4차 산업혁명 시대에 새로운 기술을 경험하고, 메이커 스페이스를 기반으로 한 다양한 창의제작·체험·메이커스페이스 프로그램 제공
 - 4차 산업혁명 시대에 필요한 창의성, 공감능력, 의사소통 능력을 향상시킬 수 있는 프로그램 개발·운영
- 비대면 프로그램 제공
 - 포스트 코로나 시대에 따른 비대면 플랫폼 활용 등 다양한 운영방식의 독서 문화프로그램 제공
 - 도서관을 통해 계층별·연령별 맞춤형 문화서비스를 제공 받을 수 있도록 대면·비대면 상황을 고려한 다양한 종류 및 방법의 문화서비스 제공
- 생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산

- 생애주기 맞춤형 프로그램을 개발하여 영유아부터 노년까지 평생학습 기회 제공 및 독서환경 기반 조성
- 수요자 맞춤형 인문·문화·예술·체험 프로그램 지속 운영

○ 문화서비스의 다양화

- (독서역량 강화 프로그램) 독서 중심의 프로그램 개발 및 운영으로 평생 학습 기회를 제공, 도서관주간, 독서의 달, 문화가 있는 날 등 독서문화 확산을 위한 독서진흥 행사 운영
- (지역주민들의 사회참여 의식 강화) 능동적 참여가 가능한 프로그램 제공
- (신규 콘텐츠) 지역문화, 고전, 정책이슈 등을 주제로 한 인문학 강좌 운영 등 다양한 신규 콘텐츠를 개발
- (창작 프로그램) 단순 정보전달에서 진일보한 창작 프로그램 운영

<표 86> 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
도서관 수	목표	546	1164	1205	1,211	1,224	1,237
	실적	646	1172	1201	-	-	-
	달성률(%)	118	101	99.7	-	-	-
프로그램 수	목표	17,733	50,070	56,729	38,476	39,217	39,612
	실적	23,152	51,852	30,419	-	-	-
	달성률(%)	131	104	54	-	-	-
참여자 수	목표	3,156,242	8,104,175	8,234,439	5,780,886	5,925,842	5,886,007
	실적	4,191,391	8,899,155	3,882,523	-	-	-
	달성률(%)	133	110	47	-	-	-

□ 예산 (국고 40,927.9백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
32,726	42,772	27,542	9,459	40,927.9(▼1,844.1)

1.1.2 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대

◆ 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대를 위해 ▲ 독서공동체, 사회적 독서 프로그램, ▲ 현장연계형 등 독서프로그램, ▲ 기타 운영프로그램을 운영하고 있음
 - 프로그램 운영 도서관 1,010개관, 프로그램 수 10,164개 등을 21년 목표치로 설정

□ 수행 시·도 : 17개 모든 시도가 관련 사업 계획

□ 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대 : 1,010개관 7,619.36백만원

<표 87> 프로그램 운영 수 및 참가자 수

구분	목표치			예산 (백만원)
	프로그램운영 도서관 수(개관)	프로그램 수(개)	프로그램 참가자 수(명)	
서울특별시	213	4,211	589,962	1,179
부산광역시	42	473	356,488	555
대구광역시	36	377	28,394	374
인천광역시	57	420	-	383
광주광역시	24	175	49,600	288
대전광역시	25	463	66,325	382
울산광역시*	20	74	12,500	578
세종특별자치시	14	65	7,355	59.5
경기도	229	1,592	228,673	1,206
강원도	60	380	-	451
충청북도	33	216	44,700	383
충청남도	63	682	127,924	440
전라북도	38	156	22,471	240.36
전라남도	39	228	19,115	191
경상북도	56	429	103,759	576
경상남도	57	218	33,347	317
제주특별자치도	4	5	80	16.5
계	1,010	10,164	1,690,693	7,619.36

* 울산도서관의 경우, 기타 운영프로그램에 대한 참여팀 수(300), 독서동아리 출간물(책) 수(350)가 별도 지표로 마련됨

1) 사업내용

□ 사업목표

- 독서를 매개로 한 타인과 소통, 공감의 기회 제공으로 시민들이 함께 읽고 토론하는 사회적 독서 기반 조성 및 책 읽는 분위기 확산
- 도서관이 주민들의 자율적인 독서활동 공간을 제공함으로써, 이용자의 주체적인 독서활동 장려 및 도서관 본연의 역할 강화
- 독서공동체·사회적 독서 프로그램 운영, 계층별 특성화 동아리 운영 등을 통한 독서생활화 및 독서인구 저변 확대

□ 기대효과

- (소통하는 도서관) 지역공동체 형성 및 활성화에 기여
- (시민중심의 독서문화기반 조성) 지역주민의 독서역량 강화와 독서습관 형성하고, 서로 공감하고 소통하는 독서생활화 실현
- 교육과정과 연계한 독서교육 지원, 학생 자율 특색 독서프로그램 및 독서동아리 활동 추진으로 체험 독서교육 정착

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
홍보 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관별 자생적 동아리 확충을 위해 지속적인 홍보와 지원 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 한정된 예산과 독서동아리 등록 수준의 광범위성으로, 지속적인 지원 사업을 위해, 우수한 독서동아리에게 우선적인 지원 필요
홍보 및 독서 행사 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 도민의 참여 확대를 위해 적극적인 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 독서문화 행사의 적극적인 홍보로 참여 확대 • 지역주민의 참여를 더 이끌어 낼 수 있는 독서 행사 운영방안 마련
심화 교육 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 독서동아리 지속 발전을 위해 심화 교육 운영 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 양성 교육뿐만 아니라 동아리 운영에 도움이 되는 심화수업 지원

구분	배경 또는 문제점	보완점
비대면 독서행사	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 확산에 따라 사회적 거리 두기 방역 지침을 준수하는 소규모 독서회 개최 및 비대면 독서회 개최방안 요구 • 코로나19 상황으로 정상 수행 미흡과 비대면 강좌 운영에 한계 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트 코로나시대 대비하여 온라인 방식의 이벤트 및 강연 등 비대면 서비스 제공 확대

3) 2021년 추진 동향

- 독서토론 문화를 확산하여 사회적 독서의 가치 실현
- 예산증액에 기반 한 참여기관 및 도서지원 확대
 - 동아리 활성화를 위한 강사초빙, 공간, 운영물품 지원
- 자발적인 독서회 및 독서동아리 활동 확대를 통한 독서 및 토론문화 정착
- 테마별·계층별 독서 강좌, 토론회, 동아리 운영
 - 연령 및 대상별 이용자의 요구를 파악하여 특성에 맞는 독서동아리 조직
 - 주제별(테마별) 독서회를 분기별 지속적 추진
 - 올해의 책 사업과 연계하여 독서동아리 결성 지원
- 지역적 특성·이슈를 반영한 독서동아리 구성
- 코로나19 관련 방역지침에 따른 비대면 프로그램 강화
 - 비대면 온라인 프로그램 확대 운영 및 화상회의 프로그램 활용

<표 88> 소동·토론형 사회적 독서 프로그램 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
도서관 수	목표	346	894	988	1,010	1,017	1,035
	실적	419	914	941	-	-	-
	달성률(%)	121	102	95	-	-	-
프로그램 수	목표	2,294	8,682	10,222	10,164	10,545	10,760
	실적	3,227	10,380	6,964	-	-	-

	달성률(%)	141	120	68	-	-	-
참여자 수	목표	631,363	1,635,291	1,887,947	1,690,693	1,716,948	1,742,676
	실적	781,089	2,006,661	1,049,543	-	-	-
	달성률(%)	124	123	56	-	-	-

*울산의 경우 독서릴레이 참여팀 수, 독서동아리 출간물 수를, 제주도의 경우 독서 동아리 운영 횟수를 추가 성과목표로 제시함

예산 (국고 7,619.36백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
6,670	7,976	5,493	2,080	7,619.36(▼356.6)

1-2 이용자 정보 접근의 편의성 확대

1.2.1 디지털 정보서비스의 확대

◆ 디지털 정보서비스의 확대를 위해 ▲ 전자책 서비스 운영, ▲ 전자책 및 콘텐츠 제공 등을 수행하고 있음
 - 21년에는 전자책 서비스 도서관 수 1,023개관, 전자책 수 1,677,573종에 대한 서비스를 목표로 하고 있음



□ 수행 시·도 : 총 16개 시·도에서 관련 정책 추진

□ 디지털 정보서비스의 확대 : 1,023개관 7,222.26백만원

<표 89> 전자책 서비스 도서관 수 및 전자책 수 (종)

구분	목표치		예산 (백만원)
	전자책 서비스 도서관 수(개관)	전자책(e-book) 수 (종)	
서울특별시	233	-	1,733
부산광역시	14	95,352	365
대구광역시	36	24,000	198
인천광역시	57	57,360	242
광주광역시	23	58,000	251
대전광역시	5	35,449	49
울산광역시	9	40,000	285.9
세종특별자치시	-	-	-
경기도	290	344,223	1,307
강원도	46	32,500	283
충청북도	24	79,737	228
충청남도	53	63,373	209
전라북도	73	182,029	498.36
전라남도	58	133,241	610
경상북도	29	90,000	628
경상남도	72	425,209	236
제주특별자치도	1	17,100	99
계	1,023	1,677,573	7,222.26

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 시공간을 초월한 최신 및 양질의 디지털 정보서비스 제공

- 포스트 코로나 시대의 환경에 맞춘 비대면 정보서비스 제공
- 온라인 전자자료 서비스를 통하여 시간과 공간의 제약으로 도서관 활용이 어려운 수요자들에게 정보 접근 편의성 제공

○ 정보환경·기술·정보이용 변화에 대응하는 도서관 미래 역량 강화

- 디지털 정보소비 이용자의 지속적 확대에 따른 모바일 디지털 서비스 강화

□ 기대효과

○ 시공간을 초월한 자유로운 정보서비스 제공

- 언제 어디서나 다양한 매체를 활용한 도서관 서비스 제공으로 이용자 정보접근의 편의성 증진과 만족도 제고
- 지역 및 계층에 따른 정보 접근 불균형을 해소하고 독서진흥에 기여

○ 다양한 장르의 콘텐츠 제공

- 시청각적 요소가 있는 콘텐츠 제공으로 도민들의 자료 이용편의성 증대

○ 정보접근 및 이용 행태 변화 대응

- 양질의 전자자료 확보로 다양한 지식정보습득의 기회를 제공하여 독서 생활화 및 독서 인구 확대
- 코로나19와 함께하는 도서관 정책에 따라 전자책 위주의 독서환경 제공으로 안전한 도서관 이용 환경 조성

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
홍보 및 이벤트 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 정보서비스체계의 구축과 더불어 다양한 방식의 홍보와 이용자에게 안내가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합정보시스템 서비스 운영을 위한 홍보 강화 • 전자도서관 활성화를 위한 다양한 독서이벤트 개발 및 제공

구분	배경 또는 문제점	보완점
정책적 관심과 예산지원 필요	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19시대 디지털 자료 이용증가에 따라 디지털 장서확충 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전자 콘텐츠 구입과 시스템 구축을 위한 정책적 관심과 적극적 예산지원 필요 코로나19에 따른 전자책 수요를 반영하여 신속한 집행 필요
콘텐츠의 다양성과 최신성	<ul style="list-style-type: none"> 최신이슈, 베스트셀러가 포함된 전자자료의 구입을 대폭 확대하여 이용률 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 전자도서관 이용활성화를 위한 유형별 디지털 콘텐츠 확충 전자책 훼손·파손 및 오류 자료 등 이용자 가치 상실자료 선별 및 제적
디지털 리터러시	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 기기 취약 계층은 정보에 대한 접근성이 떨어짐 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 리터러시 교육 필요



3) 2021년 추진 동향

- 전자도서관 홈페이지 안정적 운영·관리 및 기능개선
 - 시스템 안정화를 통해 디지털 정보 이용자의 이용 편의성 제공
- 다양한 이용자 계층의 정보욕구 충족을 위한 전자자료 확충
 - 전자책(키즈북 포함) 오디오북 등 다양한 디지털 콘텐츠의 장서 확장
 - e-독서친구, 신간도서, 연령별 권장도서 등 양질의 콘텐츠 확충으로 전자책도서관의 서비스 질 향상 도모
- 코로나19에 따른 전자책 수요증가에 따른 증장기적 확충 도모
 - 매달 전자책 구입 및 업데이트를 통해 다양한 정보서비스 제공
- 반응형 웹 기술 적용을 통한 이용자 맞춤형 디지털 서비스 제공
 - 전자도서관에 대한 지속적인 유지·관리를 통해 이용자들에게 편리한 접근성을 제공하고, 다독자 시상 등 다양한 독서 이벤트를 운영
- 스마트폰 보급 확대에 따른 모바일 서비스 확대
 - 모바일 애플리케이션 서비스를 통하여 자료검색, 모바일 회원증, NFC 대출 등 편리한 자료이용 접근성 제공
- 통합도서관서비스 수축으로 사이버 전자책 이용 일원화
- 지속적인 점검을 통해 오래된 포맷 등 제공불가자료 폐기

<표 90> 디지털 정보서비스의 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
전자책 서비스 도서관 수(관)	목표	453	885	994	1,023	1,038	1,054
	실적	468	891	993	-	-	-
	달성률(%)	103%	101%	99.9%	-	-	-
서비스되는 전자책 종수	목표	635,440	1,392,958	1,831,482	1,677,573	1,720,144	1,809,796
	실적	715,482	1,491,515	2,015,412	-	-	-
	달성률(%)	103	107	110	-	-	-

*전라북도의 경우 U-도서관 구축을 추가 성과목표(지표)로 제시함

예산 (국고 7,222.26백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
5,992	6,238	6,613	-141	7,222.26(▲984.3)

1.2.2 도서관 정보서비스 연계 확대

- ◆ 도서관 정보서비스 연계 확대를 위해 ▲ 책바다서비스, ▲ 책이음서비스, ▲ 상호대차서비스 등을 운영하고 있음
- 책바다서비스 참여도서관 952개관, 책이음서비스 참여도서관 1,483개관 등

수행 시·도 : 17개 모든 시도가 관련 사업 계획

도서관 정보서비스 연계 확대 : 책바다 952개관, 책이음 1,483개관, 상호대차서비스 7개관, 타관반납자료수 80,000권, 1,631.8백만원

<표 91> 책바다서비스 및 책이음서비스 참여도서관 수

구분	목표치		예산 (백만원)
	책바다서비스 참여도서관 수(개관)	책이음서비스 참여도서관 수(개관)	
서울특별시	160	282	180
부산광역시	41	47	108

대구광역시	30	36	126
인천광역시	35	55	86
광주광역시	24	24	432
대전광역시	25	24	1
울산광역시*	22	71	91.2
세종특별자치시	2	17	6
경기도	251	303	83
강원도	45	75	147
충청북도	36	34	2
충청남도	48	88	1
전라북도	59	156	176.6
전라남도	57	141	16
경상북도	60	46	-
경상남도	55	72	81
제주특별자치도	2	12	95
계	952	1,483	1,631.8

*울산광역시의 경우, 일반 상호대차서비스 도서관 수(개관)로 7개관을, 제주도는 타관반납자료수 80,000권을 추가 성과지표로 제시함

1) 사업내용

□ 사업목표

- 도서관 정보서비스 연계를 확대하여 도서관 이용 지역에 따른 제약을 완화하여 이용자 독서기회 확대
 - 도서관의 다양한 정보를 자유롭게 이용할 수 있는 네트워크 구축을 통해 이용자들에게 신속한 정보서비스 제공
- 도서관 자원 공유 및 서비스 체계를 구축하여 이용자 만족도 향상
- 도서관의 한정된 보유 장서 문제 해결과 자료 이용 극대화

□ 기대효과

- 전국 공공도서관 자료의 공동 활용 활성화 및 시민의 도서관 자료 이용편의 제고를 통한 독서문화 활성화 기반 마련
 - 지역 내 및 국가 상호대차 서비스 통한 정보 불균형 해소, 이용자 자료

이용 만족도 및 도서관 서비스 질 제고

- 개별 도서관의 장서 부족 문제 해소와 도서관 간 협력을 통한 중복 구입 방지로 자료 활용 극대화

○ 하나의 회원증으로 전국 공공도서관 이용 가능한 환경 조성

- 도서관별 회원가입에 대한 불편 해소와 회원증 중복 발급에 따른 비용 감소

○ 타관 반납 실시와 무인 자동화 도서 대출·반납 시스템 운영에 따른 이용자의 만족도 및 효율성 제고

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
도서관 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 참여 도서관 및 가입회원 수 증가 도모 	<ul style="list-style-type: none"> • 참여 또는 가입 회원 수 증가를 위한 책이음, 책바다서비스 홍보 강화
프로그램 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 책 꾸러미, 책당동 서비스 활성화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 및 독서교육 프로그램 연계지원 필요
시스템 및 서비스의 안정화	<ul style="list-style-type: none"> • 회원 가입 절차의 번거로움 발생 • 책이음서비스의 시스템과 서버 불안정으로 인한 도서관 서비스 불편 야기 • 도서관 간에 상이한 LAS프로그램 사용 시에도 동일한 서비스 제공이 가능하도록 지원 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 책이음 및 책바다서비스의 시스템과 서버에 대한 안정화 추진
이용자 대상 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용 안내 및 확대를 위한 실질적인 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용 활성화를 위한 책바다서비스, 통합공공도서관 서비스 등에 대한 홍보 및 이용방법 안내 제공

3) 2021년 추진 동향

○ 이용자 정보접근의 편의성 확대를 위한 지속적인 도서관 정보서비스 운영 및 이용 활성화 도모

- 도서관 정보서비스 운영 확대로 이용자 편의성 증대 도모
- 참여도서관들의 도서관 정보서비스 운영 지속 추진과 더불어 신규 건립 및 미참여 도서관 등을 추가하여 관련 서비스 확대 운영
- (타관자료반납 지원) 지역 내 공공도서관 어디서나 반납 가능

- 지역 공공도서관과 전국 책바다·책이음서비스 참여도서관 지속 연계
- 지속적인 업데이트 및 유지보수를 통한 정보서비스 제공
- 원활한 서비스 제공을 위해 도서관별 직원 교육 실시

<표 92> 도서관 정보서비스 연계 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
책바다서비스 참여도서관 수	목표	651	856	911	952	971	993
	실적	700	869	946	-	-	-
	달성률	108%	102%	104%	-	-	-
책이음서비스 참여도서관 수	목표	698	1,231	1,318	1,483	1,514	1,533
	실적	681	1,240	1,509	-	-	-
	달성률	98%	101%	114%	-	-	-

* 울산의 경우 상호대차 서비스, 제주도의 경우 타관반납자료 수를 추가 성과지표로 설정함

□ 예산 (국고 1631.8백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
1709	1940.68	2026	-17.1	1631.8(▼308.9)

1-3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화

1.3.1 도서관 이용자 조사·연구 강화

◆ 도서관 이용자 조사 및 연구 강화를 위해 ▲ 이용자 만족도 조사, ▲ 문화강좌 만족도 조사 등을 수행하고 있음

- 21년도 목표치로 이용자 조사 도서관 수는 351개관 등으로 설정

□ 수행 시·도 : 13개, 경기도, 강원도, 전북, 전남 제외

□ 도서관 이용자 조사·연구 강화 : 351개관, 8백만원

<표 93> 이용자 조사 도서관 수

구분	목표치	예산 (백만원)
	이용자 조사 도서관 수 (개관)	
서울특별시	75	8
부산광역시	10	-
대구광역시	36	-
인천광역시	35	-
광주광역시	14	-
대전광역시	11	-
울산광역시	20	-
세종특별자치시	3	-
경기도	-	-
강원도	-	-
충청북도	14	-
충청남도	46	-
전라북도	-	-
전라남도	-	-
경상북도	40	-
경상남도	36	-
제주특별자치도	11	-
계	351	8

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 도서관 서비스 전반에 대한 이용자 수요 및 만족도를 조사·반영하여 주민과 소통하는 도서관 행정 구현

- 이용자 의견을 수렴하여 향후 도서관 정책 및 운영 계획에 반영
- 지역민이 요구하는 도서관 정책과 서비스 수립 및 수행을 통한 가치 증대

○ 도서관 이용자의 Needs를 조사·반영하여 서비스 품질 개선

- 지역주민 의견을 기반으로 맞춤형 서비스 제공하여 이용자 만족도 제고

□ 기대효과

○ 이용자 의견 수렴을 통한 도서관 환경개선 및 서비스 질적 향상 도모

- 이용자 요구를 기반으로 장서구성 및 평가, 도서관 서비스 및 프로그램 개발·개선, 맞춤형 서비스 제공, 정책 수립 등으로 만족도 제고

○ 이용자 요구에 부응하는 도서관 운영을 통해 도서관 이용 활성화

○ 이용자 의견을 반영한 도서관 정책수립으로 공적자원을 운용하는 공공도서관의 역할 제고

○ 이용만족도 향상을 위한 지속적인 모니터링으로 도서관 이용환경 개선 등 주민친화적 공공도서관 운영의 근거자료로 활용

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
온·오프라인 설문 수행	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 등으로 대면 설문지 방법 수행의 어려움 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 계층이 의견을 개진할 수 있도록 온·오프라인 설문지 병행 실시
도구 보완 및 개발	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 요구를 파악할 수 있는 도구 보완·개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 요구를 밀접하게 파악할 수 있는 문항의 지속 개발 객관적이고 합리적인 설문조사를 위하여 설문 및 평가방법의 정확성 제고 방안 검토 필요
조사 범위 확대	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 만족도 조사를 실시하는 도서관이 10개관(50% 미만)으로 조사율이 저조함 	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 만족도 조사를 미실시하는 도서관의 적극 추진방안 강구
결과 적극 반영	<ul style="list-style-type: none"> 도서관별 이용자 분석 및 요구사항을 파악하여 정책수립 및 서비스 개발에 반영할 필요 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 이용 활성화를 위한 책바다서비스, 통합공공도서관 서비스 등에 대한 홍보 및 이용방법 안내 제공

3) 2021년 추진 동향

○ 시민의 요구에 부응하는 도서관 서비스 제공

- 다양한 계층의 이용자 요구와 관심사를 파악하여 프로그램 운영에 반영하고, 도서관 정책·장서개발·도서관 이용 환경·서비스 개선
- 자료이용, 직원, 시설, 장서평가(장서만족도 조사), 이용실태 및 만족도 조사, 프로그램 만족도 조사 실시

○ 지역주민들이 적극적으로 참여할 수 있도록 홍보 방법 다양화

- 도서관 장서확충 및 연속간행물 구독 계획 시, 도서관 시설, 프로그램, 자료 등 다방면의 이용자 만족도를 조사

○ 결과 활용

- 도서관 운영 및 도서구입, 프로그램 계획 수립에 반영
- 장서개발 확충, 환경개선 등 정책 수립 자료로 활용

<표 94> 도서관 이용자 조사·연구 강화

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23

이용자 조사 도서관 수	목표	90	197	311	351	360	351
	실적	114	194	306	-	-	-
	달성률(%)	127	98	98	-	-	-

□ 예산 (국고 8백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
7	33	27	6	8(▼25)

III

1.3.2 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화

◆ 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화를 위해 도서관들은 ▲ 정보나루 참여, ▲ 북큐레이션에 참여하고 있음
 - 정보나루 참여도서관 819개관, 북큐레이션 참여도서관 수 40개관 등

□ 참여 시·도 : 14개, 세종, 강원도, 충북 제외

□ 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화 : 정보나루 참여 819개관, 북큐레이션 참여 40개관 42백만원

<표 95> 이용자 맞춤형 큐레이션 참여도서관

구분	목표치		예산 (백만원)
	정보나루 참여도서관 수(개관)	북큐레이션 참여도서관 수(개관)	
서울특별시	300	-	12
부산광역시	20	-	-
대구광역시	36	36	-
인천광역시	12	-	3
광주광역시	17	-	-
대전광역시	25	-	17
울산광역시	31	-	-
세종특별자치시	-	-	-
경기도	295	-	-
강원도	-	-	-
충청북도	-	-	-
충청남도	55	-	4

전라북도	5	-	-
전라남도	6	-	6
경상북도	9	-	-
경상남도	-	4	-
제주특별자치도	8	-	-
계	819	40	42

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 도서관 빅데이터 활용 기반 구축

- 합리적인 도서관 운영과 과학적인 사서 의사결정 지원
- 도서관에서 수집된 데이터의 개방과 공유를 통해 새로운 콘텐츠 및 서비스 개발
- 책과 관련한 정보제공과 이용자 맞춤형 도서 추천을 통해 독서 흥미를 유발하여 독서 생활화 유도

○ 시대적 변화에 부응하는 도서관 콘텐츠와 서비스 제공

○ 다양한 정보 제공으로 지역주민의 자료 선택 및 접근기회 확대

□ 기대효과

- 빅데이터 시스템에서 수집한 다양한 도서관 데이터의 분석을 통해 이용자 맞춤형 지식정보서비스 확대하여 이용자 만족도 제고
- 맞춤형 도서 전시를 통한 독서 흥미 유발 및 도서관 이미지 제고
- 도서관 데이터를 분석하여 사서 업무 지원과 이용자 만족도 제고
- 포스트코로나 시대 온라인 큐레이션 서비스를 통해 소통채널의 다변화 도모

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
전시 도서	<ul style="list-style-type: none"> • 전시 도서를 즉시 감상하면서 몰입 독서를 경험할 수 있도록 전시 공간을 자료실 내에 흡수하여 배치 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회구성원 간 소통과 통합의 공간으로서의 도서관 역할 재정립

구분	배경 또는 문제점	보완점
북큐레이션	<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 북큐레이션 개발을 위해 도서관 정보나루 참여 필요 • 북큐레이션 주제 소개 고갈로 다양한 주제별 자료선정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 빅데이터 등을 활용한 북큐레이션의 활성화
맞춤형 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자를 위한 다양한 장서목록 데이터 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 도서관의 요구를 수용한 정보나루의 빅데이터 분석 강화
안전한 환경 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 확산에 대비 	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 방역에 따라 온라인 북큐레이션 코너를 신설하여 안전한 환경의 개방형 북큐레이션 추진
홍보 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 정보나루 참여 등 도서관 정보제공 노력 대비 이용자의 이용 및 체감 미비 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 홍보 필요

3) 2021년 추진 동향

- 지역 특색을 반영한 심화 큐레이션을 통해 차별화된 정보 제공
- 빅데이터를 활용을 통한 다양한 맞춤형 큐레이션 정보서비스 제공
 - (큐레이션 기획 및 전시) 각 도서관별로 이용자들의 흥미를 유발할 수 있도록 월별, 계절별, 사업별로 특색 있는 다양한 도서전시회 운영
 - 사회 이슈와 관심 키워드를 중심으로 매월 주제를 선정하여 관련 도서를 전시하고 추천도서 목록을 제공
 - (맞춤형 특화 정보 제공서비스) 성별, 세대별, 주제별 대출 분석 등을 기반으로 맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대
 - (비대면 북큐레이션) 코로나19에 따른 비대면·온라인 북큐레이션 적극 확대
 - 도서관 빅데이터를 장서개발, 도서관 동향, 이용자 요구 분석에 적극 활용
- 도서관 정보나루 참여로 도서관 정보 공유
 - 정보나루에 관내 도서관 데이터를 제공하고, 수집된 전국 도서관 데이터를 활용
- 도서관 정보제공 노력 대비 이용자의 이용 및 체감 미비로 지속적인 홍보 필요
- AI 개별 맞춤 도서추천 키오스크 기기 등을 확충

<표 96> 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
정보나루 참여도서관 수 (개관)	목표	37	398	541	819	834	832
	실적	71	436	712	-	-	-
	달성률(%)	192	110	132	-	-	-
북큐레이션 참여도서관 수 (개관)	목표	-	40	40	40	40	40
	실적	33	40	40	-	-	-
	달성률(%)	3300	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 38백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
-	-	-	-	42(▲42)

1.3.3 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산

- ◆ 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산을 위해 ▲ 온라인 강좌 개설, ▲ 온라인 콘텐츠 제공 등을 추진하고 있음
- 개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 2,237개 등

□ 수행 시·도 : 3개, 부산광역시, 충청남도, 경상남도

□ 개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수(21년도) : 2,237개 209백만원

<표 97> 개설 및 제공 강좌 수

구분	목표치	예산 (백만원)
	개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수	
서울특별시	-	-
부산광역시	1,600	169
대구광역시	-	-
인천광역시	-	-
광주광역시	-	-
대전광역시	-	-

울산광역시	-	-
세종특별자치시	-	-
경기도	-	-
강원도	-	-
충청북도	-	-
충청남도	27	40
전라북도	-	-
전라남도	-	-
경상북도	-	-
경상남도	610	-
제주특별자치도	-	-
계	2,237	209

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 4차 산업시대와 포스트 코로나 시대에 맞춘 플랫폼 개발

- 4차 산업혁명 시대를 맞이하는 정보서비스 기관으로서의 도서관 역할 수행을 위해 온라인 플랫폼을 활용한 이용자 서비스 강화

○ 도서관 내에서의 대면 서비스에서 벗어나 도서관 밖의 장소에서 다양한 매체를 통한 온라인 지식 교육 서비스 확산

○ 코로나19 확산 방지를 위한 온라인 학습 플랫폼 활용

- 코로나19로 촉발된 비대면·온라인 방식의 사회변화 추이에 따라 다양한 교육 진행
- 도서관과 소통하며 상호작용할 수 있는 애플리케이션 제작 및 배포

○ 이용자의 접근성을 고려한 온라인 프로그램 기획 및 운영

- 강좌, 강연 내용을 온라인 플랫폼을 통해 시민들에게 개방

□ 기대효과

○ 온라인 평생교육 기회 제공

- 온라인 개방형 플랫폼 개발 및 활용으로 이용자들의 평생학습 기회 확대

○ 언택트 시대 다양한 독서지원으로 정보 불평등 해소에 기여

- 온라인 활동을 통한 코로나19 위기 속 안전한 독서문화 활동 가능

○ 목표달성형 학습 콘텐츠(강좌)와 다양한 분야 정보 접근으로 도서관을 통한 지식 문화 활동의 활성화

○ 책을 통한 정보의 전달과 자기 개발 수준을 넘어 도서관 밖에서 접하는 다양한 분야의 온라인 콘텐츠를 통한 이용자의 만족도 향상

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
홍보 및 안내	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 플랫폼 사용 방법에 대한 인식 부족과 연령층에 따라 플랫폼 이용을 어려워하는 경우 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 구축 및 통일과 더불어 다양한 방식의 홍보와 이용자 안내 필요
호환 문제	<ul style="list-style-type: none"> 기기의 운영체제에 따라 호환이 되지 않음 	-
서비스의 다양화	<ul style="list-style-type: none"> 일방적 지식전달 형태를 탈피한 실시간 상호 작용형 플랫폼 운영 	-

3) 2021년 추진 동향

○ (온라인 콘텐츠 서비스 확대)포스트 코로나 시대에 사회적 거리두기를 달성할 수 있는 플랫폼 구축, 홈페이지 개설 등을 기반으로 온라인 콘텐츠 서비스 시행

- 전자도서관 홈페이지 내에서의 회원 정보를 통한 온라인 콘텐츠 접근을 통해 지식 서비스의 가이드 역할 수행

- 개방형 플랫폼 활용을 통한 온라인 교육 서비스 실시

○ (온라인 커뮤니케이션 활성화) 화상 채팅 프로그램 zoom을 활용하여 온라인 독서회 운영

- 기존 청소년 온라인 독서회 지속적 운영, 특정 학년의 학부모를 대상으로 한 온라인 독서회 신규 개설

○ 비대면 강좌 및 프로그램 발굴

- 코로나19로 인한 비대면 온라인 독서지원 프로그램 확대 운영
- 인문학 강연, 저자초청강연회 등 온라인 강연형 프로그램 확대 운영

<표 98> 생애초기 독서운동 시행 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
북스타트 참여 도서관 수	목표	93	516	689	721	739	752
	실적	116	626	718	-	-	-
	달성률(%)	125	121	104	-	-	-
영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수	목표	65	286	308	324	333	345
	실적	78	282	256	-	-	-
	달성률(%)	120	99	83	-	-	-

□ 예산 (국고 209백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
116	82	233	-151	209(▲127)

1.3.4 생애초기 독서운동 시행 확대

◆ 생애초기 독서운동 시행 확대를 위해 ▲ 북스타트 참여, ▲ 영유아 및 임산부 대상 독서프로그램을 운영하고 있음

- 북스타트 참여도서관 721개관, 영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 운영 도서관 324개관, 북스타트 책꾸러미 배부 750건 등

□ 수행 시·도 : 16개, 강원도 제외

□ 생애초기 독서운동 시행 확대 : 1,045개관 3,228.1백만원

<표 99> 북스타트 및 영유아·임산부 대상 독서 프로그램 참여도서관 운영

구분	목표치	예산
----	-----	----

	북스타트 참여도서관 수(개관)	영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수(개관)	북스타트 책꾸러미 배부 수(건)	
서울특별시	219	-	-	617
부산광역시	7	3	-	56
대구광역시	7	22	-	100
인천광역시	44	30	-	205
광주광역시	8	-	-	187
대전광역시	17	11	-	83
울산광역시	22	-	-	159.6
세종특별자치시	3	3	-	18.4
경기도	186	180	-	481
강원도	-	-	-	-
충청북도	22	22	-	457
충청남도	45	21	-	171
전라북도	30	19	-	125
전라남도	19	-	-	124
경상북도	24	13	-	131
경상남도	67	-	-	293
제주특별자치도	1	-	750	20.1
계	721	324	750	3,228.1

1) 사업내용

□ 사업목표

- 생애초기 지원을 통한 평생교육의 장으로서 도서관 역할 제고
- (생애초기 독서습관 형성 기여) 평생학습의 출발점으로서 영·유아 및 어린이들에게 책과 친해질 수 있는 기회를 제공하여 생애초기 독서습관 형성에 기여
- 평생 독서습관 형성 및 지역의 지식정보격차 해소와 문화복지 기여
 - 모든 영유아에 대한 평등한 문화향유 기회 제공으로 사회적 육아 지원 및 문화 복지 향상

□ 기대효과

- 영유아기 독서 친밀도 향상에 따른 생애초기 독서습관 형성 및 도서관 이용률 제고
- 영유아 및 부모를 대상으로 한 프로그램 운영으로 다양한 교육 기회를 제공하고, 지역 주민의 문화 복지 향상에 기여
 - 그림책 내지 독서를 매개로 부모와 아이 간의 친밀감 및 유대감 형성 지원
 - 북스타트 부모교육을 통한 양육자 대상 도서관 서비스 강화함으로써 자녀 독서교육 및 육아에 대한 고민을 덜어주어 이용만족도 제고
- 생애초기 도서 접촉 기회 증가
 - 디지털 미디어의 발달로 아날로그 도서를 접할 기회가 축소되는 독서환경에 그림책을 매개로 생애초기 도서와의 접촉 기회 증가

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
집에서도 가능한 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 확산 대비 집에서도 참여 가능한 온라인 프로그램 개설 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 북스타트 연계프로그램을 개발 및 운영하여 보다 많은 영·유아 및 부모들이 참여할 수 있도록 프로그램 운영
새로운 시스템 개발 보급 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 장기화로 인해 북스타트 및 관련 프로그램, 영유아를 위한 언택트 프로그램 개발 필요 • 비접촉 북스타트 책꾸러미 수령 방안 모색 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 책놀이 활동 대체 및 비대면 수업 및 프로그램 제공 • 영유아 대상 책놀이 프로그램을 가정 또는 유치원에서도 운영할 수 있는 지원방안 마련
홍보 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 차별화된 부모교육 프로그램과 영유아대상 독서프로그램의 지속적인 확대 노력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 출산정책의 일환으로 타 기관과 협력을 통한 홍보 강화

3) 2021년 추진 동향

- 코로나19 대응 온라인 및 비대면 프로그램 발굴
 - 비대면으로 진행 가능한 온라인 북스타트 프로그램 운영하고, 비대면 방식의 북스타트 책꾸러미 배부 방법 개발

- 찾아가는 북스타트 사업 운영으로 도민들의 접근 가능성 증대

○ **연령별 북스타트 프로그램 운영 및 책꾸러미 제공**

- 육아와 독서를 연계하기 위해 성장 단계에 따라 다른 종류의 책꾸러미 배부
- 발달 단계별 독서 및 독후활동(오감놀이, 신체활동) 등 운영
- 영유아를 대상으로 한 북스타트 사업을 통해 생애초기부터 도서관 이용 습관 형성 및 책과 친해지는 계기 마련

○ **지역사회 내 다양한 기관 간의 연계를 통한 북스타트 운영 및 홍보**

○ **다양한 어린이 독서관련 체험프로그램 운영을 통한 독서 흥미 유발**

○ **학부모 자녀교육 특강 시행을 통한 자녀 독서교육 이해와 고민 토로의 장 마련 및 지역의 독서문화 기반 조성**

- 영·유아와 부모가 함께하는 책 놀이 프로그램 운영으로 책에 대한 친밀감 형성

<표 100> 생애초기 독서운동 시행 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수	목표	-	-	652	2,237	2,260	2,282
	실적	-	-	2,822	-	-	-
	달성률(%)	-	-	433	-	-	-

□ **예산 (국고 3,228.1백만원)**

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
3,478	3,792	3,260	443	3228.1(▼564)

1.3.5 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화

- ◆ 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화를 위해 ▲ 공공 학교간 협력 프로그램 운영 등을 수행하고 있음
- 공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 311개관, 협력 프로그램 4,661개 등

□ 수행 시·도 : 12개, 광주, 세종, 전북, 전남, 제주 제외

□ 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화 : 311개관 2,249.1백만원

<표 101> 공공·학교 간 협력 프로그램 운영 및 협력 프로그램 운영

구분	목표치		예산
	공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 수(개관)	협력 프로그램 운영 건수	
서울특별시	74	320	167
부산광역시	2	10	62
대구광역시	12	2,403	180
인천광역시	32	144	209
광주광역시	-	-	-
대전광역시	3	24	39
울산광역시*	79	18	105.1
세종특별자치시	-	-	-
경기도	47	484	685
강원도	22	100	233
충청북도	3	80	37
충청남도	14	240	117
전라북도	-	-	-
전라남도	-	-	-
경상북도	-	38	139
경상남도	23	800	276
제주특별자치도	-	-	-
계	311	4,661	2,249.1

*울산광역시: 학교도서관 자료발간 수 (4), 교과연계도서 지원 건수 (714)

1) 사업내용

□ 사업목표

○ 공공도서관과 학교도서관의 연계협력강화로 도서관 발전 도모

- 학교도서관 현장에 직접 찾아가 공공도서관의 인적·물적 자원 투입 및

지원으로 수요자 중심의 독서환경 제공

- 공공도서관과 학교가 연계하여 초등학생들의 과제해결능력 함양을 위한 교육 과정 관련 자료제공 및 독서프로그램 운영

○ 학교도서관 활성화 사업 내실화를 통한 학생 독서능력 향상에 기여

- 다양한 인문·독서교육프로그램 운영 지원을 통한 학생 인성 함양 도모
- 학생의 독서역량 강화를 위한 교과연계 독서교육 지원을 통해 창의력, 문제해결력, 사고력, 자의적 탐구기능, 비판적 사고 증진

○ 청소년 진로 체험 프로그램을 통해 도서관과 사서에 대한 이해와 청소년들의 미래 설계에 도움을 제공

□ 기대효과

○ 학교도서관 지원 강화로 교수학습센터로서의 역할 정립에 기여

○ 독서 친화적 환경 조성으로 학생들의 독서력·창의력·자기주도적 학습능력 신장·진로 탐색에 기여

○ 도서관의 지식정보 인프라를 적극 활용한 체험형 인문·독서문화 프로그램 운영으로 독서문화 가치 확산

○ 자유학년제 사업과 연계하여 도서관에서 진로를 찾을 수 있는 계기 마련

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
인력 및 예산	• 한정된 예산과 부족한 장서 인력으로 확대 지원이 어려움	• 창의적 체험활동 및 직업체험프로그램 전문인력 보강 필요
프로그램의 다양화	• 학교도서관에서는 현재 운영하는 프로그램 보다 더 많은 프로그램 지원을 희망함	• 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화를 위한 다양한 사업 발굴 • 각 학교 의견 수렴 절차를 거쳐 이색적인 사업 추진
온라인 프로그램 운영	• 코로나19로 인하여 2020년도 시행계획 대비 프로그램 추진 미흡	• 코로나19 감염예방을 위한 비대면 프로그램 운영 다양화

구분	배경 또는 문제점	보완점
지역 학교와 연계 확대	<ul style="list-style-type: none"> 지역 학교와 MOU체결을 권장 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 학교와 MOU체결을 통해 지속적인 교과연계프로그램 운영

3) 2021년 추진 동향

○ 관중별 도서관 협력을 통한 학교 지원 협력사업 운영

- 학교도서관-공공도서관 간 독서·문화·교육 협력망 구축으로 교육현장에 서 추진 중인 자유학년제 사업과의 적극적 연계
- 학교도서관 실무 지원, 학교-공공도서관 협력사업 운영 지원

○ 학생 대상 독서인문프로그램 지원으로 자기주도적 독서활동 강화

- 인문·독서교육 프로그램 제공 확대를 통한 학교도서관 활성화 유도
- 학교로 찾아가는 과학강좌 지원으로 융·복합 인재 양성
- 온라인 독서커뮤니티 운영, 독서토론 활성화, 학생 오디오북 제작 지원
- 인문학 및 독서 기반 진로 체험 프로그램 지속 운영으로

○ 교과연계도서 및 권장도서 제공으로 학교현장 지원

- 교과연계 자료(도서, 원화) 지원 택배서비스 제공
- 독서교육에 대한 인식변화를 수용할 수 있는 정책 요구에 따라 창의력, 문제해결력, 사고력 신장을 위한 교과연계 독서교육 지원
- 자유학년제 연계 프로그램, 창의적 체험활동 프로그램 지원

○ 공공도서관 과제지원센터 운영

- 일선 학교와의 협력을 통한 교과연계프로그램 시행 확대
- 개정된 교과내용을 반영한 교과연계도서목록 제작 및 배포

<표 102> 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공공 학교간 협력	목표	452	4,802	4,748	4,146	4,185	4,219

프로그램 수 및 운영도서관 수	실적	2,514	4,776	4,459	-	-	-
	달성률(%)	556	99	94	-	-	-

* 충청북도의 경우 공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 수와 협력사업(프로그램) 운영 건수를 합산하여 시행계획 제안

예산 (국고 2249.1백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
2165.6	2,028.8	1,685.8	404	2249.1(▲220.3)

1.3.7 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화

◆ 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화를 위해 ▲ 공공도서관 생활문화 독서 동호회를 운영하고 있음

- 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관이 505개관, 관련 동호회 3,857개, 동호회 참가자 수 246,905개 등

수행 시·도 : 1개, 울산도서관

생활 밀착형 전문정보 서비스 강화 : CDRS 참여도서관 20개관

<표 103> 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화

구분	목표치		예산
	CDRS(사서에게 물어보세요) 참여도서관 수(개관)		
서울특별시	-	-	-
부산광역시	-	-	-
대구광역시	-	-	-
인천광역시	-	-	-
광주광역시	-	-	-
대전광역시	-	-	-
울산광역시	20	-	-
세종특별자치시	-	-	-
경기도	-	-	-
강원도	-	-	-
충청북도	-	-	-
충청남도	-	-	-

전라북도	-	-
전라남도	-	-
경상북도	-	-
경상남도	-	-
제주특별자치도	-	-
계	20	-

1) 사업내용

- (사업목표) 국내 도서관간 협력을 통하여 웹상에서 국민들의 궁금한 지식·학술정보 질의에 대하여 신속·정확한 지식정보 서비스를 제공함으로써 대국민 지식정보 격차 해소 및 삶의 질 향상
- (기대효과) 협력형 온라인 지식정보서비스 제공으로 이용자 정보 욕구 충족

2) 2020년도 추진 실적

- (울산광역시) 도서관 홈페이지를 통한 CDRS(사서에게 물어보세요) 서비스 제공, 공공도서관 19개관

3) 2021년 추진 동향

- (울산광역시) 도서관 홈페이지를 통한 CDRS(사서에게 물어보세요) 서비스 제공

<표 104> 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
CDRS 참여도서관 수	목표	-	19	19	20	20	21
	실적	-	19	19	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

2 공동체의 역량을 키우는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)	수행 시·도	
2-1	2-1-1	지역대표도서관 정상화 계획 수립/추진실적	17건	37,933	15	
		지역대표도서관 건립 및 지정	10건			
		지방도서관정보 서비스 위원회 회의개최 횟수	22회			
		공공도서관 정책회의 개최 및 소식지 발간 횟수	7회			
		도서관관계자 교육 참여자수	362명			
		대표도서관 서비스 운영 횟수	80회			
	2-1-2	공동보존서고 설치 및 운영	7개관	10	13	
		지역자료 수집 강화계획 수립	14건			
		납본자료 등록 및 제출	1,300건			
		서비스 책 수	5,000권			
	2-2	2-2-1	프로그램 참가자 수	420명	1,095.5	7
			공동보존서고 설치 및 운영	1건		
지역자료 수집 강화계획 수립			1건			
아카이빙 구축 도서관 수			14개관			
아카이빙 교육 프로그램 수			62건			
지역기록 생산 및 수집			2건			
향토자료 확충 및 서비스종수			735건			
2-3	2-3-1	공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관수	511개관	2,341.3	17	
		공공도서관 생활문화독서 동호회	3,857개			
		공공도서관 생활문화독서 동호회 참가자 수	246,991명			
		동아리 횟수	70회			
		동아리 운영 횟수	120회			
		동아리 수	27회			
	2-3-2	교사, 학무보 독서 동아리 수	510회	517	2	
		동아리 참여자 수	4,500명			
	계				41,896.8	-

2-1 분권형 도서관 운영체계 구축

2.1.1 지역대표도서관의 역할 재정립

◆ 지역대표도서관의 역할 재정립을 위해 ▲ 지역대표도서관 정상화 계획, ▲ 지역대표도서관 건립 등을 수행하고 있음
 - 지역대표도서관 정상화 계획 수립/추진실적 17건, 지역대표도서관 건립 10건, 지방도서관정보서비스 위원회 회의 개최 22회 등

- 수행 시·도 : 15개, 경상북도, 경상남도 제외
- 지역대표도서관의 역할 재정립 : 10개관 37,933백만원

<표 105> 대표도서관 서비스 운영

구분	목표치			예산 (백만원)
	지역대표도서관 정상화 계획 수립/추진실적(건수)	지역대표도서관 건립 및 지정	지방도서관정보 서비스 위 원회 회의개최 횟수(회)	
서울특별시	-	-	11	30
부산광역시	5	1	1	163
대구광역시**	-	-	-	27
인천광역시	5	1	1	62
광주광역시	1	1	1	137
대전광역시	1	1	1	1
울산광역시*	-	-	1	87
세종특별자치시	-	1	1	9,464
경기도	-	1	2	22,621
강원도	1	-	-	65
충청북도	-	1	-	10
충청남도	1	-	1	6
전라북도	1	1	1	3,908
전라남도	1	1	1	1,222
경상북도	-	-	-	-
경상남도	-	-	-	-
제주특별자치도	1	1	-	130
계	17	10	22	37,933

* 울산광역시: 공공도서관 정책회의 개최(회) 및 소식지 발간 횟수(7), 도서관관계자 교육 참여자수(362)
 ** 대구광역시: 대표도서관 서비스 운영 횟수(80)

1) 사업내용

□ 사업목표

- 지역 내 도서관 서비스 균형발전과 광역·기초의 역할 설정을 위한 대표도서관 정책 마련
 - 대표도서관을 중심으로 지역 도서관 협력기반 강화 및 지원체계 구축
- 공공자원의 효율적 대국민 전달을 위해 지역 대표도서관 중심의 도서관 통합관리체계 구축
 - 지역대표도서관을 중심으로 분산형 지역협력 방식을 통한 광역단위 도서관 협력 활성화 도모
 - 지역 도서관 발전을 위한 도서관 정책 수립 및 효율적 추진을 위한 중추적 역할을 수행할 시립도서관 건립 추진
- 지역 도서관 운영 활성화를 위한 협력사업 추진

□ 기대효과

- 협력 네트워크 운영으로 도서관간 정보 공유 및 주요 사안에 의견 반영으로 원활한 사업 추진
- 체계적이고 일원화된 도서관 정책 추진으로 도서관 서비스 선진화 및 지역도서관의 균형발전 및 지식정보 격차 해소
- 지역대표도서관 역할 강화로 도민의 도서관 이용 편의제공 및 도서관 활성화에 기여
 - 지역 도서관 대상 사서교육 및 도서관 네트워크 역할
 - 현장소통 중심의 시민참여위원회 운영으로 도서관 정책 및 서비스 모니터링 및 정책제안의 플랫폼 역할
 - 지역 도서관이 협력하여 시민 독서진흥 행사를 추진하고 지역 독서분위기 조성에 기여
 - 지방도서관정보서비스위원회 개최를 통한 도서관의 균형발전 및 지식정보격차 해소

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
코로나 대응	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산 방지를 위한 생활 속 거리두기 세부지침 이행 등으로 도서관 임시휴관 혹은 부분 개방함에 따라 각종 회의 및 행사들이 취소되거나 축소 운영됨 	포스트 코로나 시대의 도서관 운영방안 모색
예산 활용의 유연성	<ul style="list-style-type: none"> 비대면으로 방향 전환하며 추가 영상촬영 등 예상하지 못했던 비용 발생 	

III

3) 2021년 추진 동향

○ 도내 공공도서관의 공동발전을 위한 지원 및 중심적 관리체계 구축

- 지역 내 도서관 정책방향 수립 및 전달, 공유, 확산
- 지역 도서관 지원체계 정상 운영 및 협력사업 추진
- 도서관정보서비스위원회, 협력회의 등 협력기반 강화
- 도서관 및 독서정책 관련 연구도서관
- 지역학 연구의 메카 : 지역학 자료의 집중 수집
- 통합전자도서관 서비스 도서관 확대 및 전자도서 확충 노력
- 도서관 관계자 역량 강화 교육 지원, 도서관 컨설팅, 세미나 개최 등

○ 대표도서관 업무 및 역할 본격 수행

<p>[공공도서관]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관 통합관리망 및 통합도서정보시스템 운영 - 공공도서관협의회 회의 개최 - 공공도서관 세미나 개최 <p>[학교도서관]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교도서관 실무자를 위한 세미나 개최 <p>[작은도서관]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 작은도서관 운영자 및 활동가 세미나 개최 - 작은도서관 통합정보시스템 구축·운영 및 교육 실시 - 작은도서관 운영사례집 제작 및 배포 - 작은도서관 독서문화진흥사업 지원

○ 정기적인 도서관정보서비스위원회 개최 및 지역대표도서관 정상화 계획 수립·추진

<표 106> 지역대표도서관의 역할 재정립의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
지역대표도서관 건립 및 지정	목표	5	12	14	13	12	12
	실적	6	12	15	-	-	-
	달성률(%)	120	100	107	-	-	-
지역대표도서관 정상화 계획 수립/추진실적(건수)	목표	4	12	13	17	18	18
	실적	9	13	11	-	-	-
	달성률(%)	225	108	85	-	-	-
지방도서관정보 서비스 위원회 회의개최 횟수(회)	목표	4	21	21	22	23	23
	실적	4	19	15	-	-	-
	달성률(%)	100	90	71	-	-	-

*(울산) 도서관 관계자 교육 참여자 수, 공공도서관 정책회의 개최 및 소식지 발간 횟수를 성과목표(지표)로 제시

****(대구)** 대표도서관 서비스 운영 횟수 관련 성과목표(지표)로 제시

□ 예산 (국고 37,933백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
21,041	31,537	18,108	13,425	37,933(▲6,396)

2.1.2 지역 자료의 납본·보존체계 구축

- ◆ 지역 자료의 납본·보존체계 구축을 위해 ▲ 공동보존서고 설치 및 운영, ▲ 지역 자료 수집 강화 계획 마련, ▲ 납본자료 및 등록 및 제출 등을 추진하고 있음
- 공동보존서고 설치 및 운영 7개관, 지역자료 수집 강화 계획 수립 14건, 납본자료 등록 및 제출 1,300건, 서비스 책수 5,000권 등

□ 수행 시·도 : 13개, 서울, 경기, 강원도, 경상남도 제외

□ 지역 자료의 납본·보존체계 구축 : 공동보존서고 7개관, 10백만원

<표 107> 공동보존서고 설치 및 운영

구분	목표치				예산 (백만원)
	공동보존서고 설치 및 운영 (개관)	지역자료 수집 강화계획 수립(건)	납본자료 등록 및 제출(건)	서비스 책 수(권)	
서울특별시	-	-	-	-	-
부산광역시	1	1	-	-	-
대구광역시	1	-	-	-	-
인천광역시	-	1	-	-	-
광주광역시	-	1	-	-	-
대전광역시	1	1	-	-	-
울산광역시	-	-	-	5,000	-
세종특별자치시	1	1	-	-	-
경기도	-	-	-	-	-
강원도	-	-	-	-	-
충청북도	1	1	-	-	-
충청남도	1	1	-	-	-
전라북도	-	1	-	-	-
전라남도	1	4	1,300	-	-
경상북도	-	1	-	-	10
경상남도	-	-	-	-	-
제주특별자치도	-	1	-	-	-
계	7	14	1,300	5,000	10



1) 사업내용

□ 사업목표

○ 지역 발행자료 및 지역 향토 자료의 체계적 수집·보존·활용

- 지역의 행정자료 및 향토자료 등 다양한 자료 및 기록들을 체계적으로 수집 및 정리하여 제공함으로써 지식정보 서비스 확대

○ 공동보존서고 운영을 통한 개별도서관의 서고 공간 최적화

- 공동보존서고 운영을 통한 구립도서관 장서 증가에 따른 공간 부족 문제 해결 및 임시보존 자료의 공동이용으로 장서자료의 이용 효율성 제고

○ 국가문헌의 총체적 보존 도모

- 국가도서관인 국립중앙도서관과의 납본 및 협력체계 구축을 통해 후대에 전승할 자료의 포괄적 수집 및 보존

□ 기대효과

- 지역의 역사와 문화가 담긴 각종 행정·향토자료의 수집 및 제공으로 정보이용 접근성 확대
- 체계적인 지역자료 수집을 통해 시 대표도서관으로서의 위치를 확고히 하고 지역문화발전에 기여
- 공공간행물의 체계적인 수집 및 보존을 통한 미래세대 전승
- 지역적 특색 확산과 전통 보존, 지역주민의 공동체 의식과 애향심 고취
- 각 도서관별 장서증가에 따른 비치 공간 부족 문제 해결 및 장서의 체계적, 집중적 관리와 자료 보존수명 연장

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> 지역 자료를 체계적으로 수집·보존하기 위한 연계기관 확보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 자료 수집을 위한 지역사회 네트워크 구축

3) 2021년 추진 동향

- **공동보존서고 운영 및 체계적인 납본·관리 체계 수립**
 - 시군, 읍면동, 도 산하·출자출연기관 발간 자료 수집 등
 - 지역자료의 체계적인 수집을 위한 납본·기증계획을 수립하여 추진
- **공동보존서고 운영-열람 및 대출 서비스 시행**
 - 시립도서관 보존서고의 공간부족으로 소장가치는 있으나 이용 빈도가 낮은 자료를 공동으로 보관 및 관리
- **협력체계를 기반으로 한 지역자료의 수집력 강화**
 - 시도 공사·공단, 출자·출연기관, 연구기관 등과의 협력체계를 구축하

여 회색문헌 및 발간자료 수집

- 개인·마을·단체·학교와 협업하여 지역기록 수집
- 국립중앙도서관 협력 지역자료 디지털 원문 구축 추진

○ 지역자료의 보존기능 강화를 통한 정보서비스 능력 향상

- 향토자료 디지털원문서비스 구축



<표 108> 지역 자료의 납본·보존체계 구축 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공동보존서고 설치 및 운영 (개관)	목표	5	9	13	14	14	14
	실적	5	5	6	-	-	-
	달성률(%)	100	56	46	-	-	-
지역자료 수집 강화계획 수립(건)	목표	4	5	7	7	7	9
	실적	4	10	9	-	-	-
	달성률(%)	100	200	129	-	-	-

*울산의 경우 서비스 자료 수를, 전라남도의 경우 납본자료 등록 및 제출(건)을 추가 성과목표(지표)로 제시하고 있음

□ 예산 (국고 10백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
2,066	8	8	-	10(▲2)

2-2 공동체 기억의 보존·공유·확산

2.2.1 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화

◆ 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화를 위해 ▲ 공동보존서고 설치 및 운영, ▲ 아카이빙 구축, ▲ 지역기록 생산 및 수집, ▲ 향토자료 확충 및 서비스 등을 추진하고 있음

- 지역자료 수집 강화 계획 1건, 아카이빙 구축 도서관 수 14개관, 아카이빙 교육 프로그램 62개, 향토자료 및 서비스 종수 735건 등

□ **수행 시·도** : 7개, 서울특별시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 경기도, 충청북도, 경상남도

□ **공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화** : 아카이빙 구축 도서관 14개관, 향토자료 확충 및 서비스종수 735건, 1,095.5백만 원

<표 109> 향토자료 수집·보유 및 서비스

구분	목표치							예산 (백만원)
	프로그램 참가자 수(명)	공동 보존서고 설치 및 운영 (건)	지역자료 수집 강 화계획 수립(건)	아카이빙 구축 도 서관 수	아카이빙 교육 프 로그램 수	지역기록 생산 및 수집 (자 료집)	향토자료 확충 및 서비스종 수(건)	
서울특별시	420	1	-	2	5	1	-	16
부산광역시	-	-	-	-	-	-	-	-
대구광역시	-	-	-	6	-	-	240	7
인천광역시	-	-	-	6	-	-	-	21
광주광역시	-	-	-	-	-	-	100	0.5
대전광역시	-	-	-	-	-	-	-	-
울산광역시	-	-	-	-	-	-	-	-
세종특별자치시	-	-	-	-	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-	57	-	-	124
강원도	-	-	-	-	-	-	-	-
충청북도	-	-	1	-	-	1	-	900
충청남도	-	-	-	-	-	-	-	-
전라북도	-	-	-	-	-	-	-	-

전라남도	-	-	-	-	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-	-	-	-	-
경상남도	-	-	-	-	-	-	395	27
제주특별자치도	-	-	-	-	-	-	-	-
계	420	1	1	14	62	2	735	1,095.5

1) 사업내용

□ 사업목표

- 지역 출신 및 지역에서 활동하고 있는 문인들이 창작한 지역 문학 자료의 수집·보존, 지역사회 향토 문화콘텐츠 소개·보존 등을 통해 지역자료 아카이브로써의 공공도서관 역할 확대
- 공공보존서고 운영을 통한 지역 공공도서관의 공간 부족 문제 해결과 임시보존 자료의 공동이용으로 장서의 이용 효율성 제고
- 향토자료의 포괄적 수집을 통해 후대에 전승할 기록유산 보존
- 향토자료 열람 제공을 통해 지역사회의 지식정보 서비스 활성화

□ 기대효과

- 정체성 및 애향심 고취
 - 향토자료의 보존을 통해 지역문화 연구의 바탕이 되며 지역주민의 애향심 고취와 정체성 확립에 기여
- 도서관 서비스 확대 및 운영 활성화
 - 지역 아카이브 수집·보존을 통해 도서관의 문화적·지역적 거점 기능 확대
 - 지역 문학을 주제로 한 차별화된 프로그램으로 지역민에게 새로운 시각으로 고장의 문화와 역사를 볼 수 있는 기회 제공

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
----	-----------	-----

구분	배경 또는 문제점	보완점
홍보 필요	<ul style="list-style-type: none"> 시중에 발간되는 향토자료의 규모가 제한적이고 기증을 통한 자료수집이 절대적임 	<ul style="list-style-type: none"> 희귀 향토자료 기증을 위한 적극 홍보 필요
협력 수집	<ul style="list-style-type: none"> 우리 지역의 기관 및 단체 발간물 조사 및 자료 수집의 한계로 향토 자료 수집의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 문학관, 개인 소장자 등과 협력하여 지역 문학 자료수집. 지역 기관, 단체와 협력하여 입체적인 조사 필요 2차 자료 발간을 위한 전문인력 확보 필요

3) 2021년 추진 동향

○ 공공기관 발간자료 수집 및 디지털 보존, 서비스를 위한 DB구축 확대

○ 유사기관과의 협력 강화

- 지역 문화원, 기관 및 단체와의 연계를 통하여 자료 기증 및 확충
- 지역 기관·단체 협조 및 오랫동안 거주한 주민을 대상으로 한 인터뷰 진행 및 자료 수집
- 홈페이지, 소식지, 게시물, SNS를 통한 수집 홍보
- 지역사회 다양한 기관과 협력하여 자료 조사 및 연구
- 전문인력 활용 인터뷰 내용을 토대로 구술 및 채록자료 발간

○ 지역 향토자료 수집 및 아카이브 구축

○ 주민주도 지역아카이빙을 위한 지역 기록가 양성 프로그램 운영

○ 아카이빙 교육 프로그램 운영

<표 110> 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
향토자료 확충 및 서비스 증수	목표	-	120	664	735	818	900
	실적	120	140	848	-	-	-
	달성률(%)	1,200	117	128	-	-	-

지역 기록 생산 및 수집 (자료집)	목표	1	1	2	2	2	2
	실적	1	1	2	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-
아카이빙 구축 도서관 수	목표	4	7	13	14	15	16
	실적	7	7	13	-	-	-
	달성률(%)	175	100	100	-	-	-
아카이빙 교육 프로그램 수	목표	-	32	63	62	71	71
	실적	-	32	25	-	-	-
	달성률(%)	-	100	40	-	-	-

* 서울특별시는 프로그램 참여자 수, 공동보존서고 운영, 충청북도는 아카이빙 사업계획 수립을 추가 성과목표(지표)로 활용함

□ 예산 (국고 1,095.5백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
97	1105	913	194	1,095.5(▼9.5)



2-3 교류협력의 플랫폼 기능 강화

2.3.1 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화

◆ 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화를 위해 ▲ 공공도서관 생활문화 독서 동호회를 운영하고 있음

- 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관이 511개관, 관련 동호회 3,857개, 동호회 참가자 수 246,905명 등

□ 수행 시·도 : 17개 모든 시도가 관련 사업 계획

□ 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화 : 511개관, 2341.3백만 원

<표 111> 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영

구분	목표치			예산 (백만원)
	공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영 도서관수(개관)	공공도서관 생활문화독서 동호회 수(개)	공공도서관 생활문화독서 동호회 참가자 수(명)	
서울특별시	122	1,322	65,909	565
부산광역시	22	188	18,396	67
대구광역시	10	15	2,500	-
인천광역시	24	127	8,208	63
광주광역시	13	50	11,260	64
대전광역시	6	48	7,315	5
울산광역시	7	17	4,000	341.3
세종특별자치시	-	13	1,800	16.5
경기도	145	984	36,054	262
강원도	30	210	-	42
충청북도	6	34	590	7
충청남도	21	100	13,056	11
전라북도	35	115	17,105	385.2
전라남도	25	129	21,540	48
경상북도	-	200	-	36
경상남도	39	305	39,172	411
제주특별자치도*	6	-	86	17.3
계	511	3,857	246,991	2,341.3

* 제주도의 경우, 동아리 횡수(70), 동아리 운영 횡수(120), 동아리 수 (27)를 추가 성과목표(지표)로 설정

1) 사업개요

□ 사업목표

○ 지역 커뮤니티 구축과 사회적 연대 강화

- 도서관 기반 지역 생활문화독서 동아리 네트워크 강화
- 통합 시민 주도의 자율적인 동아리 활동을 통한 지역 커뮤니티 구축과 사회적 통합 및 연대를 강화하고 시민의 문화 환경 개선

○ 지역사회와 연계한 재능기부 활성화 도모

- 재능 및 경험이 풍부한 시민들의 재능기부 활동을 통해 도서관이 지역 공동체의 독서·문화를 활성화하는 중심적 역할 수행

○ 주민 참여형 도서관 프로그램 기획 및 실행

○ 지역공동체의 중심에서 생활문화복합공간으로 역할 강화

- 범시민독서생활화를 유도하고 토론문화 확산에 기여
- (지역사회 독서문화 조성) 어린이, 청소년, 성인, 어르신, 직장인 등 다양한 계층을 위한 토론동아리 및 평생학습 동아리 운영
- (지역사회 소통 공간) 시민 소모임 활동을 적극 지원하여 지역사회 소통 공간으로서의 도서관의 역할 수행

□ 기대효과

○ 지역 생활문화 모임 활동 지원으로 시민들이 문화예술 활동을 펼칠 수 있는 기회의 장을 제공하고 지역민의 삶의 질 향상에 기여

- 시민 소모임 활동을 지원하여 지역사회 소통 공간으로서의 도서관 역할 수행

○ 독서동아리를 통한 독서생활 활성화로 책 읽는 분위기 조성

- 학습자들 스스로 선택한 주제로 토의나 탐구를 통한 전문성 향상

○ 문화활동 거점으로서의 도서관 역할 강화 및 이용률 증대에 기여

○ 지역주민의 소통과 교류의 장으로서 지역사회 공동체 형성에 기여

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
사회구성원 간의 소통과 통합	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민의 삶의 질을 높이는 종합적 활동의 거점으로서의 역할 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 사회구성원 간 소통과 통합의 공간으로서의 도서관의 역할 재정립
공간 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 노후화된 동아리 공간 	<ul style="list-style-type: none"> 독서동아리 활성화를 위해 도서관별 노후화된 동아리 공간 환경개선
자발적 동호회 발굴 및 활동 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> 동아리 회원들이 적극적으로 참여하고 활동할 수 있는 독서문화 프로그램 및 행사, 도서관 연계 프로그램 행사 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전 연령대의 이용자가 참여할 만한 프로그램 기획, 특히 청소년 참여자 확대를 위한 방안 모색
비대면 독서동아리 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산에 인하여 도서관 휴관, 프로그램 운영 중단, 대부분의 동호회 활동 축소 운영, 독서동아리 지속적 운영 불투명 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인, SNS 등 비대면 방식의 독서토론 동아리 운영 온라인 콘텐츠 도입 및 학습 동아리 참여자를 위한 서비스 고려
새로운 시스템 개발 보급 필요	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 확산으로 인한 사회적 거리두기 단계에 따른 탄력적 운영 시스템 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 지역공동체 모임과 장소를 신청·허가할 수 있는 시스템 개발 보급

3) 2021년 추진 동향

○ 코로나19를 대비한 비대면 평생학습 동아리 운영

- 언택트 운영방안 모색, 비대면 평생학습 동아리 프로그램 확대

○ 지역 네트워크를 활용한 사업 확대

- 지역사회 협력기관 간 소통과 협업으로 상생하는 지역평생교육 활성화
- 유관기관 및 작은도서관 연계 협력사업 추진

○ 지역민의 재능을 활용한 주민밀착형 프로그램 개발

- 지역주민 재능기부 및 자원 활동 연계 운영 지원 등

○ 주민 참여형 도서관 프로그램 운영

- 마을포럼, 열린포럼 등 도서관 공론장 지속적 운영, 마을주민들과 지역공동체가 참여하는 독서문화한마당 개최 등

○ 지역 독서동호회 활성화를 위한 지원 확대 및 홍보

- 지역주민 네트워크 지원, 우수도서 및 희망도서, 지도강사 지원, 강사연계 멘토링 서비스(강연), 운영 물품 등 동아리 활동을 위한 인적·물적·공간적 자원을 지원하여 동아리활동의 전문성 제고
- 기존 동아리들의 신규 회원 모집 및 다양한 관심사를 가진 주민의 참여를 유도할 수 있도록 신규동아리 양성을 위한 지원



<표 112> 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
공공도서관 생활문화독서 동호회 운영 도서관 수	목표	93	387	458	466	473	486
	실적	110	404	461	-	-	-
	달성률(%)	118	104	101	-	-	-
공공도서관 생활문화독서 동호회 수	목표	1,128	4,160	5,137	3,863	3,983	4,121
	실적	594	2911	2841	-	-	-
	달성률(%)	53	70	55	-	-	-
공공도서관 생활문화독서 동호회 참가자 수	목표	45,905	165,151	208,205	207,819	212,713	216,573
	실적	56,726	186,503	74,219	-	-	-
	달성률(%)	124	113	36	-	-	-

제주도의 경우 동아리 수, 동아리 회원 수, 동아리 운영 횟수의 성과목표(지표)를 추가로 설정하고 있음

□ 예산 (국고 2,341.3백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
2161.8	3214.8	2037.8	1152	2,341.3(▼873.5)

2.3.2 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화

◆ 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화를 위해 ▲ 교사·학부모 독서동아리, ▲ 학교 동아리를 운영

□ 수행 시·도 : 2개, 울산광역시, 전라북도

□ 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화 : 510개, 517백만원

<표 113> 공공도서관 생활문화 독서 동호회 운영

구분	목표치		예산 (백만원)
	독서 동아리 수	동아리 참여자 수	
서울특별시	-	-	-
부산광역시	-	-	-
대구광역시	-	-	-
인천광역시	-	-	-
광주광역시	-	-	-
대전광역시	-	-	-
울산광역시	60	-	-
세종특별자치시	-	-	-
경기도	-	-	-
강원도	-	-	-
충청북도	-	-	-
충청남도	-	-	-
전라북도	450	4,500	517
전라남도	-	-	-
경상북도	-	-	-
경상남도	-	-	-
제주특별자치도	-	-	-
계	510	4,500	517

1) 사업내용

□ 사업목표

- 독서 공동체, 사회적 독서 프로그램 운영 확대
- 교원의 독서교육 전문성 강화
- 학교도서관을 활용한 교사, 학부모 대상 독서프로그램 운영으로 교육공동체의 역할 강화

□ 기대효과

- 학교도서관을 통한 독서문화행사 추진으로 복합문화공간 역할 수행
- 학교도서관 기반 사제간 소통과 협력을 통한 독서교육 실효성 제고

- 연구와 실천을 통한 학생의 독서 능력 신장

2) 2020년도 보완필요사항

- 운영성과 일반화를 위한 장 구축 필요

- 각 사업별 워크숍 및 결과 발표회 활성화, 상호 참조를 통해 성장을 도모하기 위한 독서교육 공동체 활동지원 온라인 플랫폼 구축

3) 21년도 시행계획 추진 동향

- 학생, 학부모, 시민들의 책 읽기 활성화를 위하여 전 초·중·고등학교 교사, 학부모 독서동아리 구성 및 운영
- 자발성에 기반을 둔 사제동행 독서 인문 활동 활성화
- 지역 현실에 맞는 독서교육 정책개발 및 실천

<표 114> 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
독서 동아리 수	목표	466	459	510	510	510	510
	실적	466	587	510	-	-	-
	달성률(%)	100	128	100	-	-	-
동아리 참가자 수	목표	4,500	4,500	4,500	4,500	4,700	4,700
	실적	4,600	4,500	4,443	-	-	-
	달성률(%)	102	100	99	-	-	-

출산: 교사, 학부모 동아리, 전북: 학교 도서관 동아리
전북: 동아리수, 동아리 참가자수

□ 예산 (국고 517백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
676	606	606	-	517(▼89)

*출산: 비예산 사업

3

사회적 포용을 실천하는 도서관

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)	수행 시·도
3-1	3-1-2	정보 및 매체이용 교육 운영 도서관 수	343개관	1,101	16
		정보 및 매체이용 교육 프로그램 수	2,754개		
		정보 및 매체이용 교육 참가자 수	175,832명		
	3-1-3	프로그램 운영 도서관 수	16개관	768	11
		프로그램 및 서비스 수	26개		
		프로그램 참가자 수	6,970명		
		장애인실 운영 도서관 수	9개관		
		장애인용 대체자료 수	11,207점		
		독서보조기기 수	32종		
	3-1-4	프로그램 운영 도서관 수	220개관	580.25	12
		프로그램 수	53개		
		프로그램 참가자 수	500명		
		책나래 서비스 운영 도서관 수	18개관		
		이동도서관 운영 수	1개관		
서비스 책 수		257,243권			
서비스 수혜자 수		1,102명			

		서비스 연계 기관 수	9개		
3-2	3-2-1	포용적 개방 공간 운영 도서관 수	202개관	4,287	8
		동아리 수	3개		
		동아리 참여자 수	30명		
		대관 횟수	10회		
		대관 이용자 수	100명		
3-2-2	유니버설 디자인 적용 도서관 수	313개관	47,182	15	
	서비스 제공 도서관 수 (독서보조기기)	11개관			
3-3	3-3-1	영유아 서비스 대상 도서관 수	554개관	7,864.9	17
		어린이 서비스 대상 도서관 수	526개관		
		여성 서비스 대상 도서관 수	361개관		
		노인 서비스 대상 도서관 수	409개관		
		구직자 서비스 대상 도서관 수	183개관		
		소외계층 서비스 대상 도서관 수	477개관		
	3-3-2	다문화자료실 설치 및 운영 도서관 수	293개관	2,529.18	17
다문화자료 수		590,736 권(점)			
다문화 프로그램 수		1,363개			
다문화 프로그램 참가자 수		145,672명			
계				64,312.4	-



3-1 적극적 정보복지 실현

3.1.2 정보 및 매체이용 교육 강화

◆ 정보 및 매체이용 교육 강화를 위해 ▲ 정보 및 매체이용 교육 운영 ▲ 정보 및 매체이용 교육 프로그램을 운영하고 있음

- 정보 및 매체이용 교육 운영 도서관: 343개관, 정보 및 매체이용 관련 교육: 2,754개, 참가자 수: 175,832명 등

□ 정보 및 매체이용 교육 강화 : 343개관, 1,101백만원

<표 115> 정보 및 매체이용 교육 강화 운영 수

구분	2021 목표치			예산 (백만원)
	정보 및 매체이용 교육 운영 도서관 수(개관)	정보 및 매체이용 교육 프로그램 수(개)	정보 및 매체이용 교육 참가자 수(명)	
서울특별시	78	588	33,739	283
부산광역시	11	227	5,000	48
대구광역시	7	52	3,575	7
인천광역시	21	60	22,576	80
광주광역시	5	10	200	3
대전광역시	4	30	2,800	29
울산광역시	8	15	1,500	3
세종특별자치시	-	-	-	-
경기도	91	1,090	55,212	311
강원도	10	300	-	53
충청북도	15	12	7,170	8
충청남도	20	114	8,850	69
전라북도	8	4	980	26
전라남도	24	96	21,710	118
경상북도	21	-	-	39
경상남도	19	145	12,350	11
제주특별자치도	1	11	170	13
계	343	2,754	175,832	1,101

1) 사업내용

□ 사업목표

- (매체활용 교육 강화) 4차 산업혁명 시대의 도래에 따른 디지털 기기 및 정보, 매체활용 교육 강화
- (지식정보격차 해소) 정보통신기술 습득과 정보사회에 대한 시민 교육향상으로 지식정보격차 해소
- (문제해결력 제고) 독서를 기반으로 하는 정보 활용 교육을 통해 어린이의 자기주도 문제해결력 제고

□ 기대효과

- (정보접근 강화) 급격하게 발전하는 정보·매체에 대한 이용자들의 거리감 해소와 기술 및 사회환경 변화에 따른 생애주기별 다양한 매체와 정보이용 교육을 통한 정보접근 강화
- (창의적 인재 육성 기여) 최신 IT기술과 정보활용 능력 배양을 통한 창의적 인재 육성 기여 및 지역주민들의 디지털정보화 수준 향상
- (정보복지 서비스 다변화) 4차 산업혁명 시대에 대응할 수 있도록 사서의 전문성을 발휘한 정보활용 교육 프로그램 운영으로 공공 도서관 역할 증대

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
비대면 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 19로 인한 도서관 휴관, 개관이 반복 	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 프로그램 개발 및 운영 등의 방안 검토 필요
정보취약계층 대상 매체활용 교육운영	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 교육을 위한 대상별 교육자료 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 방법과 적극적인 홍보로 정보취약계층의 참여 독려
프로그램 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 지역아동센터·노인 등 다양한 계층을 대상으로 하는 정보매체 활용교육 실시 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보리터러시 등 도서관 이용 교육 프로그램 확대, 교육장비 확충

3) 2021년 추진 동향

○ 지식정보 격차 해소 및 도서관 정보복지 실현

- 사회변화 적응력 강화를 위한 정보화 교육 프로그램 운영 확대
- 계층·세대 간 정보 불평등 완화를 위한 전 연령층 대상의 맞춤형 프로그램 운영

○ 유관기관과의 협력을 통한 미디어 리터러시 교육

- 정보 문해 교육을 기반으로 한 미디어 리터러시 교육 계획 수립
- 기술 교육을 위한 전문기관과의 협력, 외부 공모를 통한 교육 기회 마련
- 유관기관과 협력을 통한 도서관 정보화 교육

○ 교육환경의 최신성을 위한 장비 구축

- 노후 장비 교체 등 4차 산업 기술 관련 첨단 장비 구입 추진

<표 116> 정보 및 매체이용 교육 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
정보 및 매체이용 교육 운영 도서관 수	목표	64	273	334	343	345	349
	실적	77	259	202	-	-	-
	달성률(%)	120	95	60	-	-	-
정보 및 매체이용 교육 프로그램 수	목표	267	2,705	2,753	2,754	2,802	2,840
	실적	265	2,180	709	-	-	-
	달성률(%)	99	81	26	-	-	-
정보 및 매체이용 교육 참가자 수	목표	38,571	129,978	177,542	175,832	180,081	183,097
	실적	53,175	154,915	51,601	-	-	-
	달성률(%)	138	119	29	-	-	-

□ 예산 (국고 1,101백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
4,352.1	1,124	618	376	1,101(▼23)

3.1.3 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대

◆ 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대를 위해 ▲ 프로그램 및 서비스 제공 ▲ 장애인실 운영 ▲ 대체자료 및 독서보조기기를 제공하고 있음

- 특수환경 도서관 이용자 대상 프로그램 운영 도서관: 16개관, 프로그램 및 서비스 수 26개, 프로그램 참가자수 6,970명, 장애인실 운영 도서관 9개관 등

□ 서비스 유형 : 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대의 경우 ① 프로그램 및 서비스, ② 장애인실 운영, ③ 대체자료 및 독서보조기기로 구분됨

□ 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대 : 16개관, 768백만원

<표 117> 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 수

구분	2021 목표치						예산 (백만원)
	프로그램 운영 도서관 수(개관)	프로그램 및 서비스 수(개)	프로그램 참가자 수(명)	장애인실 운영 도서관 수(개관)	장애인용 대체자료 수(점)	독서보조 기기 수(종)	
서울특별시	-	-	-	-	-	-	-
부산광역시	-	-	-	-	-	-	-
대구광역시	15	-	-	-	-	-	59
인천광역시	-	-	-	-	7,606	-	202
광주광역시	-	-	-	9	-	-	225
대전광역시	-	10	-	-	-	-	20
울산광역시	-	16	-	-	3,000	-	14
세종특별자치시	-	-	-	-	-	32	30
경기도	-	-	-	-	-	-	-
강원도	-	-	-	-	-	-	-
충청북도	-	-	10	-	-	-	69
충청남도	-	-	-	-	501	-	14
전라북도	-	-	560	-	-	-	18
전라남도	-	-	-	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-	-	-	-
경상남도	-	-	6,400	-	-	-	97
제주특별자치도	1	-	-	-	100	-	20
계	16	26	6,970	9	11,207	32	768

III

1) 사업내용

□ 사업목표

- **(운영 환경 개선)** 특수환경(장애인, 군인, 환자, 수용자 등)에 처해 있는 도서관 이용자를 위한 환경개선 및 서비스 확대
 - 특수환경 이용자 정보획득 및 도서관 인프라 개선 지원, 자료이용 편의 제공을 위한 장애인 이용시설 정비
- **(도서관의 기능과 역할 제고)** 정보접근이 어려운 정보소외계층에게 정보격차 해소를 위한 지역 공공도서관의 기능과 역할 제고

□ 기대효과

- 장애인과 비장애인들이 함께 어울려 협력과 소통하는 자리를 마련하고, 취약계층의 미래역량과 삶의 질 향상에 기여
- **문화·정보·복지의 종합공간으로서의 도서관 역할 증대**
 - 취약계층에 대한 도서관의 접근성을 높여 지역사회 독서문화 진흥에 기여
 - 대체자료 확충, 독서 정보의 다양화 등의 서비스 강화를 통한 문화·정보·복지의 종합공간으로서의 도서관 역할 증대
 - 지역사회 독서문화 및 평생학습 기관으로서의 이미지 구축
- **삶의 질 향상**
 - 도서관 이용 서비스 영역 확대를 통한 이용계층의 확대 및 특수환경 이용자의 정보접근권 향상
 - 정보취약계층의 보편적 지식정보 접근성 강화 및 폭넓은 문화활동 지원
 - 실질문맹 개선을 통한 정보평등 구현

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
지속 가능한 지원 체제 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 휴관, 개관이 반복되어 원활한 도서대출반납 등 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 19로 인한 프로그램 중단을 대비한 대체 프로그램 개발

구분	배경 또는 문제점	보완점
장애인 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 이용자와 소통을 위한 수어통역사 동시 배치 필요 • 발달장애인 특성상 소규모 그룹 강의를 위한 강사 인프라 확충을 위한 강사양성 필요 • 장애유형별 대체자료 다변화 및 확충 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 독서보조기기 활용 교육 및 적극적인 홍보를 통해 장애인 서비스 이용 활성화 도모 • 책배달 서비스 확대 운영 홍보 활성화

III

3) 2021년 추진 동향

○ 독서동아리 활동 연계를 통해 장애인의 도서관 활동이 끊어지지 않도록 연결

- 장애인 등 정보획득에 불리한 처지에 있는 도서관 이용자를 위한 도서관 운영 환경 지속적 개선 및 서비스 확대
- 장애인 독서보조 기기 구입 및 설치
- 책배달 서비스 운영 확대 적극 홍보

○ 특수환경에 있는 정보취약계층을 위한 대활자본 도서 지속적 확충, 단체 대출 등 다양한 서비스 기획 운영

- 장애인 시설, 군부대, 병원 등 특수환경에 처한 이용자 대상 프로그램 운영
- 농아인 특화도서관 지속 운영 및 농아인협회, 학교, 수어통역센터 등 장애인 단체기관과의 네트워크를 통한 집중 홍보

<표 118> 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
프로그램 운영 도서관 수	목표	-	16	16	16	16	16
	실적	1	12	12	-	-	-
	달성률(%)	-	75	75	-	-	-
프로그램 및 서비스 수	목표	-	26	26	26	26	28
	실적	10	26	20	-	-	-
	달성률(%)	-	100	81	-	-	-
프로그램 참가자 수	목표	600	1,800	12,807	13,147	13,341	13,446

	실적	932	1,684	8,270	-	-	-
	달성률(%)	156	99	34	-	-	-
장애인실 운영 도서관 수	목표	-	9	9	9	9	9
	실적	-	9	9	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
장애인용 대체자료 수	목표	6,132	8,344	9,585	11,780	11,833	12,387
	실적	6,658	11,436	10,165	-	-	-
	달성률(%)	109	137	106	-	-	-
독서보조기기	목표	-	-	24	32	32	32
	실적	-	16	17	-	-	-
	달성률(%)	-	-	71	-	-	-

□ 예산 (국고 768백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
529.0	714	692	22	768(▲54)

3.1.4 도서관 아웃리치의 지속적 확대

◆ 도서관 아웃리치의 지속적 확대를 위한 ▲ 아웃리치 프로그램 운영 ▲ 아웃리치 서비스 제공하고 있음

- 아웃리치 프로그램 운영 도서관 220개관, 아웃리치 프로그램 53개, 프로그램 참가자 500명, 책나래 서비스 운영 도서관 18개관, 이동도서관 운영 도서관 1개관, 아웃리치 서비스 책 257,243권, 아웃리치 서비스 수혜자 1,102명, 서비스 연계기관 9개 등

□ 도서관 아웃리치의 지속적 확대 : 77개관, 580.25백만원

<표 119> 도서관 아웃리치의 지속적인 확대 수

구분	2021 목표치								예산 (백만원)
	프로그램 운영 도서관 (개관)	프로그램 수(개)	프로그램 참가자 수(명)	책나래 서비스 운영 도서관 (개관)	이동 도서관 운영 수 (개관)	서비스 책 수(권)	서비스 수혜자 수(명)	서비스 연계 기관 수(개)	
서울특별시	44	53	500	-	-	-	-	-	51
부산광역시	-	-	-	-	-	-	-	-	-

대구광역시	-	-	-	12	-	-	-	-	-
인천광역시	33	-	-	-	-	-	-	-	94
광주광역시	-	-	-	6	-	-	-	-	-
대전광역시	-	-	-	-	-	33	-	-	-
울산광역시	-	-	-	-	-	1,600	-	-	1.25
세종특별자치시	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강원도	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충청북도	-	-	-	-	1	-	-	-	74
충청남도	143	-	-	-	-	-	-	-	88
전라북도	-	-	-	-	-	-	1,102	-	33
전라남도	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-	-	1,650	-	-	33
경상남도	-	-	-	-	-	253,960	-	-	199
제주특별자치도	-	-	-	-	-	-	-	9	7
계	220	53	500	18	1	257,243	1,102	9	580.25

* 충청북도는 이동도서관 운영, 찾아가는 독서문화 프로그램 운영 도서관 수, 도서관자료 우편배달 서비스 운영 도서관 수의 항목을 평가지표에 추가함. 그러나 찾아가는 독서문화 프로그램, 도넛관자료 우편배달은 20년 수치밖에 없음. 21년 목표치가 없어서 포함하지 않음

1) 사업내용

□ 사업목표

- **(독서문화 향유 지원)** 경제적, 신체적 등 다양한 요인으로 도서관에 방문 및 접근이 어려운 이용자를 위한 독서문화 향유 지원
 - 보편적 지식정보 접근 및 평등한 기회 제공, 독서문화 향유권 제고
- **(정보취약계층 대상 서비스 지원)** 경제적, 신체적 등 다양한 요인으로 도서관 방문·접근 자체가 어려운 독서 및 정보취약계층을 위해 찾아가는 서비스, 우편서비스 등 확대
- **(인식개선 및 이용 유도)** 도서관 봉사영역의 확대로 공공도서관에 대한 지역주민 인식개선 및 이용 유도

□ 기대효과

- (서비스 접근성 향상과 독서활동 지원) 찾아가는 서비스를 통해 독서 활동을 지원하고, 도서관의 물리적 접근성 개선 및 이용 불편 해소
- (독서문화 향유) 도서관을 찾기 힘든 장애인과 가족들에게 차별 없는 독서 문화 향유권을 제공해 보편적 지식정보 접근 및 평등한 기회 제공

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
홍보 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 책나래 서비스, 무료 택배 서비스 등 책배달 서비스 이용 홍보를 통한 서비스 확대 • 작은도서관을 포함한 다양한 기관이 참여할 수 있도록 홍보 채널 다양화 및 지속적 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (순회문고) 신규 개설 홍보 및 찾아가는 독서교실 체험 활동 추가 • (이동도서관 홍보강화) 이동도서관 신규 회원가입 및 이용률 증진을 위한 홍보 강화
대체 서비스 모색	<ul style="list-style-type: none"> • 참여기관 휴관으로 인한 서비스 제한 및 수혜자 계층 다양화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 19에 대응할 수 있는 안정적인 대체 서비스 모색

3) 2021년 추진 동향

- 경제적, 신체적 등 다양한 요인으로 인해 도서관 방문 자체가 어려운 이용자를 위한 대상별·수준별 맞춤형 서비스 추진
- 코로나-19 대응을 위한 택배대출서비스 등 대체 서비스 모색
- (찾아가는 도서관 서비스 강화) 소규모학교, 특수학급, 노인요양시설, 장애인시설, 지역아동센터, 다문화가정, 군부대 등 찾아가는 맞춤형 정보자료 서비스 및 프로그램 제공
- (우편배달 서비스 확대) 도서관 방문이 어려운 이용자를 대상으로 무료 택배 도서대출서비스 확대
- (이동도서관 운영 서비스 확대) 상반기 시범운영 및 운영미비점 보완 후 세부운영계획 수립

<표 120> 도서관 아웃리치의 지속적인 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
프로그램 운영 도서관 수	목표	54	67	183	220	235	248
	실적	55	69	250	-	-	-
	달성률(%)	102	103	137	-	-	-
프로그램 수	목표	51	64	58	53	55	57
	실적	70	113	11	-	-	-
	달성률(%)	137	176	18	-	-	-
프로그램 참가자 수	목표	247	251	270	500	500	500
	실적	342	736	560	-	-	-
	달성률(%)	138	293	207	-	-	-
책나래 서비스 운영 도서관	목표	-	18	18	18	18	18
	실적	12	18	18	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
이동도서관 운영 수	목표	-	1	1	1	1	1
	실적	-	-	1	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100	-	-	-
서비스 책 수	목표	-	1,164	283,673	257,243	258,402	259,262
	실적	31	1,214	109,521	-	-	-
	달성률(%)		104	39	-	-	-
서비스 수혜자 수	목표	1,070	1,098	1,100	1,102	1,104	1,105
	실적	1,170	1,188	876	-	-	-
	달성률(%)	110	109	80	-	-	-
서비스 연계기관 수	목표	-	8	8	9	9	10
	실적	-	100	8	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 580.25백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
227.5	498.3	429.3	1.0	580.25(▲81.95)

3-2 공간의 개방성 확대

3.2.1 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대

◆ 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대를 위해 ▲ 포용적 개방공간 확대 구축 ▲ 동아리 운영 ▲ 시설물 대관 등을 하고 있음

- 포용적 개방공간 운영 도서관(동아리 운영 도서관 포함): 202개관, 포용적 개방공간 확대를 위한 동아리: 3개, 동아리 참여자 수: 30명, 포용적 개방공간 확대를 위한 시설물 대관: 10회, 시설물 대관 이용자 수: 100명 등

□ 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대 : 202개관, 4,284백만원

<표 121> 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대 수

구분	2021 목표치					예산 (백만원)
	포용적 개방 공간 운영 도서관 수(개관)	동아리 수(개)	동아리 참여자 수(명)	대관 횟수(회)	대관 이용자 수(명)	
서울특별시	-	-	-	-	-	-
부산광역시	22	-	-	-	-	-
대구광역시	32	-	-	-	-	320
인천광역시	-	-	-	-	-	-
광주광역시	-	-	-	-	-	-
대전광역시	-	-	-	-	-	-
울산광역시	20	-	-	-	-	3
세종특별자치시	-	-	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-	-	-
강원도	7	3	30	10	100	-
충청북도	-	-	-	-	-	-
충청남도	2	-	-	-	-	43
전라북도	6	-	-	-	-	-
전라남도	-	-	-	-	-	-
경상북도	2	-	-	-	-	-
경상남도	111	-	-	-	-	3,921
제주특별자치도	-	-	-	-	-	-
계	202	3	30	10	100	4,287

* 강원도는 포용적 개방공간 확대를 위해 동아리 및 시설물 대관을 운영함. 독서동아리 운영도서관 수와 시설물대관 도서관 수를 합하여 포용적 개방공간 운영 도서관 수를 표시함

1) 사업내용

□ 사업목표

- **(편안한 도서관 환경조성)** 정보취약계층의 도서관 이용률 제고 및 지식정보 격차 완화를 위하여 도서관의 포용적 개방공간 확대로 안락하고 편안한 도서관 환경조성
- **(개방공간의 지속적 확대 필요)** 누구나 이용가능한 포용적 개방공간의 지속적 확대 필요, 각종 재난 발생 시 사회적 안전공간으로서의 도서관 역할 효율적 수행

□ 기대효과

- **건전한 사고 함양과 가치관 정립**
 - 동아리 회원들의 상호 토론으로 다른 사람들의 생각과 사상을 이해할 수 있는 토론장 제공
 - 도서관을 중심으로 조직적인 독서활동을 운영하여 지역의 독서문화 발전에 도움
- **도서관 이미지 제고**
 - 포용적 개방공간의 지속적 확대를 통해 도서관 이용 활성화 및 누구에게나 열린 공간으로서의 도서관 이미지 제고
 - 지역주민의 요구에 부응하기 위해 지속적인 예산 투자를 통한 지속적인 공간 재구성 필요

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
공간 재구성 및 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 내 시설 장비 등의 노후화로 시설물 대관 시 이용에 많은 어려움이 있어 노후화 된 장비 및 시설물의 정비·개선이 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 요구에 부응하기 위해 지속적인 예산 투자를 통한 지속적인 공간 재구성 • 공간 구성의 차별화와 관공서 이미지를 탈피한 다양한 마케팅 전략

3) 2021년 추진 동향

○ 도서관 건립, 리모델링 시 포용적 개방공간으로 설계

- 도서관, 옥상, 1층 로비 등을 활용한 쉼터, 북카페, 전시공간, 이용자 휴식공간 등 운영
- 강좌실, 시청각실 등 도서관 유휴공간 개방 및 휴게공간의 쾌적한 관리

○ 지역 내 지식정보 활용 및 소통·토론의 장으로 역할 강화

- 다양한 독서동아리 발굴 및 육성을 통해 독서인구의 저변확대
- 도서관 이용 활성화를 도모하고 도서관 시설물 시민개방을 통해 시민과 함께 운영하는 도서관으로 재정립

<표 122> 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
포용적 개방 공간 운영 도서관	목표	23	83	94	102	108	116
	실적	59	83	93	-	-	-
	달성률(%)	257	100	99	-	-	-
동아리 수	목표	2	3	3	3	3	3
	실적	2	3	-	-	-	-
	달성률(%)	100	100	-	-	-	-
동아리 참여자 수	목표	20	30	30	30	30	30
	실적	20	30	-	-	-	-
	달성률(%)	100	100	-	-	-	-
대관 횟수	목표	10	10	10	10	10	10
	실적	10	10	15	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-
대관 이용자 수	목표	100	100	100	100	100	100
	실적	100	100	181	-	-	-
	달성률(%)	100	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 4,284백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
129	969	277	692	4,284(▲3,315)

3.2.2 유니버설 디자인 적용 확대

◆ 유니버설 디자인 적용 확대를 위한 ▲ 유니버설 디자인 적용 ▲ 유니버설 디자인 적용 서비스를 제공하고 있음
 - 유니버설 디자인 적용도서관 313개관, 유니버설 디자인 적용 서비스 제공 (독서보조기기) 도서관 11개관 등



□ 유니버설 디자인 적용 도서관 확대 : 313개관, 47,182백만원

<표 123> 유니버설 디자인 적용 확대 수

구분	2021 목표치		예산 (백만원)
	유니버설 디자인 적용 도서관 수(개관)	서비스 제공 도서관 수(개관) (독서보조기기)	
서울특별시	41	-	364
부산광역시	49	-	24
대구광역시	-	-	-
인천광역시	8	-	4,623
광주광역시	-	-	-
대전광역시	21	-	-
울산광역시	20	11	33
세종특별자치시	2	-	-
경기도	103	-	41,708
강원도	7	-	-
충청북도	1	-	-
충청남도	26	-	3
전라북도	미표기	-	-
전라남도	2	-	180
경상북도	6	-	63
경상남도	27	-	184
제주특별자치도	-	-	-
계	313	11	47,182

1) 사업내용

□ 사업목표

- (공공도서관 유니버설 디자인 적용 확대) 장애인 및 노인, 임산부,

영유아 동반자 등 개별적 특수성으로 인한 도서관 시설 이용 불편 요소를 제거하여, 보다 많은 사회구성원들이 접근할 수 있도록 서비스 및 물리적 환경 개선

□ 기대효과

- (편의 서비스 향상) 영유아 동반자, 장애인 등에 대한 편의 서비스 확대, 정보취약계층에 편의환경 증진을 통한 정보 불평등 해소
- (접근성 향상) 서비스 및 물리적 환경 개선을 통해 사회구성원의 도서관 접근성 향상

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
유니버설 디자인 적용	<ul style="list-style-type: none"> • 보다 더 많은 도서관에 서비스 및 물리적 환경 개선 필요 • 이용객 수요 조사를 통한 편의 시설 확충 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자의 다양성을 고려한 유니버설 디자인 적용 • 도서관에 적용할 수 있는 보편적인 유니버설 디자인 사례 발굴
홍보 및 예산 확보	-	<ul style="list-style-type: none"> • 배려대상자가 도서관에 찾아올 수 있도록 이용 홍보 • 유니버설 디자인 적용 확대를 위한 사업비 확보

3) 2021년 추진 동향

- 배려대상자가 도서관 이용에 불편함이 없도록 장애물 없는 물리적 환경 및 도서관 안내정보 개선
 - (장애물 없는 물리적 환경 정비) 장애인 전용 주차구역, 주출입로, 승강기, 장애인(청각·시각)안내판, 승강기, 전용화장실, 점자블록, 점자 및 스마트 기기를 통한 도서관 안내정보 제공 등 도서관 신축 건립 및 리모델링 공사 시 유니버설 디자인을 적용
 - 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 취득
- (이용객 맞춤형 편의시설 확충) 이용자 수요조사를 통한 맞춤형 편의시설 제공

<표 124> 유니버설 디자인 적용 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
유니버설 디자인 적용 도서관 수	목표	72	251	280	286	304	314
	실적	99	251	266	-	-	-
	달성률(%)	138	100	95	-	-	-
서비스 제공 도서관 수	목표	-	10	10	11	11	12
	실적	-	10	11	-	-	-
	달성률(%)	-	100	110	-	-	-



□ 예산 (국고 47,182백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
23,989	49,860	33,267	16,593	47,182(▼2,768)

3-3 경계를 넘는 서비스의 연계

3.3.1 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대

◆ 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대를 위한 ▲ 영·유아 대상 서비스 ▲ 어린이 대상 서비스 ▲ 여성 대상 서비스 ▲ 노인 대상 서비스 ▲ 구직자 대상 서비스 ▲ 소외계층 대상 서비스 ▲ 장난감도서관 운영 등을 하고 있음

- 영·유아 대상 서비스 제공 도서관: 554개관, 어린이 대상 서비스 제공 도서관: 526개관, 여성 대상 서비스 제공 도서관: 361개관, 노인 대상 서비스 제공 도서관: 409개관, 구직자 대상 서비스 제공 도서관: 183개관, 소외계층 대상 서비스 제공 도서관: 477개관 등

- 정보 및 매체이용 교육 강화 : 7,864.9백만원
- 영·유아 대상 서비스 제공 도서관 수 : 554개관
- 어린이 대상 서비스 제공 도서관 수 : 526개관
- 여성 대상 서비스 제공 도서관 수 : 361개관
- 노인 대상 서비스 제공 도서관 수 : 409개관
- 구직자 대상 서비스 제공 도서관 수 : 183개관
- 소외계층 대상 서비스 제공 도서관 수 : 477개관

<표 125> 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대 수

구분	2021 목표치						예산 (백만원)
	서비스 제공 도서관 수(개관)						
	영유아	어린이	여성	노인	구직자	소외계층	
서울특별시	97	72	52	70	43	75	2,093
부산광역시	19	14	8	18	3	25	390
대구광역시	18	23	14	23	7	21	159
인천광역시	18	15	12	13	3	16	122
광주광역시	17	20	13	16	5	16	450
대전광역시	22	23	7	8	1	12	381
울산광역시	20	20	20	20	20	20	42.7

세종특별자치시	4	12	12	12	-	12	-
경기도	216	219	154	124	56	158	1,397
강원도	14	-	-	-	-	11	310
충청북도	9	9	2	8	-	10	219
충청남도	40	33	26	38	8	34	625
전라북도	10	11	3	12	-	9	113.4
전라남도	26	27	29	26	27	34	825
경상북도	23	27	8	20	9	23	392
경상남도	미표기	미표기	미표기	미표기	미표기	미표기	288
제주특별자치도	1	1	1	1	1	1	57.8
계	554	526	361	409	183	477	7,864.9

* 강원도는 장난감도서관 이용자 수를 평가항목에 포함함. 장난감도서관 이용자: 96,400명

** 제주도 북버스 프로그램 수: 127개, 북버스 프로그램 참가자 수: 5,922명

1) 사업내용

□ 사업목표

- (노인 및 소외계층 대상 서비스) 정보 소외계층에게 독서문화프로그램을 제공하여 정서적 안정을 돕고 사회와 소통하는 기회 제공
 - 고령사회에 대비한 노인 및 소외계층 대상 도서관 서비스 확대로 교육 문화 불균형 해소 노력
 - 다양한 계층의 지역민을 대상으로 한 양질의 도서관 서비스 개발 및 확대
- (도서관 서비스 향유 기회 제공) 소외계층의 필수적인 서비스를 연계하여 도서관 서비스 향유기회 제공

□ 기대효과

- 지역사회 다양한 계층의 특성을 고려한 서비스 개발 및 운영
 - 계층을 아우르는 도서관 서비스 제공으로 사회통합 분위기 조성에 기여
 - 고령사회를 맞아 변화하는 사회구조에 부응하는 도서관 서비스 개발
- 독서 접근기회 제공을 통한 지역사회 정보서비스 제공자로서의 역할 강화

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
유관기관과의 협력	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 유관기관과의 협력 및 연계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과의 협력체계 구축 필요 이용자 욕구의 다원화에 따른 사회 서비스 연계한 도서관 서비스 개발 및 확대 운영
비대면 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 19에 따라 온라인 및 비대면 운영 등을 활용한 탄력적 운영체계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 강연, 전시 등 다양한 형태의 비대면 프로그램 확대 운영 필요

3) 2021년 추진 동향

- (영유아 대상 서비스) 내 생애 첫 도서관 연계 프로그램, 북스타트 책꾸러미 사업, 엄마와 함께 책 읽기 등
- (어린이 대상 서비스) 경기은빛독서나눔이 파견 사업, 어린이독서회 등
- (여성 대상 서비스) 동화구연 양성, 캘리그래피, 주부독서회 등
- (노인 대상 서비스) 평생교육 문해교육프로그램, 치매예방 독서토론, 경기은빛독서나눔이 운영, 큰책 구입 등
- (구직자 대상 서비스) 취업정보 제공, 수험서 대출서비스, 자격증 취득 과정을 운영하여 취업에 도움을 제공
- (장애인 대상 서비스) 두루두루서비스, 책나래서비스, 장애인단체 자료대출 서비스, 점자도서 구입, 장애인 독서보조기기 구입 등

<표 126> 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
영유아 서비스 제공 도서관 수	목표	98	453	536	552	565	571
	실적	125	820	528	-	-	-
	달성률(%)	128	181	99	-	-	-
어린이 서비스 제공 도서관 수	목표	137	456	515	-	-	-
	실적	169	472	487	-	-	-
	달성률(%)	123	104	95	-	-	-

여성 서비스 제공 도서관 수	목표	61	355	344	360	370	378
	실적	76	317	321	-	-	-
	달성률(%)	125	89	93	-	-	-
노인 서비스 제공 도서관 수	목표	94	345	388	408	416	423
	실적	109	365	348	-	-	-
	달성률(%)	116	106	90	-	-	-
구직자 서비스 제공 도서관 수	목표	10	125	169	182	188	195
	실적	16	120	154	-	-	-
	달성률(%)	160	96	91	-	-	-
소외계층 서비스 제공 도서관 수	목표	130	429	461	476	482	491
	실적	149	427	445	-	-	-
	달성률(%)	115	100	97	-	-	-



□ 예산 (국고 7,864.9백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
5,552.8	8,022.4	5,403.0	2,232.4	7,864.9(▼158.4)

3.3.2 문화정보서비스의 확대

◆ 문화정보서비스의 확대를 위한 ▲ 다문화자료실 설치 및 운영 ▲ 다문화 자료 수집 ▲ 다문화 프로그램 운영 등을 하고 있음

- 다문화자료실 설치 및 운영 도서관: 293개관, 다문화 자료: 590,736권(점), 다문화 프로그램: 1,363개, 다문화 프로그램 참가자 수: 145,672명 등

□ 문화정보서비스의 확대 : 293개관, 2,529.18백만원

<표 127> 문화정보서비스의 확대 수

구분	2021 목표치				예산 (백만원)
	다문화자료실 설치 및 운영 도서관 수(개관)	다문화자료 수(권, 점)	다문화 프로그램 수(개)	다문화 프로그램 참가자 수(명)	
서울특별시	37	62,689	322	40,427	195
부산광역시	15	93,396	118	13,706	136
대구광역시	13	16,848	-	-	311
인천광역시	11	14,465	92	8,080	218

광주광역시	18	6,600	25	4,600	18
대전광역시	2	610	13	3,635	42
울산광역시	4	54,000	24	6,000	26
세종특별자치시	11	1,055	-	-	26.5
경기도	69	141,515	324	27,159	777
강원도	-	4,000	-	-	15
충청북도	6	47,100	27	1,460	70
충청남도	22	34,986	181	6,184	231
전라북도	11	32,036	36	3,040	48.68
전라남도	27	66,220	86	15,480	93
경상북도	19	13,416	45	6,030	98
경상남도	27	-	68	9,771	212
제주특별자치도	1	1,800	2	100	12
계	293	590,736	1,363	145,672	2,529.18

1) 사업내용

□ 사업목표

- (이주민 대상의 지식정보격차 해소) 국내 이주 외국인 수 증가에 따른 다문화사회 가속화에 따라 발생하는 문화 다양성 및 사회·문화적 차이를 극복하여 도서관 접근성 및 지식정보격차 해소
- (상호이해 및 존중, 포용성 증대) 다문화사회 가속화에 따라 내국인과 이주민 사이의 상호이해 및 존중을 위한 프로그램 운영

□ 기대효과

- 이주민, 다문화 가정의 안정적 정착 지원
 - 다문화가정의 삶의 질 향상과 안정적인 한국 사회 정착 지원
 - 다문화 유관기관과의 협력사업 추진으로 도서관의 사회통합 역할 수행
- 어린이들의 다문화 이해 및 존중의 태도 함양
 - 다양한 다문화서비스 제공으로 다문화적 포용성 확대
 - 다문화 가정의 독서문화 혜택 기반 조성 및 다른 문화에 대한 이해와 소통으로 사회통합에 기여

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
비대면 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19로 인한 대면프로그램 추진 어려움, 대안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 강연, 전시 등 다양한 형태의 비대면 프로그램 확대 운영 필요
기관 협조 및 홍보 강화	<ul style="list-style-type: none"> 다문화지원 센터 등 다문화관련 프로그램 중복운영으로 행사참여 저조 	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 접근성이 취약한 다문화 이주여성을 위해 기관으로 찾아가는 프로그램으로 운영 다문화 수요계층에 적합한 프로그램 개발 및 협력기관과의 협조 노력

III

3) 2021년 추진 동향

- 내국인을 대상으로 다문화 체험 및 인식개선 프로그램 운영
 - 상호문화를 이해하고 존중, 문화다양성을 인정하는 포용 사회를 위한 다문화 프로그램 운영
 - 국내 주민들의 다문화적 포용성과 문화이해 확대를 위한 노력 강화
- 다문화 자료 확충
 - 다문화자료실(코너) 운영, 다문화 자료(도서 구입 및 기증도서 접수) 확충 제공
 - 다문화 순회문고 운영
- 지역 내 다문화 관련 유관기관과 협력 도모

<표 128> 문화정보서비스의 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
다문화자료실 설치 및 운영 도서관(개관)	목표	58	190	274	282	280	286
	실적	73	217	294	-	-	-
	달성률(%)	126	114	107	-	-	-
다문화자료 수(권, 점)	목표	100,114	357,631	510,233	590,736	611,437	634,183
	실적	115,643	506,171	623,335	-	-	-
	달성률(%)	116	142	122	-	-	-
다문화 프로그램 수(개)	목표	409	1,828	1,336	1,363	1,379	1,401
	실적	27,180	150,147	65,961	-	-	-
	달성률(%)	6645	8214	-	-	-	-
다문화 프로그램 참가자 수(개)	목표	31,83	148,399	146,065	145,672	146,245	148,123
	실적	9,805	16,957	13,680	-	-	-
	달성률(%)	-	-	-	-	-	-

□ 예산 (국고 2,529.18백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
7,961.1	3,242.9	2,504.1	576.6	2,529.18(▼713.72)

4 미래를 여는 도서관 혁신

핵심과제별 21년도 시행계획 현황

핵심 과제	추진 과제	성과목표	21년 목표치	예산 (백만원)	수행 시·도
4-1	4-1-1	1관당 사서 직원 수	16.16명	18,410	16
		전체 직원 중 사서직 비율	61.0%		
	4-1-2	사서 재교육 참가도서관 수	36개관	168	8
		사서 재교육 및 직무교육 프로그램 수	69개		
사서 직무교육 참여자 수		750개			
4-2	4-2-2	상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 수	20개관	102	2
		협력체계 구축 수	11회		
	4-2-3	국제교류 운영 도서관 수	13개관	99	3
		국제교류 기관 수	1개		
		국제교류 사업수	1개		
4-3	4-3-1	학술DB 이용	3,150권	10	1
	4-3-2	전자자료 대출현황	33,000권	비예산	1
4-4	4-4-1	건립 도서관 수	62개관	640,163.4	17
		리모델링 도서관 수(개관)	83개관		
		도서자료(인쇄) 확충 수	17,662,187권		
		주민 1인당 장서 수	58.8권		
	4-4-2	스마트도서관 운영 도서관 수	25개관	5,731	11
		스마트도서관 구축 및 보유장비 수	103개		
		스마트 RFID 도서관리시스템 구축 도서관 수	2개관		
계				664,683.4	-

III

4-1 도서관 운영체계의 질적 제고

4.1.1 도서관 사서 인력의 지속적 확대

- ◆ 도서관 사서 인력의 지속적 확대를 위해 ▲ 1관당 사서 직원 수 ▲ 전체 직원 중 사서직 비율, 도서관장 사서직 배치 확대 등을 파악함
 - 1관당 사서 직원: 16.16명, 전체 직원 중 사서직 비율: 61.0% 등

- 도서관 사서 인력의 지속적 확대 : 18,410백만원
- 1관당 사서 직원 평균 : 16.68명
- 전체 직원 중 사서직 비율 : 69.37%

<표 129> 도서관 사서 인력의 지속적 확대 수

구분	2021 목표치		예산 (백만원)
	1관당 사서 직원 수(명)	전체 직원 중 사서직 비율(%)	
서울특별시	14	-	10,621
부산광역시	7	65	-
대구광역시	127	-	-
인천광역시	5	55	-
광주광역시	-	-	-
대전광역시	5.8	54	-
울산광역시	5	55	-
세종특별자치시	2.19	66	-
경기도	4.5	58	7,750
강원도	4.4	40	-
충청북도	-	-	39
충청남도	20	222	-
전라북도	3.32	42	-
전라남도	3.7	50.6	-
경상북도	5.61	55.5	-
경상남도	26	-	-
제주특별자치도	9	30	-
계	16.16	61.0	18,410

* 대구광역시는 '도서관장 서서직 배치 확대(개관)'를 평가지표로 포함
 도서관장 서서직 배치 확대(개관): 6개관

1) 사업내용

□ 사업목표

- (사서인력 확대를 통한 서비스 수준 향상) 사서인력 배치 확대를 통해 도서관 서비스의 전문성 제고 및 서비스 수준 향상
 - 전문인력을 확보하여 체계화된 양질의 도서행정 서비스를 제공
 - 도서관 전문인력의 지속적 확보를 통한 도서관 기능 및 역할 강화 도모

□ 기대효과

- 사서직 고용효과 및 서비스 안정성 확보
- (양질의 서비스 제공) 사서직원 확충을 통해 다양한 이용자 요구에 적극적인 서비스 제공
 - 1관당 사서 직원 수 확대를 통한 도서관 공공서비스 향상
 - 사서 인력의 충분한 배치로 지속발전 가능한 도서관 정책 추진

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
사서인력 확충에 국비지원 확대를 통해 지방비 부담 감소 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 법정 사서 배치기준에 따른 지속적인 확보 노력 필요 • 일선 도서관이 아닌 중앙 정부 차원의 사서인력 확충 정책 필요 • 사서인력 확충에 국비지원 확대를 통해 지방비 부담 감소 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 보조금, 운영평가 등 패널티를 통한 법적 구속력 강화

3) 2021년 추진 동향

- 사서직 고용효과 및 서비스 안정성 확보
 - 사서직 신규채용 확대로 1관당 사서직원 수 및 전체 직원 중 사서직 비율 개선
 - 지속적인 도서관 건립 계획에 따른 사서인력 확대 필요
 - 건립 도서관의 규모 및 1인당 봉사인구를 고려한 인력 운영
 - 중기기본인력운용계획에 사서직 직원 충원계획 포함

- 공공도서관 인력 확충을 위한 관계기관과 업무협의 지속 추진

○ 스마트 시대에 맞는 도서관 사서 업무 개발 및 역량 강화

- 도서관 사서직 교육훈련 및 재교육 프로그램 참여
- 4차 산업혁명 시대에 대비할 수 있는 사서역량 강화 연수 운영

<표 130> 도서관 사서 인력의 지속적 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
1관당 사서 직원 수	목표	40	101	124	126	129	135
	실적	47	102	117	-	-	-
	달성률(%)	118	101	94	-	-	-
전체 직원 중 사서직 비율	목표	426	717	902	920	926	948
	실적	524	751	851	-	-	-
	달성률(%)	123	105	94	-	-	-

□ 예산 (국고 18,410백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
15,125.5	13,357	16,507	3,150	18,410(▲5,053)

4.1.2 사서 재교육 및 조직역량 강화

◆ 사서 재교육 및 조직역량 강화를 위한 ▲ 사서 재교육 ▲ 사서 직무교육 ▲ 도서관 정책 포럼 등을 운영하고 있음

- 사서 재교육 참가도서관 36개관, 사서 재교육 및 직무교육 프로그램 69개, 사서 직무교육 참여자 수 750명 등

□ 사서 재교육 및 조직역량 강화 : 36개관, 168백만원

<표 131> 사서 재교육 및 조직역량 강화 수

구분	2021 목표치			예산 (백만원)
	사서 재교육 참가도서관 수(개관)	사서 재교육 및 직무교육 프로그램 수(개)	사서 직무교육 참여자 수(개)	
서울특별시	-	17	200	77
부산광역시	-	-	-	-
대구광역시	36	-	-	-
인천광역시	-	11	550	12
광주광역시	-	-	-	-
대전광역시	-	8	-	4
울산광역시	-	-	-	-
세종특별자치시	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-
강원도	-	-	-	-
충청북도	-	5	-	14
충청남도	-	17	-	21
전라북도	-	-	-	-
전라남도	-	-	-	-
경상북도	-	7	-	36
경상남도	-	-	-	-
제주특별자치도	-	4	-	4
계	36	69	750	168

* 충청북도는 도서관 정책 포럼 운영을 평가지표로 포함함
도서관 정책 포럼 운영(수): 1개관

1) 사업내용

□ 사업목표

- (사서 역량 강화 및 조직 개발) 이용자 욕구에 기반한 적극적 도서관 서비스 운영 및 서비스 운영 체계의 질적 제고
 - 도서관 실무 및 사례 중심의 교육을 통한 사서직 전문성 강화

- (서비스 운영 체계의 질적 제고) 도서관 직원 역량 강화 및 조직 개발을 위한 교육을 통해 도서관 서비스 운영 체계의 질적 제고

□ 기대효과

○ 사서의 역량 강화

- 변화하는 도서관 환경에 맞는 사서를 위한 전문교육을 제공함으로써 사서의 역량 강화
- 급속히 변화하는 사회 대응과 트렌드 파악을 위한 교육을 통해 전통적 자료관리 역량 극복을 통한 사서의 기획 능력 배양

○ 직원의 직무능력향상을 통한 도서관 서비스 향상

- 전문역량강화 및 선진사례 체험을 통한 업무 능숙도 증대

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
온라인(비대면) 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 19로 인해 교육 일정 진행이 연기 	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 집합교육을 온라인 재택교육으로 전환하여 진행 • 교육방법의 비대면화
직무교육 운영 축소	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 19로 인해 사서 대상 직무교육 운영 축소 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인교육은 소규모로 진행 • 포스트코로나를 대비한 프로그램 운영 방안 모색

3) 2021년 추진 동향

○ 사서 전문역량 강화

- 사서의 전문역량을 강화하고, 추진업무의 트렌드를 반영할 수 있는 교육 추진
- 급속히 변화하는 사회 환경에 유연하게 적응하고, 창의적 사고와 능력개발을 위한 독서경영 강좌 운영
- 지역도서관 정책 수립과 실행에 있어 다양한 요구와 관점을 파악하고, 공감대를 형성할 수 있는 정책 토론의 장 마련

○ 직무수행 능력 향상을 위한 교육과정 운영

- 환경변화에 능동적으로 대응할 수 있는 새로운 지식함양과 직무수행 능력 향상을 위한 교육과정 운영
- 사서직렬직무능력향상과정, 사서직공무원직무연수 등

<표 132> 사서 재교육 및 조직역량 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
사서 재교육 참가도서관 수	목표		36	36	36	36	36
	실적	33	36	36	-	-	-
	달성률(%)		100	100	-	-	-
사서 재교육 및 직무교육 프로그램 수	목표	8	70	72	69	69	70
	실적	34	71	54	-	-	-
	달성률(%)	425	101	75	-	-	-
도서관 정책 포럼 운영 횟수	목표	-	-	1	1	1	1
	실적	-	-	1	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100	-	-	-

□ 예산 (국고 168백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
65.5	144.5	83	55.5	168(▲23.5)

III

4-2 도서관 협력체계의 강화

4.2.2 도서관계 대내외 협력체계 강화

◆ 도서관계 대내외 협력체계 강화를 위한 ▲ 협력체계 구축 ▲ 상호대차 협력 등을 하고 있음

- 상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 20개관, 협력체계 구축 11회 등

- 도서관계 대내외 협력체계 강화 : 102백만원
- 상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 수 : 20개관
- 협력체계 구축 수 : 11회

<표 133> 도서관계 대내외 협력체계 강화 수

구분	2021 목표치		예산 (백만원)
	상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 수(개관)	협력체계 구축 수(회)	
서울특별시	-	-	-
부산광역시	-	-	-
대구광역시	-	-	-
인천광역시	-	-	-
광주광역시	-	-	-
대전광역시	-	-	-
울산광역시	-	-	-
세종특별자치시	20	7	79
경기도	-	-	-
강원도	-	-	-
충청북도	-	-	-
충청남도	-	-	-
전라북도	-	-	-
전라남도	-	-	-
경상북도	-	4	23
경상남도	-	-	-
제주특별자치도	-	-	-
계	20	11	102

1) 사업내용

- (사업목표) 도서관 간 정보교류와 상호 협력을 통한 공공도서관의 발전 모색
- (기대효과) 도서관 간 정보공유와 사서직원의 자질향상 및 공동이익 증진

2) 2021년 추진 동향

- 협력단체의 워크숍, 세미나, 각종 대회 참여로 사서직원 역량 강화와 정보교류 도모
 - 한국도서관협회 및 한국도서관 대구경북지구협의회
 - 공공도서관협의회 및 공공도서관경상북도협의회
 - 협력 워크숍, 전국도서관대회 등 참가

<표 134> 도서관계 대내외 협력체계 강화의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
상호대차 협력 공공도서관 및 작은도서관 수(개관)	목표	-	14	15	20	20	21
	실적	-	14	15	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
협력체계 구축 수(회)	목표	5	10	11	11	11	11
	실적	5	11	17	-	-	-
	달성률(%)	100	110	155	-	-	-

□ 예산 (국고 102백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
80	111	111	-	102(▼9)

4.2.3 도서관 국제교류의 강화

◆ 도서관 국제교류의 강화를 위한 ▲ 국제교류 ▲ 국제교류 사업 등을 하고 있음
 - 국제교류 운영 도서관: 13개관, 국제교류 기관: 1개관, 국제교류 사업: 1개 등

- 도서관 국제교류의 강화 : 13개관, 99백만원
- 국제교류 운영 도서관 수 : 13개관
- 국제교류 기관 수 : 1개관
- 국제교류 사업 수 : 1개

<표 135> 도서관 국제교류 강화 수

구분	2021 목표치			예산 (백만원)
	국제교류 운영 도서관 수(개관)	국제교류 기관 수(개)	국제교류 사업 수(개)	
서울특별시	-	-	-	-
부산광역시	13	-	-	68
대구광역시	-	-	-	-
인천광역시	-	-	-	-
광주광역시	-	1	-	24
대전광역시	-	-	1	7
울산광역시	-	-	-	-
세종특별자치시	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-
강원도	-	-	-	-
충청북도	-	-	-	-
충청남도	-	-	-	-
전라북도	-	-	-	-
전라남도	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-
경상남도	-	-	-	-
제주특별자치도	-	-	-	-
계	13	1	1	99

* 광주광역시 예산은 지방비(24백만원)로 입력 (21년 예산 총 합계는 없고 지방비만 기술)

1) 사업내용

□ 사업목표

- **(도서관 발전 및 국가 간 우호 증진)** 국외도서관 간 교류 협력을 통해 도서관 발전과 국가 간 우호 증진 및 문화교류 활동 전개를 통한 상호방문, 자료교환, 작품기증 및 관련 전시행사 등의 교류 사업 추진
 - 도서관 발전과 국가 간 우호 증진과 서로의 문화를 이해하고 정보를 공유하여 한국의 전통과 문화를 홍보
- **(도서관 발전 동향 파악 및 전문성 향상)** 국제행사 및 국외연수 프로그램에 참가하여 세계 도서관의 최근 발전 동향 파악 및 세계도서관을 직접 체험하고 도서관 발전과 전문성 향상

□ 기대효과

- **양질의 도서자료 확보 및 독서 지원**
 - 국가 간 도서교환을 통한 양질의 최신 도서자료 확보
 - 재외 한국인학교 도서지원을 통한 재외국민 독서 지원
- **사서의 역량 강화**
 - 국외연수 및 국제행사에 도서관 직원 참가를 통해 세계 동향에 맞는 도서관 서비스 개발 및 사서 역량 강화
- **문화육구 충족**
 - 국제교류를 통해 한국의 전통과 문화를 홍보하고 양국 간의 문화 교류를 통해 다문화 시대에 시민들의 문화육구 충족
- **(상호 우호관계 지속)** 국제교류 협력사업 추진으로 양국 문화·역사 증진이해에 기여함으로써 상호 우호관계 지속

2) 2021년 추진 동향

○ 시민도서관 교류협력 사업

- 상하이도서관과 도서교환
- 재외한국인학교 도서지원

○ 교류사업 추진

- 상호교차방문
- 상호도서교환(문화이해증진을 위한 자료 등) 및 관련 전시행사 등
- 대상도시 선정, 도서전달 등

<표 136> 도서관 국제교류의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
국제교류 운영 도서관 수(개관)	목표	10	11	11	13	14	15
	실적	10	11	13	-	-	-
	달성률(%)	100	100	118	-	-	-
국제교류 기관 수	목표	-	-	1	1	1	1
	실적	-	-	1	-	-	-
	달성률(%)	-	-	100	-	-	-
국제교류 사업 수	목표	-	1	1	1	1	1
	실적	1	1	1	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-

□ 예산 (국고 99백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
49	75	78	-3	99(▲24)

4-3 도서관 자원의 공유기반 구축

4.3.1 오픈액세스(open access) 체계 구축 및 확대

◆ 오픈액세스 체계 구축 및 확대를 위한 ▲ 학술DB 제공 등을 하고 있음
 - 학술DB 이용: 3,150건 등

Ⅲ

□ 학술DB 이용 수 3,150건, 10백만원

<표 137> 오픈액세스(open access) 체계 구축 및 확대 수

구분	2021 목표치	예산 (백만원)
	학술DB 이용(건)	
서울특별시	-	-
부산광역시	-	-
대구광역시	-	-
인천광역시	-	-
광주광역시	-	-
대전광역시	-	-
울산광역시	-	-
세종특별자치시	-	-
경기도	-	-
강원도	-	-
충청북도	-	-
충청남도	3,150	10
전라북도	-	-
전라남도	-	-
경상북도	-	-
경상남도	-	-
제주특별자치도	-	-
계	3,150	10

1) 사업내용

□ 사업목표

- (이용자 편의 증대) 학술데이터베이스 구독으로 언제 어디서나 학술자료를 열람할 수 있는 환경을 통해 이용자 편의 증대
- (학술정보 및 디지털 콘텐츠 제공) 웹기반의 정보시스템을 운영하여 보다 전문적인 학술정보와 다양한 디지털 콘텐츠를 제공함으로써 도서관의 기능과 역할을 수행

□ 기대효과

- (전자자료 이용성 증가) 학술데이터베이스 구독으로 이용자의 전자자료 이용성 증가
- (정보 욕구 해소) 학술저널, 원문자료 등 제공으로 이용자의 다양한 정보 욕구를 해소

2) 2020년도 보완필요사항

- 학술데이터베이스 서비스 제공에 관한 적극적 홍보 필요

3) 2021년 추진 동향

- 학술데이터베이스 구독
- 학술데이터베이스 정보서비스 운영
 - 학술저널 및 학술지 제공
 - 고시연구, 역사비평, 기독교사상, 외국문학, 시와시학, 과학사상, 낭만음악 등 전문잡지 제공
 - 인문학 자료관을 통하여 다양한 인문학 원문자료 제공
- 학술데이터베이스 이용방법 홍보: 이용방법 적극 홍보

<표 138> 오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23

학술DB 이용	목표	3,150	3,150	3,150	3,200	3,300	3,300
	실적	3,490	3,675	-	-	-	-
	달성률(%)	110	116	-	-	-	-

□ 예산 (국고 10백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
9	9	9	-	10(▲1)

III

4.3.2 디지털 자료의 확대 지속

◆ 디지털 자료의 확대 지속을 위한 ▲ 전자자료 대출 등을 운영하고 있음
 - 전자자료 대출: 330,000권 등

□ 전자자료 대출 수: 33,000권

<표 139> 디지털 자료의 확대 지속 수

구분	2021 목표치	예산 (백만원)
	전자자료 대출현황(권)	
서울특별시	-	-
부산광역시	-	-
대구광역시	-	-
인천광역시	-	-
광주광역시	-	-
대전광역시	-	-
울산광역시	-	-
세종특별자치시	-	-
경기도	-	-
강원도	-	-
충청북도	-	-
충청남도	33,000	-
전라북도	-	-
전라남도	-	-
경상북도	-	-
경상남도	-	-

제주특별자치도	-	-
계	33,000	-

1) 사업내용

- (사업목표) 디지털자원의 구축 및 홍보 강화로 이용자의 디지털 자원 이용증대와 적극 활용
- 기대효과
 - (전자자료 이용성 증가) 학술데이터베이스 구독으로 이용자의 전자자료 이용성 증가
 - (정보 욕구 해소) 학술저널, 원문자료 등 제공으로 이용자의 다양한 정보 욕구를 해소

2) 2020년도 보완필요사항

- (이용방법 안내 필요) 전자책 모바일 앱 이용에 대한 어려움을 느끼는 이용자들에게 좀 더 자세한 이용방법 안내가 필요

3) 2021년 추진 동향

- 전자자료 이용 방법 홍보
 - 모바일 이용과 웹사이트 이용에 따른 방법 게시물 부착 및 엑스배너 제작 후 배치
 - 오디오북 포스터 부착 : 분기별 오디오북 추천포스터 부착 홍보
- 학술데이터베이스 리플렛 배포

<표 140> 디지털 자료의 확대 지속의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
전자자료 대출현황	목표	220,000	33,000	33,000	33,000	34,000	34,000
	실적	145,000	36,229	-	-	-	-
	달성률(%)	66	109	-	-	-	-

III

4-4 도서관 인프라 확대

4.4.1 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대

◆ 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대를 위한 ▲ 도서관 건립 ▲ 도서관 리모델링 ▲ 도서관자료(인쇄) 확충 등을 운영하고 있음

- 건립 도서관: 62개관, 리모델링 도서관: 83개관, 도서관자료(인쇄) 확충: 17,662,187권, 주민 1인당 장서: 58.8권 등

□ 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 : 145개관, 640,163.4백만원

<표 141> 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 수

구분	2021 목표치				예산 (백만원)
	건립 도서관 수(개관)	리모델링 도서관 수(개관)	도서자료(인쇄) 확충 수(권)	주민 1인당 장서 수(권)	
서울특별시	8	10	718,928	-	30,634
부산광역시	3	2	369,647	1.9	39,772
대구광역시	1	1	254,950	-	14,457
인천광역시	2	1	268,949	1.9	17,930
광주광역시	1	-	115,000	-	39,256
대전광역시	-	-	137,000	2.2	13,085
울산광역시	3	32	390,000	2.1	38,244.4
세종특별자치시	1	2	229,600	2	2,140
경기도	20	7	4,957,676	2.8	179,241
강원도	7	-	250,000	-	45,435
충청북도	2	1	560,000	2	23,773
충청남도	-	7	302,533	28	29,413
전라북도	4	6	952,291	2.15	30,868
전라남도	2	7	6,969,474	3.6	31,801
경상북도	5	2	721,742	3	74,316
경상남도	3	5	386,283	-	28,784
제주특별자치도	-	-	78,114	7.15	1014
계	62	83	17,662,187	-	640,163.4

* 서울특별시와 부산광역시의 예산은 공공도서관 지속 확충과 장서 확충 예산을 합한 값임

** 울산광역시는 평가항목을 ① 공공도서관, ② 작은도서관, ③ 학교도서관으로 구분함. 이를 합한 값으로

표시함

작은도서관 독서 프로그램 개설 강좌 수 : 190개, 작은도서관 독서 프로그램 참여자 수 : 10,000명
 학교도서관 등록자료수를 도서자료(인쇄) 확충 수에 표기함

*** 전라북도는 리모델링 학교도서관 수를 평가항목으로 추가함. 그러나 리모델링 학교도서관 수의 21년 목표치는 0건이므로 따로 표기하지 않음

1) 사업내용

□ 사업목표

- **(도서관 건립 및 확충)** 도서관 확충을 통한 도민의 균등한 정보 접근기회 제공과 정보격차 해소 및 생활SOC 인프라 구축
- **(도서관 리모델링 지원)** 노후된 공공도서관 시설개선으로 이용편리성 개선
- **(공간개선 지원)** 시민친화형 특화공간 조성으로 커뮤니티 공간 창출
 - 공공도서관 리모델링을 통해 개방형 커뮤니티 공간으로 재구성
 - 공공문화소외지역 등에 독서문화시설을 확충하여 도민의 지식정보 제공 및 평생학습 공간 제공
- **(장서 확충)** 다양한 매체의 자료 확충으로 도민들의 독서 생활화 및 독서인구 저변확대

□ 기대효과

- **공공도서관 건립으로 독서문화 확대 및 다양한 문화서비스 제공**
 - 문화공간 시설확충으로 지역문화 발전 및 지식정보센터로서의 역할 기대
 - 지식정보 접근성 개선 및 복합문화공간 조성 등을 통해 지역 지식정보 문화 융성
- **노후도서관의 리모델링으로 안전하고 쾌적한 독서환경 조성**
 - 도서 비치 공간 및 열람공간, 프로그램 운영 공간 부족에 대한 이용자 불편사항을 개선

- 이용자 편의를 고려한 시설 및 공간구성으로 이용자 편의 증대

○ **균형적인 장서 확충으로 더 나은 독서환경 조성**

- 주민밀착형 공공도서관 건립을 통해 주민들에게 독서문화생활 및 평생 교육 환경을 제공
- 풍부한 장서 구축으로 지식정보화시대의 시민역량과 민주시민 자질고양

2) 2020년도 보완필요사항

구분	배경 또는 문제점	보완점
장서 및 장서구입비 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 학교도서관 다양한 자료 미확충 • 주민 1인당 장서수가 아직 미흡 • 한정된 예산 내에서 내실 있는 도서 자료 확충을 위해 구체적인 장서선정 기준 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 요구에 부응하는 신속한 자료 서비스 제공 필요 • 학생요구에 적합한 다양한 인쇄매체, 멀티미디어 자료 확충 • 자료구입비 확대
서가공간의 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 서가 공간 부족으로 향후 증가하는 장서 배가의 어려움 • 대표도서관 건립에 따른 지역 공동보존서고 운영 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 장서확충에 따른 소장 공간 부족 문제 해결방안 모색
도서관 건립 예산 편성	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 건립 사업이 설계 및 지방비 미편성 등의 사유로 이월추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 신속한 사업추진 및 매칭 지방비 편성 • 농산어촌 지역에 맞는 공공도서관 구성을 위한 이용자들의 의견수렴 등의 절차 필요

3) 2021년 추진 동향

○ **도서관 지속적 확대 및 리모델링으로 최적의 독서문화 환경조성**

- 도서관 신축건립을 통해 시대의 요구에 부응하는 서비스 기능을 갖춰 모든 연령대의 주민에게 다양한 도서관 서비스와 혜택 제공
- 노후 도서관 공간을 보다 효율적으로 이용하여 주민 친화형 문화공간으로서의 역할을 할 수 있도록 시설 및 공간개선

○ **양질의 도서와 비도서 자료 확충**

- 체계적이고 균형 있는 장서구성 추진으로 양질의 이용자 서비스 제공
- 오디오북, 전자책 등 비도서 자료 확충

- 시민 추천단 선정도서, 이용자 희망도서의 신속한 제공과 기증도서, 특성화 자료 등의 확충으로 자료의 최신성 유지

<표 142> 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
건립 도서관 수	목표	10	53	63	59	72	68
	실적	16	50	78	1	-	-
	달성률(%)	160	94	124	-	-	-
리모델링 도서관 수	목표	51	134	136	83	90	90
	실적	52	162	174	-	-	-
	달성률(%)	102	121	128	-	-	-
도서자료(인쇄) 확충 수	목표	1,969,740	16,037,563	17,094,663	26,232,887	18,154,674	18,884,177
	실적	9,814,277	16,678,726	16,280,718	-	-	-
	달성률(%)	498	104	95	-	-	-
주민 1인당 장서 수	목표	15.75	54.94	57.46	58.8	59.55	61.24
	실적	21.44	53.75	54.83	-	-	-
	달성률(%)	136	98	95	-	-	-

□ 예산 (국고 640,163.4백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
298,008.7	603,944.5	506,208.5	47,948	640,163.4 (▲36,218.9)

4.4.2 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업

◆ 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업을 위한 ▲ 스마트도서관 구축 및 운영 ▲ 스마트 RFID 도서관리시스템 구축 등을 운영하고 있음

- 스마트도서관 운영 도서관: 25개관, 스마트도서관 구축: 103개, 스마트 RFID 도서관리시스템 구축 도서관: 2개관 등

□ 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업 : 25개관, 5,731백만원

<표 143> 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업 수

구분	2021 목표치			예산 (백만원)
	스마트도서관 운영 도서관 수(개관)	스마트도서관 구축 및 보유장비 수(개)	스마트 RFID 도서관리시스템 구축 도서관 수(개관)	
서울특별시	-	34	-	2,928
부산광역시	-	11	-	327
대구광역시	4	-	-	60
인천광역시	14	22	-	461
광주광역시	-	-	-	-
대전광역시	-	-	-	-
울산광역시	-	3	-	15
세종특별자치시	7	-	-	210
경기도	-	-	-	-
강원도	-	7	-	590
충청북도	-	1	-	142
충청남도	-	20	-	137
전라북도	-	4	2	726
전라남도	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-
경상남도	-	-	-	-
제주특별자치도	-	1	-	135
계	25	103	2	5,731

* 제주특별자치도는 장서확충수와 대출권수를 평가항목으로 추가함
장서확충수 : 370권 , 대출권수: 5,800권

1) 사업내용

□ 사업목표

- (생활밀착형 서비스 구축) 생활 밀착형 서비스 구축으로 도서관 접근·이용 편의 제공 확대
- (비대면 도서 대출·반납) 자료실 개관시간 단축에 따른 대체서비스로 무인 대출·반납서비스 제공 및 시민의 독서 생활화 유도
- (이용자 편의성 및 효율성 향상) 도서관 이용자 편의 향상 및 도서관 운영업무의 효율성 향상 도모
 - 시간과 장소의 구애를 받지 않는 도서관 구축을 통한 이용자 정보 접근성 확대
 - RFID시스템을 통한 신속한 도서 대출 및 이용자 빅데이터 분석을 통한 도서관 서비스 개발

□ 기대효과

- (지식정보 접근성 확대 및 향상) 도서 무인 대출반납 서비스를 제공하여 시민의 지식정보 접근성 확대 및 정보이용 요구 부응
- (비대면 도서대출 서비스 제공) 코로나 19를 대비한 안전하고 지속 이용 가능한 비대면 서비스 제공
- (이용자 맞춤형 서비스 제공) 통합정보시스템을 통해 빅데이터를 활용한 이용자 맞춤형 서비스 제공
- (디지털 서비스 강화) 4차 산업혁명 시대에 알맞은 미래형 도서관 기능 수행과 도서관 모바일 디지털 서비스 강화

2) 2020년도 보완필요사항

- (이용자 맞춤형 서비스) 통합도서관 서비스 활성화 및 빅데이터 활용한 이용자 맞춤형 서비스 방안 마련
- RFID 도서관리시스템 가동을 위한 하드웨어기기 설치

3) 2021년 추진 동향

○ 무인 자동화 도서대출반납시스템 운영으로 시민의 독서 생활화에 기여

- 생활밀착형 서비스를 구축하여 도서관 접근 및 이용편의를 제공하고 독서생활화 환경 모색
- 시민의 접근성과 활용성 증대를 고려한 최적의 장소에 설치

○ 스마트도서관 운영으로 자료이용 비대면서비스 강화

- 지역 내 이용자 접근이 용이하고 왕래가 빈번한 위치에 설치하여 대민 자료대출을 꺼리는 이용자의 독서 활동 지원
- 도서 접근창구 다양화로 편리한 도서 서비스 제공 및 도서관 운영 중단 시 비대면 대체서비스 기능

○ 노후화된 기기 교체를 통한 신속한 서비스 제공

- 도서관의 노후화된 RFID자동화기기 교체
- 모바일 기기를 활용한 최신 서비스 제공

<표 144> 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업의 시행계획

성과목표	구분	실적			목표치		
		'18	'19	'20	'21	'22	'23
스마트도서관 운영 도서관	목표	-	3	17	19	20	21
	실적	-	3	17	-	-	-
	달성률(%)	-	100	100	-	-	-
스마트도서관 구축 및 보유장비 수	목표	9	19	70	109	44	49
	실적	11	23	71	-	-	-
	달성률(%)	122	121	101	-	-	-
스마트 RFID 도서관리시스템 구축 도서관 수	목표	-	-	2	2	1	-
	실적	-	-	3	-	-	-
	달성률(%)	-	-	150	-	-	-

□ 예산 (국비 5,731백만원)

2019년(결산)	2020년			2021년(계획)
	계획(A)	결산(B)	A-B	
1,398	2,783	2,727.4	157.6	5,731(▲2,948)

